COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
1	INDICADOR	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	62.0	59.9	-2.1	96.6	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 59.9 por ciento en comparación con la meta programada del 62 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador se ubicó en un semáforo color verde, al quedar 3.4 puntos porcentuales por debajo de la meta original, lo que implica que la proporción de pacientes que son referidos por otras instituciones y que reciben atención está ajustándose con lo planeado. Al respecto, es importante señalar que el comportamiento de las referencias durante el periodo responde, en buena medida, a factores externos al control del Instituto, debido a que depende principalmente de las condiciones y necesidades de las instituciones que realizan las referencias de pacientes.
	VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	2,641	2,202	-438.7	83.4	**EFECTO** El indicador muestra que la atención se otorga a los pacientes que la solicitan, lo que representa un efecto positivo.
	VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	4,258	3,677	-581.3	86.3	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La diferencia en la apertura de expedientes clínicos se debe al hecho de que el Instituto sólo abre expedientes a pacientes que ameritan recibir la atención de alta especialidad y durante el periodo el volumen fue menor a lo programado. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Se continuará dando seguimiento al indicador

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind		DEFINICION DEL INDICADOR	META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACION ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACION % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
2	INDICADOR	Porcentaje de pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requieren atención de especialidad o alta especialidad FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	97.4	97.5	0.1	100.1	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.5 por ciento en comparación con la meta programada del 97.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Durante el periodo se fortaleció la aplicación de los criterios para identificar la condición de aseguramiento de los pacientes, así como para determinar la necesidad de brindarles atención médica especializada o de alta especialidad. Como resultado, se superó la meta originalmente establecida y se alcanzaron valores superiores a los previstos en ambas variables.
	VARIABLE 1	Pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requiere atención de alta especialidad	2,856	3,342	486.3	117.0	**EFECTO** El efecto es positivo ya que se garantiza el derecho a la protección de la salud y se contribuye a garantizar la extensión progresiva, cuantitativa y cualitativa de los servicios de salud para la atención integral y gratuita de las personas que no cuenten con seguridad social.
	VARIABLE 2	Total de personas valoradas en la consulta externa	2,932	3,427	495.4	116.9	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La diferencia en el número de personas valoradas en la consulta externa respecto de las programadas es efecto de la demanda de atención que tuvo el INP durante el periodo, lo que superó lo proyectado como meta; pero, además da cuenta del tipo de servicio que requieren los pacientes que acuden al Instituto, ya que el 97.5% requirieron atención de especialidad o alta especialidad. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Dar seguimiento al comportamiento del indicador, a fin de verificar su cumplimiento y, en su caso, identificar oportunamente desviaciones que requieran la implementación de acciones de mejora.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACION ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACION % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
3	INDICADOR	Índice de utilización de consultorio FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.9	0.9	0.0	100.0	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.9 por ciento en comparación con la meta programada del 0.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El cumplimiento de la meta establecida fue resultado del aprovechamiento eficiente de los espacios físicos disponibles, particularmente de los consultorios, durante el periodo reportado.
	VARIABLE 1	Sumatoria de tiempos de cada consulta (horas)	106,518	109,260	2,741.7	102.6	**EFECTO** Optimización en el uso de los espacios físicos dentro de la infraestructura de atención ambulatoria, lo que apoya a la atenciónde pacientes que lo requieren.
	VARIABLE 2	Número de consultorios x Horas hábiles del periodo (días hábiles x horas hábiles de la jornada)	122,260	122,472	211.9	100.2	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La variación en el valor alcanzado respecto del programado denota una estabilidad operativa en la que se vincula la capacidad institucional instalada y el uso adecuado de la misma. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Continuar fortaleciendo la estabilidad del desempeño institucional mediante una adecuada planificación y gestión del margen de operación.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind		DEFINICION DEL INDICADOR	META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACION ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACION % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
4	INDICADOR	Índice de utilización de salas de cirugía FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	1.0	1.3	0.3	130.0	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 1.3 por ciento en comparación con la meta programada del 1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 130 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación pocentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Durante el periodo se realizaron procedimientos quirúrgicos de alta complejidad que requirieron tiempos de intervención superiores a los establecidos como parámetro. Ademas de una alta utilización de quirófanos en turnos vespertino, nocturno y fines de semana.
	VARIABLE 1	Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía (horas)	7,778	9,949	2,170.6	127.9	**EFECTO** A pesar de que el indicador se ubica en semáforo rojo, el resultado refleja un efecto positivo, ya que se incrementó el aprovechamiento de los quirófanos disponibles, tanto por la realización de procedimientos quirúrgicos de mayor complejidad como por la ampliación de las jornadas de uso de las salas de cirugía.
	VARIABLE 2	Número de salas quirúrgicas por horas hábiles del período	7,547	7,560	13.1	100.2	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La variación es mínima y se relaciona con ajustes en la utilización de los tiempos de quirófano y la duración de los procedimientos quirúrgicos, considerando el criterio de uso de salas mayores a 4 horas. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Seguimiento constante del indicador, a fin de identificar variaciones que impliquen realizar adecuaciones a la planeación y a la operación de los servicios de cirugía.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
5	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	96.0	93.6	-2.4	97.5	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93.6 por ciento en comparación con la meta programada del 96 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El indicador se ubicó en un semáforo de color verde, a pesar de la leve reducción en el número de consultas realizadas, lo que está asociado al comportamiento de la demanada de atención en el periodo.
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	136,282	132,890	-3,391.8	97.5	**EFECTO** El efecto es positivo, ya que se mantiene la eficacia en el otorgamiento de consultas en niveles adecuados, lo que se traduce en una atención oportuna a las personas que solicitaron el servicio.
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	141,960	141,960	0.0	100.0	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** Durante el periodo, la demanda de servicios fue atendida conforme a lo programado, sin presentarse variaciones respecto de la meta establecida. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Continuar con la vigilancia al comportamiento del indicador.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
6	INDICADOR	Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugías programas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	11.7	9.5	-2.2	81.2	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 9.5 por ciento en comparación con la meta programada del 11.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 81.2 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El porcentaje alcanzado se ubicó debajo de la meta establecida, ello como resultado de la mejora en la programación de cirugías y del uso eficiente de los recursos institucionales disponibles durante turnos vespertinos, nocturnos y fines de semana, lo que permitió reducir el número de cirugías diferidas de manera importante respecto de las contempladas originalmente.
	VARIABLE 1	Número de cirugías diferidas de acuerdo a la programación	298	241	-56.7	81.0	**EFECTO** Efecto positivo, ya que se disminuye el diferimiento quirúrgico y se reduce la lista de espera de cirugías.
	VARIABLE 2	Total de cirugías programadas x 100	2,539	2,539	0.0	100.0	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** Se mantuvo dentro de la meta establecida, sin presentar variaciones durante el periodo. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Dar seguimiento al cumplimiento de la programación en el área quirúrgica.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

de Ind.	DEFINICION DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	0.0	100.0	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador se ubica en semáforo verde; no obstante, la reducción que registran las dos variables alcanzadas respecto a las programadas constituyen áreas de oportunidad asociadas a factores organizacionales y a la disponibilidad de recursos humanos.
	VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	28,266	22,587	-5,679.4	79.9	**EFECTO** A pesar de estar por debajo de la meto original, el efecto es positivo, ya que se brindaron las sesiones a la población que las requirió (atención a la demanda).
	VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	28,266	22,587	-5,679.4	79.9	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** Reducción en la recepción de pacientes de primera vez en el servicio y las limitantes en materia de recursos humanos fueron las causas de la disminución de las sesiones de rehabilitación. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Se analizará, en coordinación con los servicios institucionales, el proceso de valoración de los pacientes remitidos al servicio de rehabilitación, con el propósito de gestionar la disponibilidad del personal requerido para responder de manera oportuna y adecuada a la demanda de atención de los usuarios.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACION ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACION % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
8	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	90.1	90.8	0.7	100.8	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.8 por ciento en comparación con la meta programada del 90.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Se aplicaron 98 encuestas con el instrumento de la DGCES a los familiares de los pacientes que fueron atendidos en las diferentes especialidades médicas hospitalarias del Instituto Nacional de Pediatría como Oncología, Infectología, Hematología, Nefrología, Urología, Inmunología, Neurología, Otorrinolaringología, Cirugía Genera y Cirugía Oncológica; del total de encuestados el 90.8 % percibió la atención medica hospitalaria con una puntuación superior a 80 puntos porcentuales desde su ingreso, intervención/atención, hospitalización y alta. Lo que muestra el cumpliemiento de la meta y al indicador casi un 1% por arriba de lo programado.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	88	89	0.7	100.8	**EFECTO** El efecto es positivo ya que la percepción de los usuarios encuestados respecto a la calidad de la atención hospitalaria del Instituto continúa siendo igual o superior a 80 puntos porcentuales.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	98	98	0.0	100.0	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** Sin variación **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Se continuará con el monitoreo en la prestación de los servicios hospitalarios a través del uso de la herramienta de la DGCES, para identificar áreas de mejora e implementar las acciones correctivas y/o preventivas necesarias.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind		DEFINICION DEL INDICADOR	META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
9	INDICADOR	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	92.1	90.9	-1.2	98.7	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.9 por ciento en comparación con la meta programada del 92.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 98.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Se aplicaron 429 encuestas a usuarios de los Servicios ambulatorios de Alergia, Endocrinología, Medicina Interna, Neurología, Neumología, Nefrología, Oncología, Gastronutrición, Salud Mental, Genética, Rehabilitación, Ortopedia, Dermatología, Foniatría, Hematología, Inmunología, Nutrición y Oftalmología utilizando el instrumento de la DGCES. De los usuarios encuestados, 390 percibieron la calidad de la atención ambulatoria en estos servicios como satisfactorios, otorgándole una puntuación igual o superior a 80 puntos porcentuales, lo que colocó al indicador en 90.9% de cumplimiento y 1.3% por debajo del indicador programado, con lo que se ubicó en un semáforo en verde.
	VARIABLE 1	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	395	390	-4.9	98.8	**EFECTO** El efecto es positivo ya que la percepción de los usuarios encuestados respecto a la calidad de la atención ambulatoria del Instituto continúa siendo igual o superior a 80 puntos porcentuales.
	VARIABLE 2	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados	429	429	0.4	100.1	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** Sin variación **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Se continuará con el monitoreo en la prestación de los servicios ambulatorios a través del uso de la herramienta de la DGCES, para identificar áreas de mejora e implementar acciones correctivas y/o preventivas necesarias.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACION ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACION % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
10	INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	11.3	10.9	-0.4	96.5	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 10.9 por ciento en comparación con la meta programada del 11.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. La reducción observada con respecto a la meta, considerada un resultado favorable, obedece a la implementación de la atención ambulatoria para pacientes que anteriormente requerían hospitalización. Asimismo, el fortalecimiento de la eficiencia en la prestación del servicio ha contribuido a disminuir el tiempo de estancia de los pacientes, optimizando el uso de los recursos institucionales y favoreciendo una mayor capacidad de respuesta a la demanda asistencial.
	VARIABLE 1	Número de días estancia	54,578	53,304	-1,273.8	97.7	**EFECTO** El efecto es positivo ya que una menor estancia hospitalaria se asocia con un menor riesgo de adquirir una infección asociada a la atención de la salud y con la reduccion de gastos institucionales.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	4,833	4,869	36.4	100.8	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La implementación de la atención ambulatoria para pacientes que previamente recibían tratamiento en el área de hospitalización, junto con la mejora en la eficiencia de la atención brindada, ha contribuido a la optimización de los procesos asistenciales y del uso de los recursos institucionales. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Continuar con la estrategia implementada, fortaleciendo las acciones orientadas a mantener los resultados favorables y optimizar el uso de los recursos institucionales.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind.		DEFINICION DEL INDICADOR	META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
11	INDICADOR	Tasa de reingresos hospitalarios por patologías no resueltas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	9.8	7.6	-2.2	77.6	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.6 por ciento en comparación con la meta programada del 9.8 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 77.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Se identificó una variación en el resultado del indicador respecto de la meta original, lo que lo ubica en un semaforo color rojo; sin embargo, la disminución observada en el indicador representa una mejoría en materia de atención ya que la tasa de reingreso es 22.4% menor a lo estimado.
	VARIABLE 1	Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta	47	37	-10.1	78.5	**EFECTO** Es un rojo positivo, relacionado con la efectivdad del tratamiento.
	VARIABLE 2	Total de egresos	4,833	4,869	36.4	100.8	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** El incremento en el número de egresos respecto de lo programado se debe a la demanda del servicio, misma que fue atendida. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Dar seguimiento al comportamiento del indicador y analizar los factores que incidieron en el resultado obtenido.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
12	INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	27.7	24.4	-3.3	88.1	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 24.4 por ciento en comparación con la meta programada del 27.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 88.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. La variación entre el valor del indicador alcanzado y el programado fue de 3.3 puntos porcentuales y ubica al indicador en un semáforo de color rojo; la causa es la reducción del número de consultas de 1era vez, lo que puede deberse al comportamiento de la demanda que recibe el INP, dado que el número de preconsultas, en contraste, aumento. Será necesario dar seguimiento a su comportamiento e identificar los factores que incidieron en el resultado obtenido.
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	3,946	3,677	-268.8	93.2	**EFECTO** La reducción de las consultas de 1era vez puede ser un efecto negativo; sin embargo, esto puede ser efecto de la demanda en el periodo. Un aspecto importante, a pesar del valor del indicador, es que se están otorgando las consultas a quienes las requirieron.
	VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo	14,234	15,048	814.1	105.7	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La variación registrada responde al comportamiento de la demanda de las intervenciones evaluadas, lo que implicó la prestación del número de preconsultas requerido por la población usuaria. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Continuar con el seguimiento al indicador.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026

2026 año de Margarita Maza

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
13	INDICADOR	Porcentaje de pacientes atendidos de segundo nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	4.2	4.2	0.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 4.2 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. Originalmente, se estableció que el INP atendería exclusivamente a pacientes que requieren servicios de atención médica de tercer nivel; no obstante, el Instituto mantiene una política de cero rechazo, lo que implica la atención de usuarios cuya condición no necesariamente corresponde a servicios de alta especialidad, en respuesta a la demanda existente.
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de segundo nivel	0	1,490	1,490.0	0.0	EFECTO El efecto para el paciente es positivo, ya que la mayoría de los pacientes, que no requieren de servicios de alta especialidad, reciben la atención médica solicitada.
	VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	35,268	35,261	-6.6	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Se brinda atención a la poblacion, que no requiere de servicios de alta especialidad, en apego a la política de cero rechazo. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar el seguimiento del indicador.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026



Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
14	INDICADOR	Porcentaje de pacientes atendidos de tercer nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.2	95.8	1.6	101.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 95.8 por ciento en comparación con la meta programada del 94.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 101.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. Se mantiene un cumplimiento sostenido del indicador, lo que contribuye a preservar la calidad de la atención brindada y a fortalecer la prestación de servicios médicos de alta especialidad, mediante la aplicación adecuada y consistente de los criterios establecidos para la atención de los pacientes.
	VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de tercer nivel	33,205	33,778	572.8	101.7	EFECTO Positivo, se mantiene la atención a los pacientes que requeiren de servicios de alta especialidad.
	VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	35,268	35,261	-6.6	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Aplicación adecuada de criterios para la atención de pacientes de tercer nivel. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Dar seguimiento al indicador.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026

2026 año de Margarita Maza

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
15	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	10.0	7.6	-2.4	76.0	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 7.6 por ciento en comparación con la meta programada del 10 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 76 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. El indicador se encuentra en semáforo rojo; sin embargo, la reducción observada respecto de la meta representa un resultado favorable, al contribuir al bienestar de los pacientes y a una mayor eficiencia en la organización y operación del INP.
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	546	406	-140.3	74.3	EFECTO Este indicador presenta un comportamiento positivo y refleja que las acciones de prevención y control de infecciones implementadas en el INP desde 2025 están dando resultados. Esta disminución contribuye, a su vez, a la reducción de los días de estancia hospitalaria de los pacientes y a la disminución de costos asociados a la atención.
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	54,578	53,304	-1,274.0	97.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Entre los principales factores que contribuyeron al resultado se identifican la rotación de personal de pediatría de primer año de formación en la Unidad de Vigilancia Epidemiológica Hospitalaria (UVEH); el seguimiento al Programa Anual de Higiene de Manos; la capacitación del personal médico rotante mediante videos estandarizados; el fortalecimiento de la UVEH con la incorporación de mayor personal; así como la capacitación dirigida a cuidadoras y cuidadores. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Se mantendrá la estrategia preventiva multimodal, mediante el fortalecimiento de los paquetes preventivos, la implementación de medidas orientadas al empoderamiento de los familiares y la capacitación individualizada del personal de pediatría en formación.

COMISION COORDINADORA DE INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD
Y HOSPITALES DE ALTA ESPECIALIDAD

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2026

E031 "SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA SALUD"

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS PERÍODO ENERO-SEPTIEMBRE DE 2026

2026 año de Margarita Maza

Clave entidad/unidad: NCZ 12245

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA

No. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR		META ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	VARIACIÓN ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
16	INDICADOR	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	97.0	97.3	0.3	100.3	**CAUSA** El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.3 por ciento en comparación con la meta programada del 97 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables. El cumplimiento de la meta es resultado de la eficiencia clínica y de la capacidad resolutiva del área médica, lo que ha permitido brindar una atención oportuna y efectiva a los pacientes.
	VARIABLE 1	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	4,688	4,738	50.4	101.1	**EFECTO** Efecto positivo ya que la mayoría de los pacientes egresan por mejoría y curación.
	VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	4,833	4,869	36.4	100.8	**CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA** La variacion en el número de egresos hospitalarios se relaciona con la demanda del servicio. **ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS** Continuar con el seguimiento del indicador.

ELABORÓ Y VALIDÓ

DRA. AMALIA GUADALUPE BRAVO LINDORO

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

LCDO. AGUSTÍN ARVIZU ÁLVAREZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DRA. MERCEDES MACÍAS PARRA

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS