

## 11 Conozcamos nuestros manuales y lineamientos normativos

### Prevención de infecciones medio ambiente seguro ambulancias

En prevención de infecciones la Secretaria de Salud público el documento de “**Las acciones esenciales para la seguridad del paciente dentro del modelo de seguridad del paciente del CSG**” y el “**Manual para implementar el modelo de hospitales**” publicado en 2017 y 2018 respectivamente, en ellos nos indica que es obligatorio que todos los hospitales cumplamos con las acciones esenciales.

ESTÁNDAR PCI.13 La organización reduce el riesgo de infección a través de los procesos de limpieza y desinfección de las instalaciones y medios de transporte. Los medios de transporte deben mantenerse limpios y seguros y éstos se adecúan a el tipo de pacientes y servicios que otorga la organización.

Cuando sea necesario trasladar al paciente en un medio de transporte interno o externo (por ejemplo: camillas, sillas de ruedas, el servicio de ambulancias) se implementan procesos adecuados de limpieza y desinfección para minimizar los riesgos de infección.

#### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

Al transportar un paciente se tiene el riesgo de contaminación cruzada, se puede estar en contacto con sangre, vomito, orina, heces del paciente por ello deben conocerse y llevarse las precauciones estándar, usar el equipo protector necesario. Generalmente el tipo de transporte realizado en la institución antes de COVID-19 era enfocado a pacientes para realización de estudios o tratamientos sin que el paciente tuviera ninguna infección concomitante. Sin embargo, en situaciones en donde se tiene identificado al paciente con una enfermedad trasmisible se deben llevar a cabo las precauciones específicas de aislamiento de acuerdo al mecanismo de transmisión.

#### ACCIONES ESPECÍFICAS

- El personal de transporte debe asegurar tiene todo lo necesario para llevar a cabo el transporte del paciente garantizando su seguridad.
- El personal de transporte debe tener comunicación efectiva con el personal clínico para determinar las condiciones del transporte.
- La cabina de la ambulancia debe mantenerse como “zona limpia” debe limpiarse entre llamadas y al final del turno.
- Se debe mantener en condiciones adecuadas vehículos y otro equipo

- La política incluye el realizar el lavado y desinfección de ambulancias y equipo posterior a un traslado.
- El personal de transportes debe realizar higiene de manos en los 5 momentos.
- El personal debe utilizar equipo protector que incluye el uniforme.
- En caso de tener el riesgo de contacto con sangre o fluidos utilizar guantes, teniendo cuidado al retirarlos para que no exista contaminación.
- En caso de que el paciente tenga precauciones específicas de aislamiento seguir estas durante el traslado.
- En casos sospechosos o positivos de COVID 19 utilizar el equipo de protección específico para ello y seguir los lineamientos institucionales.
- Adecuada eliminación de residuos en bolsa negra o bolsa roja si se trata de RPBI.
- El personal de ambulancia debe recibir capacitación de las medidas de prevención.

### ¿Cómo se llevan a cabo?

- El Servicio de transportes a cargo de la Subdirección de Servicios Generales en conjunto con su subdirección coordinan las actividades de transporte de pacientes y mantenimiento de ambulancias.
- La Subdirección de Servicios generales gestiona la contratación de los servicios y recursos necesarios para mantener los vehículos, camillas y equipo de ambulancias en condiciones seguras.
- El servicio de transporte es solicitado con formato específico por los servicios clínicos.
- En la solicitud de transporte se debe indicar el tipo de precaución del paciente; estándar o precaución de aislamiento específico de contacto, gotas, mixto o vía aérea.
- Si un paciente tiene una enfermedad de transmisión específica debe transportarse de manera individual.
- Se debe tener solución alcoholada para higiene de manos en cada ambulancia y en el área de transportes.
- El personal de transporte debe realizar higiene de manos en los 5 momentos, en la ambulancia se realizará higiene de manos con solución alcoholada.
- El personal de transportes debe realizar la etiqueta tos.
- El ambiente del servicio de ambulancia debe mantenerse libre de objetos y tener solo lo esencial, siempre mantenerse limpio y seco.

## **Limpieza**

- El personal de transportes debe realizar la limpieza y desinfección de la ambulancia posterior a cada traslado.
- Si existe algún derrame de sangre o líquidos corporales durante transporte aplicar una toalla absorbente, desechándola en una bolsa y desinfectar a la brevedad con solución clorada.
- Las camillas, colchón, silla de transporte deben limpiarse con regularidad y después de cada uso del paciente.
- El uso de un detergente neutro de uso general y agua suele ser suficiente para asegurarse de que el medio ambiente este limpio y seguro sin embargo se utiliza como desinfectante solución clorada a 1,000ppm. Debe prepararse una nueva solución para cada tarea de limpieza.
- No use solución para higiene de manos para limpiar superficies.
- Al realizar el lavado y desinfección de la ambulancia debe usar su equipo protector guantes, protector ocular, bata, mascarilla.
- Para limpiar y desinfectar, sostenga el dispensador de mezcla de solución clorada a 25 cm de la superficie y atomice con movimientos cortos rápidos, rociando uniformemente sobre el espacio contaminado o potencialmente las áreas contaminadas del equipo y compartimento interior del paciente de la ambulancia u otras partes afectadas del vehículo hasta que se mojen. Espere 30 segundos y seque con un papel o microfibra. La sangre y otros fluidos corporales deben limpiarse a fondo de las superficies y objetos antes de la aplicación del desinfectante. Siempre primero lavado con jabón y agua, enjuagar y después el desinfectante.

## **Acciones en el transporte de pacientes**

### **a) Acciones a realizar en el servicio de transporte**

- El personal de transportes de acuerdo a la indicación utilizara el equipo de protección necesario.
- Se recomienda no utilizar joyas en mano y muñeca por el riesgo de contaminación de estos y transmisión cruzada a través de ellos.
- El personal de transporte debe realizar higiene de manos en los 5 momentos para ello debe tener un frasco de solución alcoholada en la ambulancia y otra en el área de trabajo.
- En caso de que transporte un paciente con C. difficile o Norovirus, y tuvo contacto accidental con evacuaciones o vomito o aun sin este contacto deberá realizarse higiene de manos con agua y jabón en la primera oportunidad

- Cuando utilice bata, y guantes deberá de ser para cada paciente que transporte y retirárselo al terminar la actividad.
- Utilizará protección ocular si existe riesgo de salpicadura de sangre o líquidos corporales.
- El personal médico y de enfermería se hace cargo de la atención del paciente durante el traslado.
- La ropa de cama utilizada debe estar limpia y posterior a su uso regresar a ropería para su envío a lavado y desinfección con compañía externa.
- La ropa utilizada debe ser retirada con cuidado sin sacudirla y ponerla en bolsa a prueba de fugas para su entrega, no ponga la ropa sucia sobre el piso u otra superficie.
- No se debe comer, beber, fumar ni manipular lentes de contacto o aplique bálsamo labial en áreas de posible contaminación (en caso de ambulancias, en la escena o durante la limpieza equipo)
- Otras medidas son: supervisar la fecha de caducidad de medicamentos, oxígeno; revisar el perfecto empaquetamiento de equipos y cambiar los que no estén sellados

#### b) Puntos a monitorizar

- 1) El jefe del servicio de transportes asegura que el personal del servicio de a utilice el equipo de protección adecuado durante sus labores.
- 2) El jefe de servicio de transportes asegura que el personal realice la higiene de mano en los 5 momentos y utilice la etiqueta tos
- 3) La Subdirección de Servicios Generales asegura se tenga el equipo e insumos requeridos para el transporte de pacientes y funcionamiento del servicio.
- 4) El jefe de servicio de transportes gestiona con la Subdirección de servicios generales el abasto del equipo e insumos necesarios.
- 5) El personal medico indica el tipo de precaución que debe llevar el paciente durante su transporte; ya sea estándar o precaución específica de aislamiento de contacto, gotas, vía aérea, mixto
- 6) La trabajadora social se asegura se notifique en el formato específico el tipo de precaución que debe tener el paciente

#### ¿Qué se evalúa?

- ¿El personal de transporte utiliza su equipo de protección personal adecuadamente?
- ¿El personal de transporte conoce y realiza higiene de manos en los 5 momentos?
- ¿Se mantiene limpia el área de transporte y las ambulancias?

- ¿Se tiene solución alcoholada, contenedor de RPBI en la ambulancia?
- ¿Se tiene material de protección como guantes, mascarlas en la ambulancia?
- ¿El personal de ambulancias fue capacitado en medidas de prevención de infecciones?

### ¿Cómo se mide?

1. La supervisión de las actividades corrobora se lleve a cabo de acuerdo a lo estipulado.
2. Se tienen los insumos y equipo requerido.
3. Se lleva a cabo la higiene de manos, uso de equipo de protección.
4. Se traslada los pacientes de acuerdo a sus requerimientos y con las medidas de seguridad adecuadas.

Nota. Le invitamos a participar activamente y si usted desea reportar alguna desviación con respecto al proceso de transporte de pacientes o tiene sugerencias se puede comunicar el con el jefe de servicio de transportes Sr. Edgar H. Navarro García, ext. 1387 o a la Subdirecciones de Servicios Generales ext. 1104

Referencia: NHS Prevention infection in ambulance. <https://learn.nes.nhs.scot/29686/infection-prevention-and-control-ipc-zone/preventing-infection-in-care/preventing-infections-in-ambulance-setting/preventing-infections-in-ambulance-setting>

## Se anexa un formato de verificación de actividades básicas de transporte

Lista de chequeo en trasportes			
Políticas, procedimientos, tareas	Si	No	Observaciones
Tiene políticas y procedimientos escritos			
El equipo de protección personal estaba disponible, lo usan y eliminan apropiadamente			
Se proporcionan suministros para la higiene de las manos y se observa se realiza higiene de manos adecuadamente			
Se cuenta con solución alcoholada en la ambulancia			
Se cuenta con guantes y se usan guantes adecuadamente			
Los guantes se desechan adecuadamente después de la atención del paciente			
Se utiliza equipo de protección ocular			
Se utiliza la mascarilla de acuerdo al lineamiento			
El equipo de protección personal se desecha adecuadamente siguiendo lineamientos			
Se realiza el transporte de pacientes siguiendo las indicaciones de precauciones estándar o precauciones de aislamiento requeridas			
Existen recipientes para punzocortantes en ambulancias			
Todos los objetos punzantes se eliminaron en un recipiente resistente a los pinchazos. contenedor			
Los recipientes para objetos punzantes llenos se eliminan de acuerdo con la política			
Los vehículos se limpiaron después de los servicios de transporte			
La limpieza / descontaminación se realizó con jabón y desinfectante /de acuerdo con la política			
Se limpiaron / desinfectaron los servicios del ambiente del área de transportes de acuerdo con la política			
Se designa un sitio para realizar la limpieza y desinfección de las ambulancias de acuerdo con la política			
Las políticas y los procedimientos de prevención de infecciones reevaluado al menos una vez al año			