

3er CALENDARIO DE CAPACITACIÓN 2017

Agosto

4 y 18 **Inducción al INP**
Identificar la filosofía y cultura organizacional del INP, facilitándote así una rápida inserción e integración a su ambiente laboral.

10:00
a
12:00

31 julio al 11 agosto **Calidad y seguridad hospitalaria**
Los participantes comprenderán la importancia de reducir los riesgos mediante la implementación de barreras de seguridad de manera estandarizada y sistémica, viendo al hospital como un "todo".

09:00
a
11:00

31 julio al 11 agosto **Cómo tratar con personas difíciles**
Los participantes aprenderán a aplicar diferentes técnicas y estrategias para enfrentarse a todo tipo de personalidades y resolver la situación asertivamente, reduciendo el estrés y la tensión que éste genera.

13:00
a
15:00

31 julio al 4 ago **Plan de vida**
Que los participantes conozcan y utilicen las herramientas para identificar sus fortalezas y recursos en el desarrollo de un plan de vida, que les permita integrar de forma positiva la experiencia personal y profesional en la planeación de metas que los lleven al bienestar individual y familiar

10:00
a
13:00

10 **Protección para personas con capacidades diferentes**
Los participantes conocerán las medidas necesarias para reducir o minimizar los daños y riesgos para las personas con discapacidad, en caso de presentarse una emergencia o desastre.

09:00
a
13:00

7 al 18 **Mapeo y mejora de procesos**
Los participantes aprenderán a construir mapas y mostrar gráficamente los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización para ver de qué manera pueden mejorarse para el bien del Instituto y de la comunidad a la que presta el servicio.

08:00
a
10:00

14 al 25 **Photoshop**
Los participantes obtendrán las herramientas básicas del programa de photoshop para mejorar su desempeño laboral y ser altamente competitivos.

14:00
a
16:00

21 al 25 **Derechos Humanos de los Trabajadores**
Fomentar la cultura de respeto a los derechos humanos laborales en el Instituto Nacional de Pediatría, por medio de la difusión de los elementos constitutivos del derecho al trabajo, de los mecanismos existentes para su protección, así como de las herramientas conceptuales y procedimentales para la resolución alternativa de los conflictos con la finalidad de coadyuvar en el mejoramiento del clima laboral en la institución.

09:00
a
12:00

24 al 25 **Primeros Auxilios Intermedio**
Los participantes habrán adquirido los conocimientos teóricos prácticos para poder responder ante una emergencia que implique el accidente de alguna persona.

09:00
a
13:00

31 **Brigada de Comunicación**
El personal comprenderá la importancia de las acciones de comunicación inter e intra brigadistas y funcionarios en los casos de emergencia.

09:00
a
13:00

Septiembre

4 y 18 **Inducción al INP**
Identificar la filosofía y cultura organizacional del INP, facilitándote así una rápida inserción e integración a su ambiente laboral.

10:00
a
12:00

28 ago al 8 sept **Creatividad y mapas mentales**
Los participantes aprenderán a utilizar la creatividad y los mapas mentales como una herramienta fundamental en la planeación de sus proyectos laborales y personales, organizando y comunicando mejor sus ideas.

09:00
a
11:00

28 ago al 8 sept **Diseño de indicadores**
Los participantes implementarán herramientas para el diseño de indicadores del desempeño, que les permitirán cumplir objetivos por medio de la mejora continua.

14:00
a
16:00

28 ago al 8 sept **Técnicas de persuasión y comunicación efectiva**
Los participantes conocerán técnicas de comunicación efectiva y persuasión, que les permitan mejorar relaciones interpersonales en su ambiente de trabajo para incrementar su productividad.

09:00
a
11:00

8 **Amenaza de Bomba**
Los participantes conozcan las acciones para enfrentar una posible amenaza de bomba e identifique las medidas de seguridad que debe adoptar en esas situaciones.

09:00
a
13:00

4 al 15 **Excel intermedio**
Los participantes crearán tablas de datos en las que aplicará las principales funciones integradas de Excel, que le permitirá construir cuadros de información resumidos de una manera rápida y confiable.

14:00
a
16:00

11 al 15 **Calidad y Calidez en el Servicio**
Los participantes implementarán procesos eficientes que aseguren la satisfacción de las necesidades del usuario, mejorando así, los servicios de calidad para generar óptimos resultados en su área de trabajo.

10:00
a
13:00

18 al 29 **Liderazgo** **Dirigido a mandos medios**
Los participantes adquirirán las herramientas y habilidades para establecer objetivos eficaces para motivar y obtener el máximo de cada persona a su cargo para poder crear un equipo de trabajo eficiente y cumplir con los objetivos institucionales.

8:00
a
10:00

29 **Manejo de Sustancias Químicas**
Los participantes adquirirán los fundamentos básicos que le permitan iniciar una respuesta oportuna y segura de un incidente que involucre un material peligroso.

09:00
a
13:00

Calendario sujeto a cambios con previo aviso

Todo el personal del Instituto: base, provisional, confianza y suplencias pueden participar en los cursos de capacitación

Inscripciones en la coordinación de capacitación. Ext 1924 y 1898