

Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

1 de 15

OBJETIVO

1.1 Establecer el procedimiento para realizar las devoluciones de medicamentos y demás insumos para la salud a proveedores al no cumplir con la garantía en la calidad e integridad.

2. ALCANCE

entregados.

2.1 Este procedimiento aplica a todo auxiliar adscrito a la farmacia, administradores de contrato y departamento de adquisiciones del Instituto Nacional de Pediatría; así como al personal externo que entrega medicamentos y demás insumos (proveedores).

3. RESPO	DNSABILIDADES
3.1	Responsable Sanitario:
3.1.1	Verificar la adecua <u>da implementación de dicho-documen</u> to
3.1.2	Capacitar al auxiliar adscrito a la Farmacia
3.1.3	Autorizar la actualización o baja el presente procedimiento
3.2	Coordinación de Farmacia: 🧻 📗 🚉 🐪
3.2.1	Conocer y difundir el presente procedimiento
3.2.2	Actualizar el presente procedimiento
3.2.3	Supervisar la correcta ej <u>ecución de</u> l pre <u>sente procedim</u> iento.
3.2.4	Notificar cualquier conocimiento de incumplimento an arintegridad y/o calidad de los bienes

- 3.3 Supervisor de Kardex de Famacia: Supervisar la correcta ejectrico del presente occedimiento. 3.3.1
- Notificar cualquier conocimiento de hechos que provoquen un daño o se generen riesgos para 3.3.2 la salud.
- 3.4 Auxiliar de Farmacia:
- 3.4.1 Realizar y llevar a cabo el presente procedimiento de acuerdo con lo establecido.
- 3.4.2 Notificar al responsable sanitario y /o coordinador de farmacia, cualquier hecho, acto u omisión que de incumplimiento en la integridad y/o calidad de los bienes entregados.

Elaboró	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2/024 / /	Fecha: 01/04/2024 /	Fecha: 02/05/2024
Firma: // /	Firma:	Firma:
11/W/2010/		\$ WOV.
[THE STOP]	T ()	919
QFB. Estela Hernández Pérez	Lic/Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 2 de 15

4. POLÍTICAS

- 4.1 Siempre deberá de requisitar el formato "Formato de Devolución de Medicamentos y productos farmacéuticos a proveedor" (Anexo 1), en caso de presentarse situaciones que lo amerite.
- 4.2 Solo se realizará devolución al proveedor en los siguientes casos:
 - Caducidad menor a 12 meses y con carta canje.
 - Fallas de calidad con carta de vicios ocultos.
 - Alerta sanitaria con indicación por parte de la COFEPRIS.
- 4.3 Todo cambio debe presentar el registro sanitario y el certificado analítico.

5. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

- **5.1 ALMACÉN:** La unidad de servició en los centros de trabajo que, bajo normatividad establecida, recibe, resguarda, controla y entrega con calidad, los bienes que son adquiridos para facilitar el cumplimiento de las funciones encomendadas a los diferentes centros de trabajo.
- **5.2 FARMACIA**: Establecimiento cuya actividad consiste en obtener y conservar medicamentos e insumos para la salud además de abastecer las diferentes áreas que lo requieren.
- 5.3 ARS: Auxiliar de Responsable Sanitațio
- **5.4 ENFERMERA**: Según la OMS, abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos y en todos los entornos.
- 5.5 CAPACITACIÓN: Actividades en caminadas a generar o desarrollar habilidades en la persona.
- 5.6 CRITERIO DE ACEPTACIÓN: Son especimento es estándo es o intervalos predefinidos que deben cumplirse.
- 5.7 DENOMINACIÓN GENÉRICA Y EN SU CASO DE NOMINACIÓN DISTINTIVA: Debe especificarla el médico prescriptor. En los medican con magistra es, describe la formulación y en su caso anotará las indicaciones para prepararlos. Debe especificar la presentación, dosis y vía de administración del medicamento.
- **5.8 HERRAMIENTA DE GESTIÓN:** Es una plataforma tecnológica que se encargará del control, reabasto, recepción y distribución de los insumos.
- **5.9 INSUMOS PARA LA SALUD:** Medicamentos, sustancias psicotrópicas, estupefacientes, materias primas y aditivos que intervengan para su elaboración; así como los equipos médicos, prótesis y órtesis, ayudas funcionales, agentes de diagnóstico, material quirúrgico y de curación, así como productos higiénicos.
- 5.10 INP: Instituto Nacional de Pediatría.

Elaboró	Revisó	Autorizó /
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
Firma:	Firma:	Firma:
QFB./Estela Hernández Pérez Coordinador de Farmacia	Lie. Héctor Aranda Medina Jefe del Departamento de Control de Bienes	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



3 de 15

Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

- **5.11 INVENTARIO:** Registro de manera ordenada y precisa de los bienes y activos pertenecientes a un establecimiento.
- **5.12 MEDICAMENTO:** Toda sustancia o mezcla de sustancias de origen natural o sintético que tenga efecto terapéutico, preventivo o rehabilitatorio, que se presente en forma farmacéutica y se identifique como tal por su actividad farmacológica.
- 5.13 MÉDICO: Según la OMS, persona legalmente autorizada para profesar y ejercer la Medicina.
- **5.14 PNO:** Procedimiento normalizado de operación, son documentos que contienen las instrucciones mínimas necesarias para llevar a cabo una operación de manera reproducible, así como el objetivo, alcance, responsabilidad, desarrollo del proceso y referencias bibliográficas.
- **5.15 PRODUCTO DEVUELTO:** Producto distribuido que se regresa al establecimiento.

5.16 RS: responsable Sanitario.

5.17 SALIDA DE ALMACÉN: El documento que es inventariables en resguardo del almacén.

utilizado para registrar la salida de bienes

6. DESARROLLO DEL PROCESO

No.	Responsable	Actividad	Descripción	Recurso Relacionado
6.1	Personal Notificador	Identificar el caso a notificar	 6.1.1 Determinar acorde a política 4.2 las actividades a realizar según sea el caso: Caducidad menor a 12 meses y con carta canje: Actividad 6.2. Fallas de calidad con carta de vicios ocultos: Actividad 6.9. Alerta sanitaria con indicación por parte de la COFEPRIS: Actividad 6.13. 	Herramienta de gestión / Insumos y medicamentos para la salud / Políticas
6.2	Auxiliar de Farmacia	Notificar defecto, discrepancia o falta de atributos en el medicamento o insumo	6.2.1 Identifica los insumos próximos a caducar de manera física y en el reporte correspondiente (Anexo 1). Nota: Se tendrá que notificar con, por lo menos, un mes de anticipación.	Anexo 1 "Medicamentos e insumos próximos a caducar" / Insumos

Elaboró ,	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/20/24	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
Firma:	/ Firma:	Firma:
THOUSEDI	()	1 Alan
102611		
QFB/Estela Hernandez Rérez	Lic. Tréctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 4 de 15

	,	<u> </u>	·.	médicos y medicamentos
			6.2.2 Notificar al Supervisor de Farmacia asignado de la problemática detectada.	Anexo 1 / Insumos médicos y medicamentos
			6.3.1 Validar la información del Anexo 1 y de manera física.	Anexo 1 / Insumos médicos y medicamentos
6.3	Supervisor de Farmacia	Análisis y Verificación	6.3.2 Solicitar la "Carta Canje" de insumo(s) hotificados a la Supervisora de Kardex. Procede: Si: Hay carta (canje, notificar al Coordinador de Farmacia y Responsable Sanitario por correo electrónico y verbal; pasa a la actividad 6.4.1.	Anexo 1 / Insumos médicos y medicamentos / correo electrónico y verbal / PNO- FAR-15 / Carta Canje
6.4	Auxiliar de Farmacia	Resguardo e los identificación de los productos	6.4.1 Identifica la separación de los nesumos acorde a las políticas de PNO-FAR-15, para la identificación de productos no conformes.	Insumos médicos y medicamentos / PNO-FAR-15
6.5	Coordinador de Farmacia	Aviso a Administrador (es)	6.5.1 Enviar por oficio y correo electrónico al Administrador del Contrato. Nota: Debe incluir el soporte documental y copiar al Responsable Sanitario y Jefatura de Control de Bienes.	Correo electrónico y oficio de notificación / Carta Canje

Elaboró	Revisó	Autorizó ,
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
Firma: //	Firma:	Firma:
THAT a cla		1 WILL
11/355	// /	
QFB. Estela Hernández Pérez	Lig. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmasia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 5 de 15

6.6	Administrador de Contrato	Aviso a Proveedor (es)	6.6.1 Contactar al proveedor por el correo electrónico con la información necesaria para ejecutar el cambio. Nota: Se deberá copiar a la Responsable Sanitario y al Coordinador de Farmacia.	Correo electrónico
6.7	Coordinador de Farmacia	Cambio de producto (s)	6.7.1 Notificar al Supervisor de Almacenamiento para el cambio del producto.	Correo electrónico / Verbal
6.8	Supervisor de Almacenamiento	Cambio de producto	6.8.1 Realizar el cambio con la requisición de todos los ítems. Nota Autorizado por el Responsable Sanitario. Nota 2: Se continuará con la actividad 6.16.	Insumos médicos y medicamentos / Anexo 2 "Formato de Devolución de Medicamentos y productos farmacéuticos a proveedor"
6.9	Personal Notificador	Notificar defected discrepancia of a de atributos en emperior medicamento of insumo.	6.9.1 Identificar los productos con problemas en la calidad y da aviso al auxiliar, adsenio a la farmacia o la coordinación de farmacia hospitalaria. Nota: De ser necesario acudir al área notificadora o solicitar muestra del producto.	Verbal / correo electrónico / oficio / llamada telefónica
6.10	Auxiliar adscrito a Farmacia o Coordinación	Notificar defecto, discrepancia o falta de atributos en el medicamento o insumo	6.10.1 Reportar al Responsable Sanitario. Nota: Se debe incluir el soporte documental necesario para la solicitud del cambio del bien, y se deberá de copiar al Coordinador de Farmacia y Jefatura de Control de Bienes.	Oficio y correo electrónico con la evidencia

Elaboró /	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024,	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
Firma	Firma:	Firma:
THERE!		gar.
QFB Estela Hernandez Pérez	Lic∕ ⊬ector Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 6 de 15

6.11	Responsable Sanitario	Recopilación Documental y Notificación	6.11.1 Complementar la información con la carta de Vicios Ocultos. Nota: En caso de ser necesario se procederá conforme al PNO-FAR-22. 6.11.2 Notificar al proveedor acerca de la eventualidad y solicitar el cambio. Nota: Se debe incluir el soporte documental y copiar al Coordinador de Farmacia, Administrador de Contrato y Jefatura de Control de Bienes. 6.11.3 Notificar y dar indicaciones para el resguardo de los productos al Coordinador de Farmacia. Nota: Se procederá acorde a la actividad-6.4.1 del presente.	Carta de Vicios Ocultos / PNO- FAR-22 Correo Electrónico
6.12	Coordinador de Farmacia / Supervisor de Almacenamiento	Cambio de producto (s)	6.12.1 Realizar las actividades 6.7. y 6.8 del presente PNO.	Correo electrónico / Verbal/Insumos médicos y medicamentos / Anexo 2 "Formato de Devolución de Medicamentos y productos farmacéuticos a proveedor"
6.13	Personal Notificador	Notificación de Alerta Sanitaria	6.13.1 Enviar la alerta sanitaria a la Responsable Sanitario.	Correo electrónico y

Elaboró /	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/202# /	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
Firma: // /	Firma:	Firma:
1 1/1/2 / 1 /	4	1 AMW
111/02/1/	// /	
QFB. Estela Hernández Pérez	Lic. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 7 de 15

			Nota: De ser necesario se procederá acorde al PNO-FAR-22.	oficio / PNO- FAR-22
6.14	Responsable Sanitario	Recopilación Documental y Notificación	6.14.1 Verificar las existencias de los productos. Procede: Si: Se realizan las actividades del PNO-FAR-24: y pasa a la actividad 6.14.2 No: Notifica de la no procedencia a la Goordinación de Farmacia Hospitalaria 6.14.2 Notificar a COFEPRIS por medio de correo electrónico, incluir el	Insumos médicos y medicamentos / PNO-FAR-24
			Soporte documental y copiar al Coordinador de Farmacia, Administrador de Contrato y Jefatura de Contro de Bienes. Nota: Se le me que emitir comunicado por esta entrad sanitaria para solicitar el cambio de proveedor.	Correo electrónico
		•	6.14.3 Realizar las actividades 6.11.2 y 3 del presente PNO.	Correo electrónico
6.15	Coordinador de Farmacia / Supervisor de Almacenamiento	Cambio de producto (s)	6.15.1 Realizar las actividades 6.7. y 6.8 del presente PNO.	Correo electrónico / Verbal/Insumos médicos y medicamentos /

ſ	Elaboró /	Revisó	Autorizó
Γ	Fecha: 01/03/2024 /	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
	Firma: // /	Firma:	Firma:
	14/100/2/2/		Au
	111/1 GG/	9 / U	
	QFB. Estela Hernandez Perez	Lic. ⊬léctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
	Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 8 de 15

				Anexo 2
				"Formato de
				Devolución de
				Medicamentos y
				productos
		•		farmacéuticos a
				proveedor"
		Cuarda y Cuatadia		Insumos
	Supervisor de	Guarda y Custodia de medicamentos e	6.16.1 Resguardar los bienes de	médicos y
6.16	Supervisor de Almacenamiento		acuerdo al PNO-FAR-06 y 07.	medicamentos /
	Amacenamiento	insumos para la salud	acuerdo ar FNO-FAR-00 y 07.	PNO-FAR-06 /
		Saluu 🥂 🔼		PNO-FAR-07
			6.17.1 Notificar por correo electrónico a	
			la mesa de ayuda o tecnologías de la	
			información del cambio de datos.	Correo
6.17		Farmacia Reporte del cambio	And the second s	Electrónico
	Famada		Nota: Deberá ir con copia al Jefe de	Liectionico
			Control de Bienes y Supervisor de	
			Kardex 1	
			6.18.1 Realizar los cambios en la	
	NA		herramienta de gestión.	
6.18	Mesa de Control	Reporte de cambio		Correo
0.10	/ Tecnologías de la Información	de datos	6.18.2 Notificar al coordinador de	Electrónico
	la illioithación		armacia.	
			6 19.1 Vertica el cambio solicitado.	
			6.19.2 Notificar a la Jefatura de Control	
			de Bienes y al Supervisor de Kardex.	
6.19	Coordinador de	Validación y		Correo
0.19		Reporte	Nota: Si es necesario se hará	electrónico
		- '	reimpresión de las entradas o	
			reportaría.	
3		TEDN	IINA PROCEDIMIENTO	

Elaboró	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024 /	Fecha: 02/05/2024
Firma:	Firma:	Firma:
QFB./Estela Hernández Perez	Lic. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



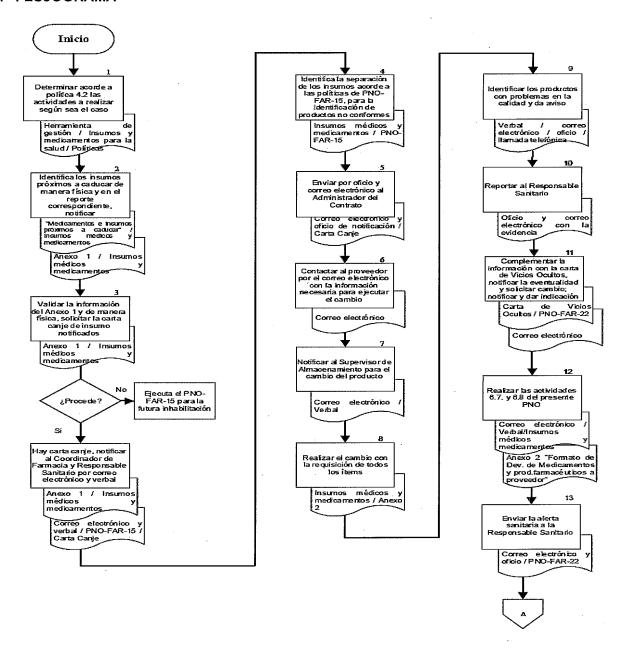
Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 9 de 15

7. FLUJOGRAMA



Elaboró /	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024 /	Fecha: 02/05/2024
Firma:	Firma:	Firma:
QFB. Estela Hernandez Pérez	Lic. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02 INP

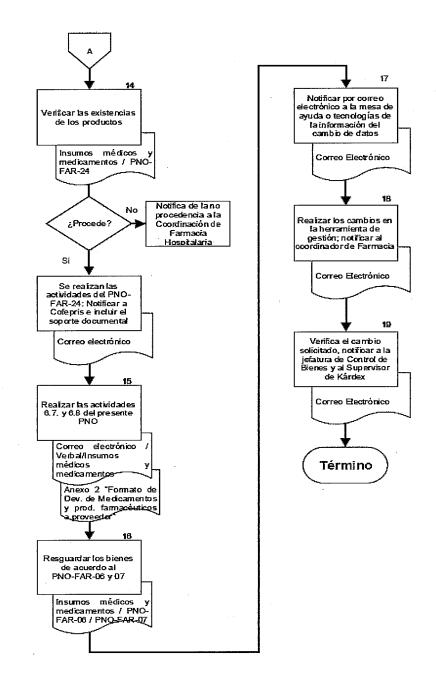
Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

10 de 15



Elaboró	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024 /
Firma:	Firma:	Firma:
17/1/20/0/	2	\perp \sim \sim \sim \sim \sim
TILL HILL		$ \mathcal{M} $
QFB. Estela Hernández Pérez	ર્ધિc. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

11 de 15

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley general de Salud, Diario Oficial de la Federación del 7 de febrero de 1984. Última reforma publicada. DOF 29-05-2023
- Suplemento para establecimientos dedicados a la venta y suministro de medicamentos y demás insumos para la salud. Sexta edición. Julio 2018.
- Reglamento de insumos para la salud

9. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Descripción del cambio	Justificación	Realizado por	Aprobado por
		7		
		NH		
FIRMAS DE C	ONOCIMIENTO			

Área	Nombre		Firma	Fecha
		•		
				
	•			
				•

Elaboró /	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024/ /	Fecha: 01/04/2024 /	Fecha: 02/05/2024
Firma:	Firma:	Firma:
1/1/2 - 10 /		
110 2041		l Gay
QFB. Estela Hernández Ferez	Lic. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página 1

12 de 15

Nombre	Firma	Fecha
<u> </u>		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	A	

Elaboró	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024/	Fecha: 01/04/2024 /	Fecha: 02/05/2024
Firma: \// /	Firma:	Firma:
11/2/20/11		
QFB. Estela Hernández Perez	Lic Héctor Aranda Medina	QFB Tania Naveli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

13 de 15

Área	Nombre	Firma	Fecha
		·	
		•	
	Secretary Assessment Control of the		
		•	

Elaboró	Revisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024/	Fecha: 01/04/20247) //	Fecha: 02/05/2024
Firma:	Firma:	Firma:
I Ithalala		ALW.
I IN THE		
QFB. Estela Hernández Perez	L/c∕ Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario

SALUD

Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

14 de 15

11. ANEXOS

Anexo 1. "Medicamentos e insumos próximos a caducar"

95.	
10 to \$1.	SALUD
1	OUTOD

SECRETARIA DE SALUD INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA ALMACEN DE FARMACIA HOSPITALARIA



FORMATO DE REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y DEMÁS INSUMOS PARA LA SALUD CADUCOS EN FARMACIA GRATUITA

CLAVE	DESCRIPCION	PRESENTACIÓN	LOTE	CADUCIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
	,						
······································							

				:			

Elaboró	Reyisó	Autorizó
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024	Fecha: 02/05/2024
Firma:	Firma:	Firma:
4726/		Algo-
11/1/2/25/64		
QFB. Estela Hernández Perez	Ljć. Héctor Aranda Medina	QFB Tania Nayeli Contreras Barrera
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario



Clave PNO-FAR-10 Versión 02



Vigente de: marzo 2024

Próxima revisión: marzo 2027

Sustituye a Versión 1

Página

15 de 15

Anexo 2. "Formato de Devolución de Medicamentos y productos farmacéuticos a proveedor".

W. 1871 1.2 1.75	nie de secud Devolución de M	edicamen	itos y producto	s farmacéutic	os a proveedor	II
Fecha:		Provee	dor:	No. 0	de Contrato:	
Clave	Descripción		Cantidad	Motivo	Lote	Fecha de caducidad
			Observaciones:			
			ODSCITATION INC.		· ·	
Enti	теда		Recibe		Autori	za
Firma		Firma			Firma:	
Nombre: Cargo:		Nombre: Cargo:			Nombre: Cargo:	

Elaboró	Revisó	Autorizó		
Fecha: 01/03/2024	Fecha: 01/04/2024 /	Fecha: 02/05/2024		
Firma:	Firma:	Firma:		
11/12/2/2/		January 1		
QFB Estela Hernández Pérez	Lic. Hector Aranda Medina	QFB Tania Naveli Contreras Barrera		
Coordinador de Farmacia	Jefe del Departamento de Control de Bienes	Responsable Sanitario		