



Procedimiento para la recepción y respuesta de dudas y quejas de los Titulares o Representantes, en materia de Protección de Datos Personales

Este procedimiento tiene como objetivo atender las dudas que presentan los titulares o en su caso los representantes legales debidamente acreditados, quienes hayan proporcionado información para recibir atención médica en este Instituto Nacional de Pediatría.

1

De conformidad con el artículo 30 fracción VI de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados que establece:

“Artículo 30. Entre los mecanismos que deberá adoptar el responsable para cumplir con el principio de responsabilidad establecido en la presente Ley están, al menos, los siguientes:

VI. Establecer procedimientos para recibir y responder dudas y quejas de los titulares;”

Toda solicitud de duda o queja deberá contener la siguiente información:

- Nombre del titular de los datos personales.
- Nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- Domicilio, teléfono, correo electrónico o cualquier medio para recibir notificaciones.
- Descripción clara y precisa de manera circunstanciada de modo, tiempo y lugar del proceso que requiera sea duda o queja.

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, deberá realizar lo siguiente:

- En un plazo de 5 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, la Unidad de Transparencia verificará si cumple con los requisitos, en caso de negativa se le hará una prevención la cual usted tendrá 3 días para su desahogo, transcurrido el plazo y de no ser atendida la prevención será desechada la solicitud.
- En caso de proceder su solicitud de duda o queja, se dará respuesta en plazo de 15 a 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente que su recepción.

Podrá comunicarse a la Unidad de Transparencia de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 hrs. al teléfono 5510840900 ext. 1220, o bien, acudir a la Unidad de Transparencia a la siguiente Dirección: Insurgentes Sur No. 3700-C. Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán C.P. 04530, Ciudad de México, planta principal del Edificio de Planeación a un costado de la Subdirección de Asuntos Jurídicos.

Atentamente
Unidad de Transparencia del INP