



Agenda Estadística *2017*

Por la Salud con Calidad y Seguridad de la
Infancia y la Adolescencia
por el Bienestar de la familia

UBICACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA



Insurgentes Sur No 3700-C
Col. Insurgentes Cuicuilco
Delegación Coyoacán
C. P. 04530 México, D.F.
Teléfono Conmutador: 10 84 09 00
Correo electrónico:
inped@pediatria.gob.mx

Visítanos en:
www.pediatria.gob.mx

Dr. Alejandro Serrano Sierra

Director General

Dra. María Dolores Correa Beltrán

Directora de Investigación

Dr. José N. Reynés Manzur

Director de Enseñanza

Dra. Mercedes Macías Parra

Directora Médica

Lic. Eduardo Muñoz Moguel

Director de Administración

Lic. Agustín Arvizu Álvarez

Director de Planeación

ISBN 978-968-9170-15-0 Edición 2018

"Se permite la reproducción parcial o total de este documento citando la fuente".

Comité Editorial

Lic. Agustín Arvizu Álvarez

Director de Planeación

Lic. Federico Calderón Colín

Jefe del Departamento de Desempeño Organizacional

L.E. Lucía Salomé Tenopala Castañeda

Adscrita al Departamento de Desempeño Organizacional

Para cualquier duda de esta publicación

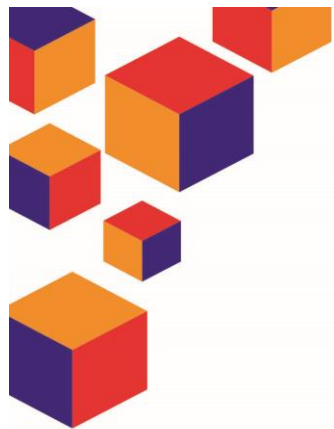
Enviar e-mail a:

inped@pediatria.gob.mx

MODELO DEL SISTEMA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



Diseño: Dirección de Planeación, INP.



CONTENIDO TEMÁTICO



| | Página |
|--|-----------|
| CULTURA INSTITUCIONAL | 10 |
| Misión | 11 |
| Visión | 12 |
| Política de calidad | 13 |
| Código de conducta Institucional | 14 |
| EL INP EN NÚMEROS. Numeralia 2014-2017 | 15 |
| Investigación | 16 |
| Enseñanza | 18 |
| Atención Médica | 20 |
| 1. USUARIO INP | 24 |
| Clasificación por nivel socioeconómico. Pacientes de primera vez | 25 |
| Procedencia de las familias | 26 |
| Perfil socioeconómico, Usuario INP | 28 |
| Atención educativa 2015, pacientes hospitalizados y ambulatorios | 29 |

| | Página |
|---|-----------|
| 2. INVESTIGACIÓN | 30 |
| Investigadores con plaza de ICM. Investigadores en el SNI | 31 |
| Productos de investigación | 32 |
| Investigación científica | 33 |
| Líneas de investigación alineadas a las prioridades de atención institucional | 34 |
| 3. ENSEÑANZA | 35 |
| Alumnos de pregrado. Egreso e ingreso según programas | 36 |
| Alumnos de posgrado. Graduados e ingreso según programas | 37 |
| Rotación de alumnos | 38 |
| Actividades de educación continua y capacitación | 39 |
| Material de apoyo para la enseñanza e investigación | 40 |

| | Página |
|--|-----------|
| 4. ATENCIÓN MÉDICA | 41 |
| Recursos Humanos | 42 |
| Consulta externa, según servicios de atención | 43 |
| Consulta externa por subdirección y servicio | 44 |
| Causas de consulta de primera vez especialidades. Lista básica | 46 |
| Consulta de primera vez, Procedencia | 47 |
| Consulta en urgencias | 48 |
| Causas de demanda de atención, Urgencias calificadas | 50 |
| Ingreso hospitalario por subdirección y servicio | 51 |
| Egreso hospitalario por subdirección y servicio | 53 |
| Principales causas de egreso hospitalario, lista básica | 55 |
| Egreso hospitalario, Procedencia | 56 |
| Procedencia. Consulta de primera vez y egresos hospitalarios | 57 |
| Causas de mortalidad hospitalaria, lista básica | 58 |
| Principales indicadores hospitalarios | 59 |
| Indicadores hospitalarios por subdirección | 60 |
| Estadísticas por subdirección y servicio | 61 |

| | Página |
|--|-----------|
| Cirugías y trasplantes | 63 |
| Procedimientos de anestesia | 64 |
| Área de quimioterapia ambulatoria | 66 |
| Infecciones asociadas a la atención de la salud, IAAS | 68 |
| Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento | 69 |
| Estudios de laboratorio por especialidad | 70 |
| Sistema de Protección Social en Salud | 71 |
| 5. ADMINISTRACIÓN | 72 |
| Recursos humanos | 73 |
| Recursos financieros | 74 |
| Programa de fomento al ahorro | 75 |
| Capacitación | 76 |
| Encuesta de clima y cultura organizacional | 77 |
| Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses | 79 |
| Tecnologías de la información y comunicación | 81 |

| | Página |
|---|-----------|
| 6. PLANEACIÓN | 83 |
| Sistema INFOMEX. Solicitudes de información | 84 |
| Protección civil, capacitación | 85 |
| Protección civil, simulacros | 86 |
| Proyectos de inversión | 87 |
| Cumplimiento de Metas Institucionales 2017. PP E010 “Formación de recursos humanos especializados para la salud” | 88 |
| Cumplimiento de Metas Institucionales 2017. E022 “Investigación y desarrollo tecnológico en Salud” | 92 |
| Cumplimiento de Metas Institucionales 2017. E023 “Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud” | 95 |
| REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA | 99 |



CULTURA INSTITUCIONAL





Explanada entrada principal al Instituto Nacional de Pediatría

Misión

La misión del **Instituto Nacional de Pediatría** es el desarrollo de modelos de atención a la infancia y adolescencia por medio de la investigación científica básica, clínica y epidemiológica, aplicada a las necesidades priorizadas de la población, a través de la formación de recursos humanos de excelencia para la salud, así como de la asistencia en salud de alta especialidad con calidad y seguridad constituyendo el modelo de atención de clase mundial.

Visión

El **Instituto Nacional de Pediatría** debe impactar en los indicadores básicos de salud de la infancia y la adolescencia, al disminuir la carga de la enfermedad y propiciar su financiamiento integral así como una atención que incluya a la familia en los ámbitos que toca la enfermedad del niño.



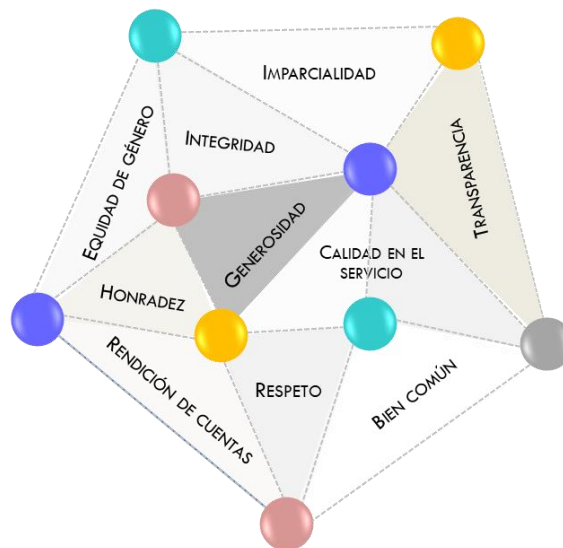


Política de Calidad

Comprometidos en implementar, aplicar y mejorar sistemas médicos, técnicos y administrativos que lleven a la obtención del cumplimiento de los objetivos en las áreas, de investigación, enseñanza y asistencia, basada en la atención efectiva y trato digno a pacientes con patología de alta complejidad, que permita obtener modelos interdisciplinarios, que proyecten a la institución a nivel nacional e internacional.

Código de conducta Institucional

En el INP se tiene el compromiso de asegurar el cabal respeto de los principios y obligaciones que de este Código emanen para construir una cultura de ética pública que guíe y oriente el actuar de las y los servidores públicos, con el propósito de dar puntual cumplimiento a la Ley y sensibilizar a éstos sobre el papel ejemplar que deben desempeñar ante la sociedad.*



*Documento de consulta: **Código de conducta, Instituto Nacional de Pediatría. Comité de Ética.** http://pediatria.gob.mx/codigo_conduinp.pdf Fecha de consulta: 02 de mayo de 2016.



EL INP EN NÚMEROS



INVESTIGACIÓN

| Concepto | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|----------------|-------|
| 1. Núm. de artículos | | | | |
| Grupo I: | 31 | 26 | 47 | 33 |
| Grupo II: | 10 | 3 | 9 | 6 |
| Total: | 41 | 29 | 56 | 39 |
| Grupo III: | 29 | 38 | 42 | 44 |
| Grupo IV: | 24 | 21 | 26 | 17 |
| Grupo V: | 0 | 1 | 2 | 6 |
| Grupo VI: | 1 | 0 | 3 | 1 |
| Grupo VII: | 1 | 1 | 2 | 0 |
| Total: | 55 | 61 | 75 | 68 |
| 2. Número de investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el Sistema Institucional de Investigadores (SII) ¹ | | | | |
| ICM A: | 16 | 13 | 21 | 20 |
| ICM B: | 35 | 34 | 30 | 33 |
| ICM C: | 34 | 37 | 41 | 40 |
| ICM D: | 29 | 30 | 31 | 29 |
| ICM E: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ICM F: | 4 | 3 | 3 | 3 |
| ICM Emérito: | 1 | 1 | 1 ² | 0 |
| Total: | 119 | 118 | 127 | 125 |
| 3. Artículos (I-II) / Investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII | 0.34 | 0.25 | 0.44 | 0.312 |
| 4. Artículos de los grupos (III-IV-V- VI-VII) / Investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII | 0.46 | 0.52 | 0.59 | 0.544 |
| 5. Artículos de los grupos III, IV, V, VI y VII / Número de artículos de los grupos I-VII | 0.61 | 0.68 | 0.57 | 0.636 |
| 6. Sistema Nacional de Investigadores | | | | |
| Candidato: | 8 | 13 | 14 | 9 |
| SNI I: | 54 | 62 | 72 | 69 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Investigación

| INVESTIGACIÓN | | | | |
|---|--------------|-------------|--------------|---------------|
| Concepto | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| SNI II: | 4 | 7 | 10 | 18 |
| SNI III: | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Total: | 69 | 85 (68) | 99 (78) | 98 (75)** |
| 7. Número total de investigadores vigentes en el SNI con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII / Número total de investigadores con nombramiento vigente en ciencias médicas en el SII | 0.88 | 0.57 | 0.61 | 0.600 |
| 8. Número de publicaciones totales producidas / Número de investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el SII e investigadores vigentes en el SNI | 1.34 | 2.7 | 2.66 | 1.788 |
| 9. Producción | | | | |
| Libros editados: | 7 | 58 | 6 | 8 |
| Capítulos en libros: | 61 | 36 | 71 | 79 |
| 10. Núm. de tesis concluidas | | | | |
| Especialidad: | 134 | 207 | 266 | 155 |
| Maestría: | 11 | 4 | 12 | 30 |
| Doctorado: | 6 | 1 | 1 | 6 |
| 11. Núm. de proyectos con financiamiento externo: | 86 | 74 | 81 | 86 |
| Núm. Agencias no lucrativas: | 43 | 39 | 37 | 30 |
| Monto total: | \$7,874,535 | \$10,640.00 | 8,596 | 6,430 |
| Núm. Industria farmacéutica: | 43 | 35 | 44 | 44 |
| Monto total: | \$35,863,636 | \$26,850.00 | 33.69 | 27.790 |
| 12. Premios, reconocimientos y distinciones recibidos: | 79 | 31 | 54 | 78 |

* Incluye Mandos Medios de la Dirección Médica y de la Dirección de Investigación.

** El total de los Miembros del S.N.I. son 97 de los cuales: 7 son investigadores por convenio,(4 Cátedras-CONACyT, 3 con la UNAM); 13 son Médicos Especialistas no evaluados por el S.I.I.; un ICM de reciente ingreso y no evaluado por S.I.I. y otro que perdió su vigencia durante el 2017, finalmente 75 ICM están vigentes en el S.I.I.

&.Incluye al Dr. Ramón Ruiz Maldonado, quien se jubiló en la mitad del año por lo cual se considera su productividad

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Investigación

ENSEÑANZA

| Concepto | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--------|--------|--------|--------|
| 1. Total de residentes: | 331 | 326 | 360 | 368 |
| Número de residentes extranjeros: | 50 | 50 | 65 | 58 |
| Médicos residentes por cama: | 1.4 | 1.3 | 1.06 | 1.51 |
| 2. Residencias de especialidad: | 23 | 23 | 23 | 19 |
| 3. Cursos de alta especialidad: | 13 | 13 | 13 | 15 |
| 4. Cursos de pregrado: | 36 | 35 | 30 | 34 |
| 5. Núm. estudiantes en Servicio Social | 69 | 64 | 61 | 73 |
| 6. Núm. de alumnos de posgrado: | 408 | 402 | 444 | 469 |
| 7. Cursos de Posgrado: | 19 | 38 | 38 | 37 |
| 8. Núm. autopsias: | 20 | 28 | 25 | 30 |
| % núm. de autopsias / núm. de fallecimientos | 9 | 17.5 | 19.2 | 18 |
| 9. Participación extramuros | | | | |
| a) Rotación de otras instituciones (Núm. Residentes): | 475 | 545 | 517 | 489 |
| b) Rotación a otras Instituciones (Núm. Residentes): | 156 | 134 | 205 | 274 |
| 10. % Eficiencia terminal (Núm. de residentes egresados /Núm. de residentes aceptados): | 93 | 96 | 99.3 | 100.0 |
| 11. Enseñanza en enfermería | | | | |
| Cursos de pregrado: | 4 | 4 | 9 | 8 |
| Cursos de Posgrado: | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 12. Cursos de actualización (educación continua) | 119 | 119 | 120 | 125 |
| Asistentes a cursos de actualización (educación continua) | 18,659 | 17,664 | 17,594 | 16,598 |
| 13. Cursos de capacitación: | 86 | 85 | 207 | 288 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza

ENSEÑANZA

| Concepto | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-------|------|-------|------|
| 14. Sesiones interinstitucionales: | 189 | 190 | 190 | 175 |
| Asistentes a sesiones interinstitucionales | 1,050 | 995 | 1,022 | 855 |
| 15. Sesiones por teleconferencia: | 0 | 10 | 6 | 8 |
| 16. Congresos organizados: | 38 | 46 | 43 | 39 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza

Nota: A partir de 2016, por acuerdo de la H. Junta de Gobierno del INP, la Numeralia de Atención Médica es sustituida por los Indicadores de Atención Médica de Alta Especialidad (IAMAE).

| ATENCIÓN MÉDICA | 2016 | 2017 |
|---|-------|-------|
| I. CONSULTA EXTERNA | | |
| 3. Proporción de consultas subsecuentes/primer vez | 17.5 | 19.7 |
| 4. Porcentaje de consultas programadas otorgadas | 92.7 | 106.6 |
| II. URGENCIAS | | |
| 5. Razón de urgencias calificadas atendidas | 0.5 | 0.6 |
| 6. Porcentaje de internamiento a urgencias | 37.4 | 37.5 |
| 7. Porcentaje de ingresos a hospitalización por urgencias | 6.4 | 5.7 |
| 8. Porcentaje de ocupación en urgencias | 166.1 | 151.4 |
| III. HOSPITALIZACIÓN | | |
| 9. Promedio de días estancia | 10.3 | 11.4 |
| 10. Porcentaje de ocupación hospitalaria | 90.1 | 90.3 |
| 11. Índice de rotación de camas | 32.2 | 28.7 |
| 12. Intervalo de sustitución | 1.1 | 1.2 |
| 13. Porcentaje de cumplimiento de NOM SSA 004 en revisión de expedientes clínicos | 90.4 | 89.3 |
| 14. Porcentaje de pacientes referidos para atención médica | 72.9 | 70.8 |
| 15. Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y/o curación | 93.3 | 96.6 |
| 16. Porcentaje de egresos hospitalarios con diagnóstico definitivo CIE | 100 | 100 |
| 19. Tasa bruta de mortalidad hospitalaria | 1.7 | 2.4 |
| 20. Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria (48 horas) | 1.5 | 2.1 |
| 21. Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención hospitalaria superior a 80 puntos | 73.7 | 94.2 |
| 22. Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas | 100 | 100 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección Médica

| ATENCIÓN MÉDICA | 2016 | 2017 |
|--|-------|-------|
| IV. CIRUGÍA | | |
| 23. Proporción de cirugías programadas realizadas | 102.1 | 92.0 |
| 24. Índice de utilización de salas de cirugía | N/I* | 3.0 |
| 25. Porcentaje de cirugías ambulatorias | 33.4 | 30.6 |
| 28. Porcentaje de uso de la hoja de cirugía segura | N/I* | 99.2 |
| 29. Índice de cirugía de alta especialidad | 100.0 | 100.0 |
| 31. Tasa de complicaciones anestésicas peri operatorias | N/I* | 1.6 |
| 32. Tasa de mortalidad quirúrgica | 1.1 | 1.1 |
| V. TERAPIA INTENSIVA | | |
| 34. Porcentaje de ocupación en terapia intensiva e intermedia | 77.5 | 77.3 |
| 35. Porcentaje de autopsia en terapia intensiva realizadas | 3.1 | 2.4 |
| 36. Porcentaje de pacientes que desarrollan úlceras por de decúbito durante la estancia en terapia intensiva | 2.7 | 3.0 |
| 37. Porcentaje de extubación no planificada | 1.2 | 0.6 |
| VI. CONTROL DE INFECCIONES | | |
| 38. Tasa de infección nosocomial | 6.8 | 8.6 |
| 39. Tasa de infección nosocomial en terapia intensiva | 13.7 | 18.8 |
| 40. Tasa de bacteriemia asociada a catéter venoso central | 10.7 | 1.1 |
| 41. Tasa de bacteriuria asociada a cateterismo vesical | 11 | 4.7 |
| 42. Tasa de neumonía asociada a ventilación mecánica | 13.4 | 9.0 |
| 43. Tasa de bacteriemia por Staphylococcus aureus meticilina resistente | 12.5 | 15.7 |
| 45. Proporción de infección nosocomial por Clostridium difficile | 0.78 | 21.5 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección Médica

| ATENCIÓN MÉDICA | 2016 | 2017 |
|---|------|------|
| VII. ATENCIÓN AMBULATORIA | | |
| 46. Porcentaje de sesiones rehabilitadoras especializadas realizadas respecto al total realizado | 100 | 100 |
| 47. Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados | 85.0 | 88.5 |
| 48. Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados | 100 | 100 |
| 49. Porcentaje de percepción de satisfacción de calidad en atención ambulatoria superior al 80 puntos | 81.5 | 94.3 |
| 50. Porcentaje de estudios interpretados de acuerdo a estándar de tiempo | N/I* | 96.5 |
| DE INMUNIZACIÓN POR VACUNACIÓN | | |
| 51. Porcentaje de vacunación contra influenza en pacientes atendidos en el periodo invernal | N/I* | 39.1 |
| 52. Porcentaje de personal de salud inmunizado para hepatitis B con esquema completo de vacunación | N/I* | 47.5 |
| 53. Porcentaje de personal de salud vacunado contra influenza en temporada invernal | 41.8 | 41.9 |
| 54. Porcentaje de personal médico residente vacunado contra influenza en temporada invernal | 60.5 | 73.2 |
| VIII. INDICADORES ESPECIALES | | |
| DE ATENCIÓN ESPECÍFICA | | |
| 58. Tasa de supervivencia posterior a trasplante renal | 97.4 | 98.8 |
| 63. Tasa de supervivencia por cáncer menores de 18 años | 65.3 | 48.3 |
| DE OBSTETRICIA Y NEONATOLOGÍA | | |
| 65. Promedio de días estancia neonatal | 15.1 | 13.8 |
| 66. Promedio de días paciente neonatal | 0.8 | 0.8 |
| 67. Porcentaje de ocupación hospitalaria neonatal | 0.8 | 0.8 |
| 68. Índice de rotación de camas neonatal | 20.1 | 18.2 |
| DE PERSONAL DE ENFERMERÍA | | |
| 74. Índice de enfermeras tituladas-técnicas | 1.2 | 1.6 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección Médica

| ATENCIÓN MÉDICA | 2016 | 2017 |
|--|-------|-------|
| DE TRABAJO SOCIAL | | |
| 75. Índice de estudios socioeconómicos por trabajadora social | 137.0 | 139.1 |
| 76. Índice de camas x trabajadora social | 7.3 | 5.6 |
| 77. Índice de casos nuevos por trabajadora social | 138.4 | 139.1 |
| DE FARMACIA | | |
| 78. Porcentaje de abasto de medicamentos | 97.6 | 97.1 |
| 79. Porcentaje de medicamentos genéricos | 86.9 | 86.3 |
| 80. Porcentaje de medicamentos de patente | 13.0 | 13.7 |
| 81. Porcentaje de medicamentos adquiridos por licitación | 86.4 | 86.6 |
| 82. Porcentaje de medicamentos adquiridos por adjudicación directa | 13.5 | 13.4 |

* Nuevo indicador (comprometido a reportar al segundo semestre 2017)

Fuente: Informe anual 2017. Dirección Médica



1. USUARIO INP

El Perfil Socioeconómico del Usuario del Instituto Nacional de Pediatría 2017 se integra a partir de la información que se registra en el Estudio socioeconómico que se realiza en la apertura del expediente por urgencias y por consulta externa. Esta información se integra con indicadores que describen las características socioeconómicas y demográficas, y constituye un instrumento que articula estas variables que dan cuenta de las características que tiene la población que hace uso de los servicios del Instituto.

Informe anual 2017. Departamento de Trabajo Social



1. USUARIO INP

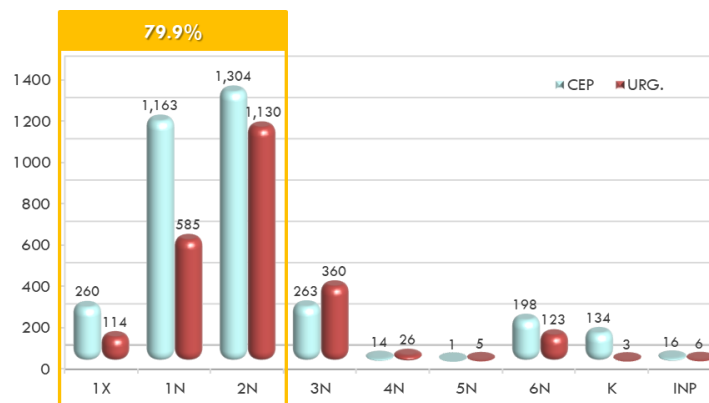
Clasificación por nivel socioeconómico Pacientes de primera vez

| Nivel | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1X | 472 | 357 | 404 | 374 |
| 1 | 1,836 | 1,619 | 1,942 | 1,748 |
| 2 | 2,452 | 2,709 | 2,466 | 2,434 |
| 3 | 457 | 549 | 612 | 623 |
| 4 | 59 | 51 | 176 | 40 |
| 5 | 13 | 11 | 47 | 6 |
| 6 | 239 | 232 | 243 | 321 |
| K | 54 | 51 | 111 | 137 |
| INP | 137 | 135 | 87 | 22 |
| Total | 5,719 | 5,714 | 6,088 | 5,705 |

La evaluación socioeconómica a partir de la entrevista social, considera las características de la población usuaria que se refieren a la condición económica, social y cultural. De esta forma se refleja en los niveles de asignación socioeconómica que en un 80% corresponden a población que tiene menos de 3 Salarios Mínimos y un empleo o subempleo sin derecho a la seguridad social, entre otras características condicionadas por los determinantes sociales.

Fuente: Informe anual 2017, Departamento de Trabajo Social.

CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA DE PACIENTES DE PRIMERA VEZ, SEGÚN ÁREA DE ACCESO (CEP / URGENCIAS) 2017



CEP= Consulta Externa de Pediatría; URG= Urgencias

1. USUARIO INP

Procedencia de las familias Pacientes de primera vez

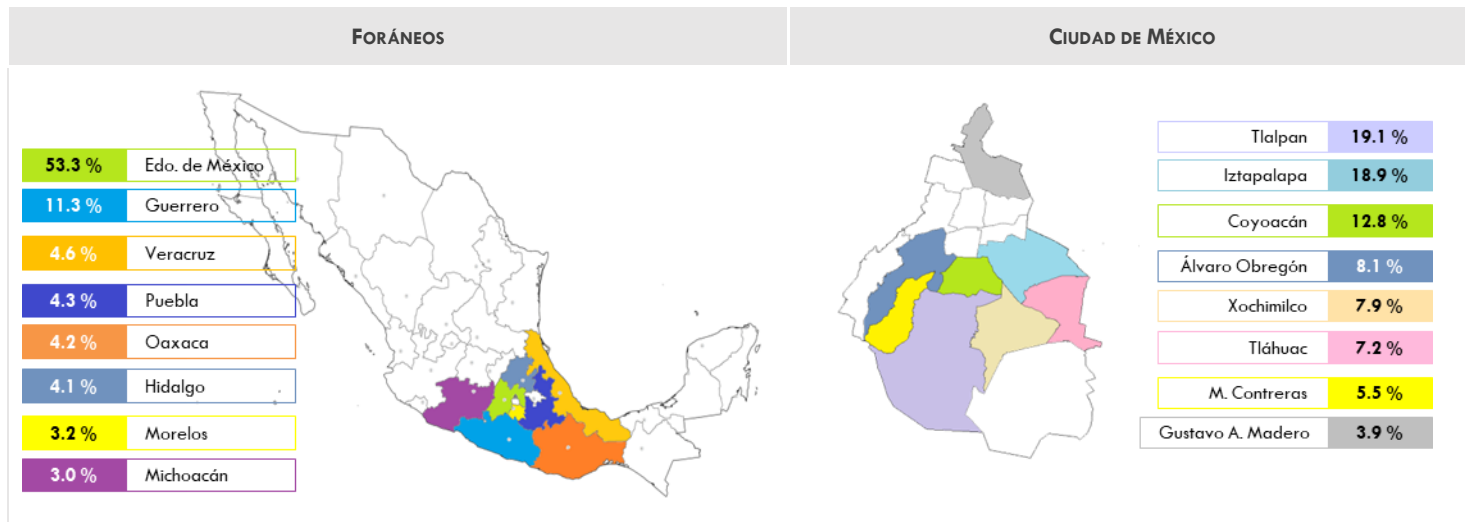
| Pacientes foráneos | | | | |
|--------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Entidad Federativa | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Estado de México | 1,524 | 1,490 | 1,651 | 1,574 |
| Guerrero | 295 | 328 | 329 | 335 |
| Veracruz | 141 | 119 | 160 | 136 |
| Puebla | 113 | 119 | 119 | 127 |
| Oaxaca | 73 | 88 | 107 | 124 |
| Hidalgo | 118 | 127 | 121 | 122 |
| Morelos | 72 | 88 | 74 | 93 |
| Michoacán | 82 | 80 | 89 | 89 |
| Guanajuato | 64 | --- | 56 | --- |
| Tlaxcala | --- | 96 | 79 | --- |
| Otros | 350 | 300 | 295 | 352 |
| Total | 2,832 | 2,835 | 3,080 | 2,952 |

| Pacientes Ciudad de México (Distrito Federal) * | | | | |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Delegación | 2014 | 2015 | 2016* | 2017 |
| Tlalpan | 571 | 578 | 604 | 527 |
| Iztapalapa | 486 | 523 | 522 | 520 |
| Coyoacán | 377 | 358 | 352 | 352 |
| Álvaro Obregón | 234 | 230 | 243 | 222 |
| Xochimilco | 286 | 261 | 264 | 217 |
| Tláhuac | 213 | 197 | 194 | 199 |
| M. Contreras | 154 | 149 | 163 | 151 |
| Gustavo A. Madero | 90 | 114 | 117 | 106 |
| Otras | 476 | 469 | 491 | 459 |
| Total | 2,887 | 2,879 | 2,950 | 2,753 |

* A partir de 2016, el Distrito Federal es Ciudad de México
Fuente: Informe anual 2017, Departamento de Trabajo Social.

1. USUARIO INP

Procedencia de las familias Pacientes de primera vez

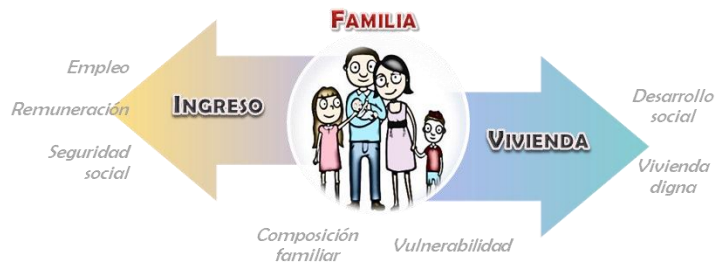


Fuente: Informe anual 2017, Departamento de Trabajo Social.

1. USUARIO INP

Perfil socioeconómico Usuario INP. Pacientes de primera vez

| Año | Expedientes nuevos usuarios | Familia nuclear | Ocupación del jefe de familia e ingreso salarial | | Procedencia | | Vivienda | | | | |
|------------|-----------------------------|-----------------|--|------------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|-----------------|-----------------------------|
| | | | Empleo bajo perfil | Ingreso menor a 3 salarios mínimos | Paciente foráneo | Radica en zona urbana | Depto. o casa popular | Prestada | 4 o más personas por dormitorio | Con 3 servicios | Construcción de mampostería |
| Porcentaje | | | | | | | | | | | |
| 2014 | 5,719 | 70.0 | 89.0 | 81.0 | 49.0 | 74.8 | 66.0 | 53.6 | 40.6 | 57.5 | 69.0 |
| 2015 | 5,714 | 69.0 | 89.0 | 80.0 | 49.0 | 75.0 | 69.0 | 57.0 | 38.0 | 59.0 | 66.0 |
| 2016 | 6,088 | 96.4 | 89.2 | 75.0 | 50.3 | 71.7 | 68.5 | 57.1 | 37.2 | 58.3 | 68.2 |
| 2017 | 5,705 | 69.0 | 90.0 | 75.4 | 51.7 | 75.6 | 69.0 | 54.4 | 36.4 | 59.7 | 69.3 |



Fuente: Informe anual 2017, Departamento de Trabajo Social.

1. USUARIO INP

Atención educativa Pacientes ambulatorios y hospitalizados

| | Nivel de escolaridad | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Atención de pacientes escolaridad INP | Preescolar | 533 | 485 | 494 | 390 |
| | Primaria | 1,369 | 1,516 | 1481 | 1,187 |
| | Secundaria | 532 | 715 | 529 | 525 |
| | Preparatoria | 193 | 355 | 216 | 160 |
| | No asisten a la escuela | 1,139 | 1,436 | 814 | 843 |
| | Otros niveles | 107 | 61 | 55 | 57 |
| | Total | 3,873 | 4,569 | 3,589 | 3,162 |
| Programa "sigamos aprendiendo en el Hospital" | | 310 | 439 | 175 | 170 |
| Actividades educativas | | 9,087 | 12,773 | 9,185 | 10,658 |
| Campañas de Promoción para la salud (participantes) | | 5,837 | 6,911 | 4,114 | 4,079 |
| * La atención educativa que se imparte a los pacientes hospitalizados fluctúa de acuerdo a que existan aislados y no se pueda brindar dicha atención educativa. * Se contabiliza como paciente-mes. | | | | | |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza. Servicio de Escolaridad



2. INVESTIGACIÓN

La investigación en Pediatría es una de las tres actividades sustantivas del INP, pues incide en el corto, mediano o largo plazo en la práctica médica a nivel preventivo, curativo o de rehabilitación, o paliativo.

La investigación proporciona conocimiento sobre frecuencia, factores de riesgo o protección contra enfermedades diversas. Además, con el uso de modelos moleculares, celulares o animales, o bien en seres humanos directamente, se pueden probar medicamentos o biológicos (vacunas, etc.) en ensayos preclínicos, y clínicos de todas las fases.

Lo anterior permite proponer medidas preventivas, curativas o de rehabilitación para la salud de niños y adolescentes, así como producir reactivos, procesos o estuches para la aplicación a la práctica médica.

Informe Anual 2017. Dirección de Investigación.



2. INVESTIGACIÓN

Investigadores con plaza ICM. Investigadores en el SNI

| Tipo de ICM | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|--|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| | Evaluated vigentes | Evaluated no vigentes | Evaluated vigentes | Evaluated no vigentes | Evaluated vigentes | Evaluated no vigentes | Evaluated vigentes | Evaluated no vigentes |
| ICM "A" | 16 | 7 | 13 | 3 | 17(21)* | 0 | 20 | 0 |
| ICM "B" | 35 | 3 | 34 | 5 | 28(30)* | 5 | 33 | 5 |
| ICM "C" | 34 | 2 | 37 | 3 | 40(41)* | 3 | 40 | 4 |
| ICM "D" | 29 | 1 | 30 | -- | 30(31)* | 0 | 29 | 1 |
| ICM "E" | 0 | -- | 0 | -- | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ICM "F" | 4 | -- | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| Emérito | 1 | -- | 1 | -- | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 119 | 13 | 118 | 12 | 117 | 9 | 125 | 11 |
| | 132 | | 130 | | 126 | | 136 | |
| Investigadores en el Sistema Nacional (SNI) | | | | | | | | |
| Candidatos | 8 | | 13 | | 14 | | 9 | |
| Nivel I | 54 | | 62 | | 72 | | 69 | |
| Nivel II | 4 | | 7 | | 10 | | 18 | |
| Nivel III | 3 | | 3 | | 3 | | 2 | |
| Total | 69 | | 85 | | 99** | | 98 | |
| Relación ICM/SNI | 1.8 | | 1.4 | | 1.3 | | 1.4 | |

* Los números en los paréntesis incluyen a mandos medios del área médica con nombramiento honorario de ICM.

** Incluye miembros del INP con plaza distinta al ICM (13) e investigadores que laboran en el INP por convenio con UNAM (3) y Cátedras CONACYT (5).

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Investigación

2. INVESTIGACIÓN

Productos de investigación

| Publicaciones | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------|------------|------------------|------------------|------------|------------|
| Revistas | Grupo I | 31 | 26 | 47 | 76 |
| | Grupo II | 10 | 3 | 9 | 9 |
| | Grupo III | 29 | 38 | 42 | 59 |
| | Grupo IV | 24 | 21 | 26 | 23 |
| | Grupo V | 0 | 1 | 0 | 6 |
| | Grupo VI* | 1 | 0 | 3 | 1 |
| | Grupo VII* | 1 | 1 | 2 | 0 |
| Subtotal | | 96 (72)** | 90 (99)** | 131 | 174 |
| Libros | | 7 | 5 | 6 | 8 |
| Capítulos de libros | | 61 | 36 | 71 | 79 |
| Total Publicaciones | | 236 | 230 | 208 | 261 |
| Trabajos presentados en congresos | | 388 | 445 | 400 | 319 |

** En 2014 y 2015, los datos entre paréntesis corresponde a las publicaciones realizadas por "Otros Investigadores INP".

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Investigación

2. INVESTIGACIÓN

Investigación científica

| Proyectos de Investigación | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| De años anteriores | 275 | 316 | 337 | 176 |
| Reactivados | -- | 5 | 0 | 0 |
| Nuevos registrados | 82 | 73 | 64 | 57 |
| Suspendidos o cancelados | 3 | 12 | 11 | 2 |
| Terminados | 38 | 48 | 214** | 6 |
| En proceso al final del año | 316 | 334 | 176 | 225 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Investigación

2. INVESTIGACIÓN

Principales líneas de investigación

| Líneas de Investigación | Proyectos registrados | | | | |
|---|-----------------------|-----------|-----------|-----------|--------------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | |
| | | | | Núm. | Por ciento |
| Enfermedades infecciosas | 13.4 | 8.6 | 17.7 | 8 | 14.0 |
| Alergia, inmunología, reumatología | 11.0 | 8.6 | 17.7 | 4 | 7.0 |
| Enfermedades Oncológicas | 8.5 | 14.3 | 16.1 | 4 | 7.0 |
| Farmacología, evaluación de drogas y biológicos | 2.4 | 12.9 | 12.9 | 9 | 15.8 |
| Innovación, Metodología y Educación | 2.4 | 0.0 | 11.3 | 3 | 5.3 |
| Neurociencias | 18.3 | 10.0 | 9.7 | 9 | 15.8 |
| Cirugía y trasplantes | 7.3 | 5.7 | 6.5 | 3 | 5.3 |
| Enf. de la Nutrición | 7.3 | 15.7 | 3.2 | 6 | 10.5 |
| Salud Reproductiva | 1.2 | 4.3 | 3.2 | 0 | 0.0 |
| Enf. Hereditarias y Congénitas | 13.4 | 14.3 | 1.6 | 9 | 15.8 |
| Accidentes, maltrato y violencia | 2.4 | 2.9 | 0.0 | 2 | 3.5 |
| Otros | 12.2 | 2.9 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| Total de proyectos | 82 | 70 | 62 | 57 | 100.0 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Investigación



3. ENSEÑANZA

La Dirección Enseñanza tiene como objetivos formar, capacitar y actualizar recursos humanos de alta calidad por un equipo de docentes de excelencia, con un enfoque investigación-docencia-servicio, congruente con las necesidades de salud de la población infantil y acorde con el desarrollo científico y tecnológico.

Informe Anual 2017. Dirección de Enseñanza.



3. ENSEÑANZA

Alumnos de pregrado Egreso e ingreso según programas

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Graduados / Egreso | | | | |
| Cursos de Pregrado | 366 | 445 | 408 | 507 |
| Internado de Pregrado | 1 | 3 | 10 | 4 |
| Servicio Social | 69 | 83 | 61 | 73 |
| Total | 436 | 531 | 479 | 584 |
| Ingreso | | | | |
| Cursos de Pregrado | 448 | 415 | 408 | 507 |
| Servicio Social | 102 | 64 | 61 | 84 |
| Internado de Pregrado | 1 | 3 | 10 | 4 |
| Total | 551 | 482 | 479 | 595 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza

3. ENSEÑANZA

Alumnos de progrado Graduados e ingreso según programas

| Graduados | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Especialidades de entrada directa | 54 | 58 | 56 | 55 |
| Especialidades de entrada indirecta | 71 | 62 | 72 | 83 |
| Postgrado médicos especialistas | 21 | 23 | 25 | 24 |
| Cursos avanzados | 1 | 1 | 0 | -- |
| Total | 147 | 144 | 153 | 162 |

| Ingreso | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Especialidades de entrada directa | 54 | 57 | 56 | 55 |
| Especialidades de entrada indirecta | 72 | 94 | 83 | 96 |
| Postgrado médicos especialistas | 20 | 25 | 24 | 23 |
| Cursos avanzados | 2 | 1 | -- | -- |
| Total | 148 | 177 | 163 | 174 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza

3. ENSEÑANZA

Rotación de alumnos

| | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|--|------------|---|------------|----|------------|---|------------|----|
| | N | E | N | E | N | E | N | E |
| Rotación en el INP de alumnos con sede en otras instituciones | | | | | | | | |
| Alumnos | 470 | 5 | 532 | 13 | 509 | 8 | 479 | 10 |
| Total | 475 | | 545 | | 517 | | 489 | |
| Cursos Impartidos | 27 | | 44 | | 40 | | 39 | |
| Rotación externa de alumnos con sede en el INP | 156 | | 134 | | 205 | | 274 | |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza

3. ENSEÑANZA

Actividades de educación continua y capacitación

| Actividad | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Educación médica continua | Formal | 5,515* | 6,005 | 6,511 | 5,409* |
| | Informal | 13,144 | 11,659 | 11,083 | 11,189 |
| | Subtotal | 18,659 | 17,664 | 17,594 | 16,598 |
| Capacitación para el desarrollo y desempeño | Formal | 1,482 | 1,643 | 2,216 | 2,340 |
| | Informal | 2,365 | 2,295 | 1,523 | 3,728 |
| | Subtotal | 3,847 | 3,938 | 3,739 | 6,068 |
| Educación para la salud | | 19,361 | 23,108 | 22,214 | 26,345 |
| PIPHOS | | 1,741 | 1,145 | 1,070 | 1,299 |
| | Subtotal | 21,102 | 24,253 | 23,284 | 27,644 |
| Total | | 43,608 | 45,855 | 44,617 | 50,310 |

* Se presentó una disminución de la asistencia a los cursos de Educación Médica Continua formales del 16.9% debido a la suspensión transitoria de cursos, posterior al sismo de septiembre.

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza

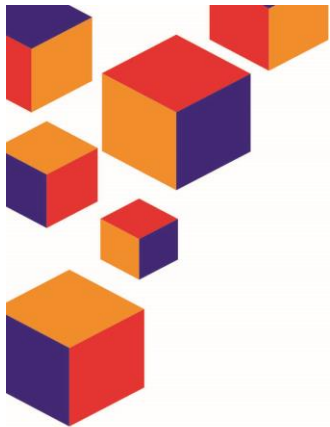
3. ENSEÑANZA

Material de apoyo
para la enseñanza e investigación

| BIBLIHEMEROTECA | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------|--|
| MATERIAL Y EQUIPO | | UTILIZACIÓN | Horas semana de servicio | | |
| Libros | 8,327 | | Usuarios internos | 72 | |
| Revistas | 735 | | Usuarios externos | 6,561 | |
| Fotocopiadoras | 1 | | Préstamos Libros | 8,463 | |
| Computadoras | 26 | | Préstamos Revistas | 554 | |
| Revistas electrónicas | 5 institucional 2,486 CONRICYT | | Préstamos interbibliotecarios | 722 | |
| Bases de datos | 6 | | Fotocopias | 179,521 | |
| | | | Consultas Base de datos | 4,606 | |
| | | Revistas electrónicas | 60,364 | | |

| | No. | CAPACIDAD | OCUPACIÓN HORAS/SEMANA |
|----------------|-----|-----------|------------------------|
| Aulas | 8 | 300 | 40 |
| Auditorios | 1 | 348 | 40 |
| Salas de Junta | 1 | 120 | 40 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Enseñanza



4. ATENCIÓN MÉDICA

La Dirección Médica tiene la misión de coordinar, supervisar y controlar los diferentes procesos de asistencia a la salud de alta especialidad de las siete subdirecciones, dirigidas a la población infantil y adolescente que acude a nuestro instituto y con ello brindar atención médica a los pacientes con enfermedades emergentes, y propias del tercer nivel de atención con el propósito de asegurar la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos de las mismas, con un enfoque al usuario bajo el modelo de gestión de calidad.

Informe Anual 2017. Dirección Médica.



4. ATENCIÓN MÉDICA

Recursos humanos

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Médicos | 190 | 195 | 195 | 195 |
| Médicos Residentes | 187 | 187 | 187 | 187 |
| Enfermeras | 817 | 817 | 817 | 817 |
| De confianza | 44 | 44 | 44 | 44 |
| Especialistas | 338 | 347 | 394 | 408 |
| Generales | 356 | 359 | 336 | 330 |
| Auxiliares de enfermería | 63 | 67 | 43 | 35 |
| Personal de Apoyo a la atención e investigación | 751 | 746 | 746 | 746 |
| Plantilla total INP | 2,630 | 2,630 | 2,630 | 2,630 |

Fuente: Informe anual 2017. Dirección de Administración

4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta externa,
según servicios de atención

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Preconsultas | 20,654 | 19,217 | 16,367 | 14,303 |
| De primera vez | 12,252 | 9,365 | 15,195 | 5,705* |
| Subsecuentes | 89,206 | 96,721 | 97,738 | 112,924** |
| Procedimientos | 50,838 | 92,572 | 77,072 | 72,434 |
| Subtotal | 172,950 | 217,875 | 206,372 | 205,366 |
| Urgencias (valoraciones) | 38,732 | 38,958 | 39,044 | 36,804 |
| Total | 211,682 | 256,833 | 245,416 | 242,170 |

* Consultas de primera vez: La disminución se debe a que en éste rubro, a partir de 2017, solo se consideran las aperturas de expediente.

** Subsecuentes: Este incremento se debe a que las consultas en las diferentes especialidades que previamente se consideraban de primera vez, actualmente se registran como subsecuentes.

Fuente: Informe anual 2017. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta externa,
por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Pre consulta valoración | Consulta 1a. Vez | Subse cuenta | Total realizado | Programa do | % r/p | Procedi- mientos | Total con procedimientos |
|---------------------------|--|-------------------------|------------------|---------------|-----------------|---------------|--------------|------------------|--------------------------|
| Consulta externa | Medicina física | 1,208 | 707 | 2,765 | 4,680 | 4,825 | 97.0 | 0 | 4,680 |
| | Consulta externa de pediatría | 4,826 | 3,333 | 1,953 | 10,112 | 9,807 | 103.1 | 0 | 10,112 |
| | Psiquiatría y psicología infantil | 0 | 1,333 | 4,462 | 5,795 | 5,329 | 108.7 | 1,013 | 6,807 |
| | Ginecología de la infancia y la adolescencia | 59 | 204 | 1,136 | 1,399 | 1,281 | 109.2 | 0 | 1,399 |
| | Total | 6,093 | 5,577 | 10,316 | 21,986 | 21,242 | 103.5 | 1,013 | 22,998 |
| Medicina crítica | Neonatología | 0 | 12 | 357 | 369 | 354 | 104.2 | 0 | 369 |
| | Total | 0 | 12 | 357 | 369 | 354 | 104.2 | 0 | 369 |
| Hemato - oncología | Hematología | 10 | 198 | 6,656 | 6,864 | 7,290 | 94.2 | 0 | 6,864 |
| | Oncología | 3 | 51 | 2,919 | 2,973 | 3,314 | 89.7 | 0 | 2,973 |
| | Radioterapia | 1 | 116 | 1,320 | 1,437 | 1,234 | 116.5 | 0 | 1,437 |
| | Total | 14 | 365 | 10,895 | 11,274 | 11,838 | 95.2 | 0 | 11,274 |
| Medicina | Alergia | 26 | 296 | 5,768 | 6,090 | 4,503 | 135.2 | 22,487 | 28,577 |
| | Cardiología | 34 | 558 | 2,162 | 2,754 | 2,416 | 114.0 | 0 | 2,754 |
| | Clínica del niño maltratado | 204 | 48 | 868 | 1,120 | 947 | 118.3 | 0 | 1,120 |
| | Clínica de atención al niño Down | 1 | 106 | 708 | 815 | 523 | 155.8 | 0 | 815 |
| | Clínica del adolescente | 3 | 167 | 1,102 | 1,272 | 813 | 156.5 | 0 | 1,272 |
| | Clínica del dolor | 0 | 218 | 2,094 | 2,312 | 1,712 | 135.0 | 0 | 2,312 |
| | Cuidados paliativos | 0 | 234 | 4,784 | 5,018 | 2,279 | 220.2 | 0 | 5,018 |
| | Dermatología | 32 | 589 | 2,268 | 2,889 | 3,000 | 96.3 | 803 | 3,692 |
| | Dietética | 5 | 196 | 431 | 632 | 202 | 312.9 | 0 | 632 |
| | Endocrinología | 155 | 177 | 3,002 | 3,334 | 4,565 | 73.0 | 999 | 4,333 |
| | Gastro-nutrición | 6 | 329 | 2,573 | 2,908 | 2,738 | 106.2 | 1,341 | 4,249 |
| | Genética | 443 | 191 | 2,173 | 2,807 | 2,852 | 98.4 | 0 | 2,807 |
| | Infectología | 8 | 151 | 1,077 | 1,236 | 1,129 | 109.5 | 0 | 1,236 |
| | Inmunología | 9 | 77 | 2,874 | 2,960 | 2,454 | 120.6 | 0 | 2,960 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta externa,
por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Pre consulta valoración | Consulta 1a. Vez | Subse cuenta | Total realizado | Programa do | % r/p | Procedi- mientos | Total con procedimientos |
|-------------------------|---|-------------------------|------------------|----------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|--------------------------|
| | Medicina interna | 2 | 11 | 1,037 | 1,050 | 1,380 | 76.1 | 0 | 1,050 |
| | Nefrología | 345 | 332 | 3,609 | 4,286 | 3,510 | 122.1 | 0 | 4,286 |
| | Neurología | 0 | 164 | 1,435 | 1,599 | 1,313 | 121.8 | 0 | 1,599 |
| | Parasitología | 0 | 3 | 38 | 41 | 58 | 70.7 | 0 | 41 |
| | Total | 1,273 | 3,847 | 38,003 | 43,123 | 36,394 | 118.5 | 25,630 | 68,753 |
| Cirugía | C. Cardiovascular | 3 | 27 | 140 | 170 | 181 | 93.9 | 0 | 170 |
| | C. General | 14 | 106 | 2,989 | 3,109 | 2,574 | 120.8 | 0 | 3,109 |
| | C. Oncológica | 2 | 17 | 642 | 661 | 901 | 73.4 | 0 | 661 |
| | C. Plástica | 2 | 107 | 2,889 | 2,998 | 3,293 | 91.0 | 0 | 2,998 |
| | C. de tórax y neumología | 11 | 256 | 1,746 | 2,013 | 2,070 | 97.2 | 0 | 2,013 |
| | Comunicación humana | 109 | 1,438 | 5,242 | 6,789 | 6,509 | 104.3 | 0 | 6,789 |
| | Estomatología | 264 | 626 | 15,267 | 16,157 | 14,472 | 111.6 | 34,199 | 50,356 |
| | Neurocirugía | 47 | 225 | 1,869 | 2,141 | 2,365 | 90.5 | 0 | 2,141 |
| | Oftalmología | 266 | 636 | 4,354 | 5,256 | 5,968 | 88.1 | 0 | 5,256 |
| | Ortopedia | 90 | 609 | 5,114 | 5,813 | 8,401 | 69.2 | 0 | 5,813 |
| | Otorrinolaringología | 23 | 219 | 1,113 | 1,355 | 2,000 | 67.8 | 2,655 | 4,010 |
| | Trasplantes | 1 | 12 | 356 | 369 | 59 | 625.4 | 0 | 369 |
| | Urología | 67 | 199 | 2,699 | 2,965 | 2,929 | 101.2 | 0 | 2,965 |
| | Total | 899 | 4,477 | 44,420 | 49,796 | 51,722 | 96.3 | 36,854 | 86,650 |
| SADyTRA | Banco de sangre | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 8,937 | 8,937 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 8,937 | 8,937 |
| Investigación | Lab. de errores innatos del metabolismo y tamiz | 97 | 25 | 335 | 457 | 450 | 101.6 | 0 | 457 |
| | Total | 97 | 25 | 335 | 457 | 450 | 101.6 | 0 | 457 |
| Total general | | 8,376 | 14,303 | 104,326 | 127,005 | 122,000 | 104.1 | 72,434 | 199,438 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Causas de consulta de primera vez especialidades Lista básica

| No | 2016 | | | 2017 | | |
|---------------------------------|---|-------|---------------|---|-------|------|
| | Causas | Casos | Tasa | Causas | Casos | Tasa |
| 1 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 2,631 | 17.3 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 2,323 | 16.2 |
| 2 | Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios médicos | 1,606 | 10.6 | Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios médicos | 1,681 | 11.8 |
| 3 | Trastornos mentales y del comportamiento | 1,279 | 8.4 | Trastornos mentales y del comportamiento | 1,422 | 9.9 |
| 4 | Enf. endócrinas, nutricionales y metabólicas | 1,400 | 6.9 | Enf. endócrinas, nutricionales y metabólicas | 972 | 6.8 |
| 5 | Tumores (Neoplasias) | 930 | 6.1 | Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte | 935 | 6.5 |
| Cinco principales causas | | | | | | |
| 49.3 | | | 51.3 | | | |
| 6 | Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte | 791 | 5.2 | Tumores (Neoplasias) | 915 | 6.4 |
| 7 | Enf. del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo | 753 | 5.0 | Enfermedades del sistema genitourinario | 714 | 5.0 |
| 8 | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas | 668 | 4.4 | Enfermedades del sistema nervioso | 644 | 4.5 |
| 9 | Enfermedades del sistema genitourinario | 659 | 4.3 | Enfermedades del sistema respiratorio | 562 | 3.5 |
| 10 | Enfermedades del sistema nervioso | 641 | 4.2 | Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo | 500 | 3.4 |
| Total consultas | | | | | | |
| 15,195 | | | 14,303 | | | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta de primera vez, procedencia

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Ciudad de México | 5,365 | 3,439 | 6,288 | 6,140 |
| Estado de México | 2,755 | 2,171 | 3,501 | 3,668 |
| Morelos | 138 | 120 | 152 | 202 |
| Guerrero | 495 | 416 | 663 | 685 |
| Hidalgo | 213 | 152 | 243 | 299 |
| Veracruz | 222 | 209 | 375 | 331 |
| Puebla | 188 | 191 | 239 | 253 |
| Oaxaca | 119 | 226 | 180 | 250 |
| Michoacán | 161 | 94 | 194 | 166 |
| Querétaro | | | | 127 |
| Otras entidades | 526 | 426 | 3360 | 511 |
| Extranjeros | 1 | 2 | 0 | 0 |
| Ignorados | 2,069 | 1,919 | 2,657 | 1,671 |
| Total | 12,252 | 9,365 | 15,195 | 14,303 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta en urgencias

| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | |
|---|------------------------------|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------|
| Total de Valoraciones en Urgencias | | 38,732 | 38,958 | 39,044 | 36,804 | |
| Prehospitalización Urgencias | Urgencias calificadas | 14,984 | 14,324 | 14,802 | 13,814 | |
| | Ingresos | Hospt. Urgencias | 1,155 | 1,228 | 1,206 | 1,105 |
| | | Pase a piso | 2,783 | 2,566 | 2,629 | 2,113 |
| | Egresos | Alta | 10,671 | 10,206 | 10,288 | 10,321 |
| | | Referidos | 359 | 307 | 456 | 256 |
| | | Defunciones | 16 | 17 | 14 | 19 |
| | Estadística | Número de camillas | 8 | 8 | 8 | 25 |
| | | Promedio horas estancia | 8 | 8 | 8 | 24 |
| | | Horas paciente | 119,872 | 114,592 | 116,744 | 331,536 |
| | | Horas camilla | 70,080 | 70,080 | 70,272 | 219,000 |
| | | % ocupación | 171.1 | 163.5 | 166.1 | 151.4 |
| Rotación de camillas | | 1,873.00 | 1,790.50 | 583.7 | 552.6 | |
| | Intervalo de sustitución | -2.5 | -2.3 | -2.4 | -2.0 | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Consulta en urgencias

| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------|-----------------|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Hospitalización Urgencias | Ingresos | | 1,155 | 1,228 | 1,228 | 1,111 |
| | Egresos | Alta por curación | 6 | 6 | 8 | 10 |
| | | Alta por mejoría | 218 | 272 | 295 | 251 |
| | | Alta voluntaria | 3 | 4 | 3 | 7 |
| | | A otro hospital | 15 | 15 | 21 | 23 |
| | | Pase a piso | 856 | 882 | 848 | 770 |
| | | Defunción total | 52 | 43 | 34 | 49 |
| | | - 48 horas | 8 | 15 | 16 | 15 |
| | | + 48 horas | 44 | 28 | 18 | 34 |
| | Estadística | Número de camas | 12 | 17 | 16 | 16 |
| | | Promedio días estancia | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | Días paciente | 5,097 | 5,169 | 4,656 | 4,759 |
| | | Días cama | 6,205 | 6,205 | 5,856 | 5,840 |
| | | % ocupación | 82.1 | 83.3 | 78.6 | 81.5 |
| | | Rotación de camas | 95.8 | 71.9 | 75.6 | 69.4 |
| Intervalo de sustitución | | 1 | 0.9 | 1.1 | 0.9 | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Causas de demanda de atención, Urgencias calificadas

| Núm. | Causas | Atenciones | Tasa* |
|------------------------|--|---------------|-------------|
| 1 | Bronconeumonía, no especificada | 885 | 6.4 |
| 2 | Traumatismo intracraneal, no especificado | 766 | 5.5 |
| 3 | Otras convulsiones y las no especificadas | 547 | 4.0 |
| 4 | Otros dolores abdominales y los no especificados | 538 | 3.9 |
| 5 | Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso | 459 | 3.3 |
| 6 | Asma, no especificada | 440 | 3.2 |
| 7 | Apendicitis, no especificada | 337 | 2.4 |
| 8 | Infección de vías urinarias, sitio no especificado | 290 | 2.1 |
| 9 | Influenza con otras manifestaciones respiratorias, virus no identificado | 273 | 2.0 |
| 10 | Fractura de la diáfisis del cúbito y del radio | 241 | 1.7 |
| 11 | Leucemia aguda, células de tipo no especificado. | 236 | 1.7 |
| 12 | Bronquiolitis aguda, no especificada | 233 | 1.7 |
| 13 | Cuerpo extraño en el tubo digestivo, parte no especificada | 214 | 1.5 |
| 14 | Fractura de la epífisis inferior del húmero | 197 | 1.4 |
| 15 | Náusea y vómito | 191 | 1.4 |
| 16 | Fiebre, no especificada | 171 | 1.2 |
| 17 | Constipación | 155 | 1.1 |
| 18 | Ictericia neonatal, no especificada | 155 | 1.1 |
| 19 | Púrpura alérgica | 149 | 1.1 |
| 20 | Síncope y colapso | 139 | 1.0 |
| Todas las demás | | 7,198 | 52.1 |
| Total | | 13,814 | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Ingreso hospitalario
por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Procedencia | | | En el período | | % R/p |
|---------------------------|--|------------------|------------|----------------------------|---------------|--------------|-------------|
| | | Consulta Externa | Urgencias | Transf. Intrahospitalarias | Realizado | Programado | |
| Consulta externa | Ginecología de la infancia y la adolescencia | 13 | 1 | 0 | 14 | 15 | 93.3 |
| | Total | 13 | 1 | 0 | 14 | 15 | 93.3 |
| Medicina crítica | Neonatología | 0 | 323 | 15 | 338 | 352 | 96.0 |
| | Total | 0 | 323 | 15 | 338 | 352 | 96.0 |
| Hemato - Oncología | Hematología | 274 | 88 | 62 | 424 | 500 | 84.8 |
| | Oncología | 826 | 74 | 122 | 1,022 | 1,032 | 99.0 |
| | Total | 1,100 | 162 | 184 | 1,446 | 1,532 | 94.4 |
| Medicina | Alergia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | Cardiología | 296 | 20 | 37 | 353 | 373 | 94.6 |
| | Dermatología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | Endocrinología | 2 | 7 | 7 | 16 | 10 | 160.0 |
| | Gastro-nutrición | 244 | 95 | 43 | 382 | 370 | 103.2 |
| | Gentica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | Infectología | 231 | 445 | 472 | 1,148 | 1,369 | 83.9 |
| | Inmunología | 121 | 111 | 41 | 273 | 236 | 115.7 |
| | Medicina interna | 69 | 21 | 30 | 120 | 109 | 110.1 |
| | Nefrología | 127 | 52 | 29 | 208 | 146 | 142.5 |
| | Neurología | 59 | 48 | 57 | 164 | 174 | 94.3 |
| | Parasitología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 |
| | Total | 1,149 | 799 | 716 | 2,664 | 2,787 | 95.6 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Ingreso hospitalario
por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Procedencia | | | En el período | | |
|-------------------------|-------------------------------|------------------|--------------|----------------------------|---------------|--------------|-------------|
| | | Consulta Externa | Urgencias | Transf. Intrahospitalarias | Realizado | Programado | % R/p |
| Cirugía | Cirugía cardiovascular | 5 | 3 | 0 | 8 | 7 | 114.3 |
| | Cirugía general | 590 | 298 | 86 | 974 | 987 | 98.7 |
| | Cirugía oncológica | 172 | 33 | 18 | 223 | 187 | 119.3 |
| | Cirugía plástica | 38 | 22 | 0 | 60 | 108 | 55.6 |
| | Cirugía de tórax y neumología | 85 | 27 | 35 | 147 | 158 | 93.0 |
| | Estomatología | 48 | 5 | 0 | 53 | 36 | 147.2 |
| | Neurocirugía | 134 | 57 | 34 | 225 | 238 | 94.5 |
| | Oftalmología | 6 | 7 | 0 | 13 | 21 | 61.9 |
| | Ortopedia | 433 | 332 | 10 | 775 | 735 | 105.4 |
| | Otorrinolaringología | 51 | 14 | 3 | 68 | 86 | 79.1 |
| Urología | 229 | 25 | 9 | 263 | 251 | 104.8 | |
| | Total | 1,791 | 823 | 195 | 2,809 | 2,814 | 99.8 |
| Total general | | 4,053 | 2,108 | 1,110 | 7,271 | 7,500 | 96.9 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Egreso hospitalario por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Condición de los egresos | | | | | | | En el período | | | Tasa de Mortalidad | | Transf. Intra-Hosp |
|---------------------------|--|--------------------------|--------------|-----------------|-------------------|-------------|-----------|-----------|---------------|--------------|-------------|--------------------|------------|--------------------|
| | | Curación | Mejoría | Alta Voluntaria | Pase a Otro hosp. | Defunciones | | | Realizado | Prog. | % R/p | Ajustada | General | |
| | | | | | | - 48 | + 48 | Total | | | | | | |
| Consulta Externa | Ginecología de la infancia y la adolescencia | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 15 | 93.3 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | Total | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 15 | 93.3 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| Medicina crítica | Neonatología | 29 | 266 | 1 | 0 | 8 | 23 | 31 | 327 | 352 | 92.9 | 7.0 | 9.5 | 10 |
| | Total | 29 | 266 | 1 | 0 | 8 | 23 | 31 | 327 | 352 | 92.9 | 7.0 | 9.5 | 10 |
| Hemato - Oncología | Hematología | 2 | 396 | 2 | 1 | 3 | 13 | 16 | 417 | 500 | 83.4 | 3.1 | 3.8 | 13 |
| | Oncología | 4 | 974 | 3 | 4 | 1 | 25 | 26 | 1,011 | 1,032 | 98.0 | 2.5 | 2.6 | 24 |
| | Total | 6 | 1,370 | 5 | 5 | 4 | 38 | 42 | 1,428 | 1,532 | 93.2 | 2.7 | 2.9 | 37 |
| Medicina | Alergia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | Cardiología | 33 | 306 | 2 | 1 | 0 | 16 | 16 | 358 | 373 | 96.0 | 4.5 | 4.5 | 8 |
| | Dermatología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | Endocrinología | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 150.0 | 6.7 | 6.7 | 1 |
| | Gastro-nutrición | 4 | 337 | 5 | 0 | 2 | 9 | 11 | 357 | 370 | 96.5 | 2.5 | 3.1 | 30 |
| | Genética | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | Infectología | 44 | 965 | 8 | 5 | 1 | 31 | 32 | 1,054 | 1,369 | 77.0 | 2.9 | 3.0 | 100 |
| | Inmunología | 1 | 245 | 3 | 2 | 0 | 8 | 8 | 259 | 236 | 109.7 | 3.1 | 3.1 | 10 |
| | Medicina interna | 2 | 108 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 114 | 109 | 104.6 | 0.9 | 0.9 | 10 |
| | Nefrología | 2 | 194 | 0 | 4 | 0 | 2 | 2 | 202 | 146 | 138.4 | 1.0 | 1.0 | 4 |
| | Neurología | 2 | 148 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 157 | 174 | 90.2 | 0.6 | 1.3 | 12 |
| | Parasitología | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | Total | 88 | 2,317 | 23 | 15 | 4 | 69 | 73 | 2,516 | 2,787 | 90.3 | 2.7 | 2.9 | 175 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Egreso hospitalario por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Condición de los egresos | | | | | | | En el período | | | Tasa de Mortalidad | | Transf. Intra-Hosp |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|--------------|---------------|--------------|-------------|--------------------|------------|--------------------|
| | | Curación | Mejoría | Alta Voluntaria | Pase a Otro hosp. | Defunciones | | | Realizado | Prog. | % R/p | Ajustada | General | |
| | | | | | | - 48 | + 48 | Total | | | | | | |
| Cirugía | C. Cardiovascular | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 7 | 85.7 | 0.0 | 0.0 | 1 |
| | C. General | 39 | 887 | 7 | 1 | 0 | 6 | 6 | 940 | 987 | 95.2 | 0.6 | 0.6 | 39 |
| | C. Oncológica | 0 | 184 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 188 | 187 | 100.5 | 0.5 | 0.5 | 36 |
| | C. Plástica | 0 | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 108 | 53.7 | 0.0 | 0.0 | 4 |
| | C. de tórax y neumología | 9 | 122 | 1 | 2 | 0 | 5 | 5 | 139 | 158 | 88.0 | 3.6 | 3.6 | 7 |
| | Estomatología | 1 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 | 36 | 147.2 | 0.0 | 0.0 | 0 |
| | Neurocirugía | 3 | 207 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 217 | 238 | 91.2 | 3.2 | 3.2 | 9 |
| | Oftalmología | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 21 | 57.1 | 0.0 | 0.0 | 2 |
| | Ortopedia | 3 | 755 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 765 | 735 | 104.1 | 0.1 | 0.1 | 7 |
| | Otorrinolaringología | 2 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 65 | 86 | 75.6 | 0.0 | 0.0 | 2 |
| | Urología | 8 | 245 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 253 | 251 | 100.8 | 0.0 | 0.0 | 13 |
| | Total | 65 | 2,591 | 15 | 5 | 0 | 20 | 20 | 2,696 | 2,814 | 95.8 | 0.7 | 0.7 | 120 |
| Total General | 188 | 6,558 | 44 | 25 | 16 | 150 | 166 | 6,981 | 7,500 | 93.1 | 2.1 | 2.4 | 342 | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Principales causas de egreso hospitalario

Lista básica

| N° | 2016 | | | 2017 | | |
|---------------------------------|---|-------|--------------|---|-------|------|
| | Causas | Casos | Tasa | Causas | Casos | Tasa |
| 1 | Tumores (Neoplasias) | 1,853 | 23.7 | Tumores (Neoplasias) | 1,676 | 24.0 |
| 2 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 1,238 | 15.8 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 1,168 | 16.7 |
| 3 | Enfermedades del sistema digestivo | 928 | 11.9 | Enfermedades del sistema digestivo | 741 | 10.6 |
| 4 | Enfermedades del sistema respiratorio | 630 | 8.0 | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas | 576 | 8.3 |
| 5 | Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas | 591 | 7.5 | Enfermedades del sistema respiratorio | 553 | 7.9 |
| 66.9 | | | 67.5 | | | |
| Cinco principales causas | | | | | | |
| 6 | Enfermedades del sistema genitourinario | 450 | 5.7 | Enfermedades del sistema genitourinario | 434 | 6.2 |
| 7 | Enf. de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad | 423 | 5.4 | Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo | 366 | 5.2 |
| 8 | Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo | 338 | 4.3 | Enf. de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad | 346 | 5.0 |
| 9 | Enfermedades del sistema nervioso | 255 | 3.3 | Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal | 241 | 3.5 |
| 10 | Ciertas afecciones infecciosas y parasitarias | 248 | 3.2 | Ciertas afecciones infecciosas y parasitarias | 219 | 3.1 |
| 7,830 | | | 6,981 | | | |
| Total egresos | | | | | | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Egreso hospitalario Procedencia

| Procedencia | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ciudad de México | 3,410 | 3,273 | 3,531 | 2,958 |
| Estado de México | 2,148 | 2,211 | 2,215 | 1,950 |
| Guerrero | 456 | 462 | 496 | 477 |
| Hidalgo | 168 | 219 | 192 | 157 |
| Guanajuato | 121 | 86 | | |
| Puebla | 147 | 172 | 182 | 183 |
| Morelos | | | 119 | 98 |
| Veracruz | 250 | 287 | 247 | 233 |
| Oaxaca | 121 | 147 | 173 | 186 |
| Michoacán | 160 | 166 | 146 | 180 |
| Tlaxcala | | | 70 | |
| Otras entidades | 498 | 493 | 459 | 559 |
| Total | 7,378 | 7,516 | 7,830 | 6,981 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Procedencia
Consulta de primera vez y egresos hospitalarios

| Procedencia | Consultas 1ª vez | | Egresos hosp. | |
|------------------|------------------|------|---------------|------|
| | Núm. | % | Núm. | % |
| Ciudad de México | 6,140 | 68.6 | 2,958 | 70.3 |
| Estado de México | 3,668 | | 1,950 | |
| Guerrero | 685 | 7.1 | 477 | 10.2 |
| Veracruz | 331 | | 233 | |
| Hidalgo | 299 | 8.2 | 157 | 11.5 |
| Puebla | 253 | | 183 | |
| Oaxaca | 250 | | 186 | |
| Morelos | 202 | | 98 | |
| Michoacán | 166 | | 180 | |
| Otras entidades | 638 | | 4.5 | |
| Ignorados | 1,671 | 11.7 | | |
| Total | 14,303 | | 6,981 | |



Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Causas de mortalidad hospitalaria Lista básica

| N° | 2016 | | | 2017 | | |
|---|---|--------------|--------------|---|-------------|--------------|
| | Causas | Defunciones | Tasa | Causas | Defunciones | Tasa |
| 1 | Tumores (Neoplasias) | 36 | 27.7 | Tumores (Neoplasias) | 47 | 28.3 |
| 2 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 21 | 16.2 | Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas | 33 | 19.9 |
| 3 | Enfermedades del sistema circulatorio | 12 | 9.2 | Enf. de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad | 15 | 9.0 |
| 4 | Enf. de la sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad | 12 | 9.2 | Enfermedades del sistema digestivo | 14 | 8.4 |
| 5 | Enfermedades del sistema respiratorio | 10 | 7.7 | Ciertas afecciones originadas en el período perinatal | 14 | 8.4 |
| Cinco principales causas | | | | | | |
| 70.0 | | | 74.00 | | | |
| 6 | Enfermedades del sistema digestivo | 9 | 6.9 | Enfermedades del sistema respiratorio | 12 | 7.2 |
| 7 | Ciertas afecciones infecciosas y parasitarias | 8 | 6.2 | Ciertas afecciones infecciosas y parasitarias | 11 | 6.6 |
| 8 | Enf. endócrinas, nutricionales y metabólicas | 7 | 5.4 | Enfermedades del sistema circulatorio | 9 | 5.4 |
| 9 | Ciertas afecciones originadas en el período perinatal | 6 | 4.6 | Enfermedades del sistema nervioso | 3 | 1.8 |
| 10 | Enfermedades del sistema nervioso | 3 | 2.3 | Enf. del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo | 3 | 1.8 |
| Total Defunciones | | 130 | | Total Defunciones | | 166 |
| Total Egresos | | 7,830 | | Total Egresos | | 6,981 |
| Tasa bruta por 100 egresos hospitalarios | | 1.7 | | Tasa bruta por 100 egresos hospitalarios | | 2.4 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Principales indicadores hospitalarios

| Constante Hospitalaria | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------|--------|--------|--------|
| Egresos Hospitalarios | 7,479 | 7,516 | 7,830 | 6,981 |
| Ocupación en por ciento | 92.4 | 89.4 | 90.1 | 90.3 |
| Promedio de estancia en días | 11 | 11 | 10 | 11 |
| Total de camas censables | 235 | 235 | 243 | 243 |
| Índice de rotación | 32 | 31 | 32 | 29 |
| Intervalo de sustitución | 0.9 | 1.3 | 1.1 | 1.2 |
| Tasa bruta de mortalidad hospitalaria | 2.8 | 2.1 | 1.7 | 2.4 |
| Tasa ajustada de mortalidad hospitalaria | 2.5 | 1.9 | 1.5 | 2.1 |
| Tasa de incidencia de infecciones nosocomiales | 7.3 | 7.6 | 7 | 9.73 |
| Incidencia o razón de infecciones nosocomiales en terapia intensiva | 13.7 | 10.8 | 13.4 | 18.38 |
| Interconsultas | 10,374 | 11,439 | 10,508 | 12,168 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Principales indicadores hospitalarios por subdirección

| Concepto | Subdirección de Área | | | | | Anual General |
|----------------------------|----------------------|-------|--------|--------|--------|---------------|
| | CE | MC | HO | MD | CX | |
| Camas censables | 1 | 18 | 39 | 108 | 77 | 243 |
| Ingresos | 14 | 338 | 1446 | 2,664 | 2,809 | 7,271 |
| Egresos | 14 | 327 | 1428 | 2,516 | 2,696 | 6,981 |
| Días cama | 365 | 6,570 | 14,235 | 39,420 | 28,105 | 88,695 |
| Días paciente | 57 | 5,376 | 14,523 | 40,005 | 20,103 | 80,064 |
| Promedio de días estancia | 4 | 16 | 10 | 16 | 7 | 11 |
| Porcentaje de ocupación | 15.6 | 81.8 | 102.0 | 101.5 | 71.5 | 90.3 |
| Intervalo de sustitución | 22.0 | 3.7 | -0.2 | -0.2 | 3.0 | 1.2 |
| Índice de rotación de cama | 14.0 | 18.0 | 37 | 23 | 35 | 29 |
| Defunciones | 0 | 31 | 42 | 73 | 20 | 166 |
| Tasa de defunción ajustada | 0.0 | 7.0 | 2.7 | 2.7 | 0.7 | 2.1 |

CE= Consulta Externa; MC= Medicina Crítica; HO= Hemato-Oncología; MD= Medicina; CX= Cirugía

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Estadísticas
por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Estudios Sociales | Interconsultas | Núm. de cama | Núm. de egreso | Días paciente | Promedio de estancia | Días cama | % de ocupación | Rotación de camas | Intervalo de sustitución |
|------------------------------|--|-------------------|----------------|--------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|----------------|-------------------|--------------------------|
| Consulta externa | Medicina física | 0 | 995 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Psiquiatría y psicología infantil | 0 | 1,912 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Ginecología de la infancia y la adolescencia | 0 | 78 | 1 | 14 | 57 | 4 | 365 | 15.6 | 14 | 22.0 |
| | Total | 0 | 2,985 | 1 | 14 | 57 | 4 | 365 | 15.6 | 14 | 22.0 |
| Medicina crítica | Neonatología | 147 | 148 | 18 | 327 | 5,376 | 16 | 6,570 | 81.8 | 18 | 3.7 |
| | Total | 147 | 148 | 18 | 327 | 5,376 | 16 | 6,570 | 81.8 | 18 | 3.7 |
| Hematología Oncología | Hematología | 36 | 125 | 13 | 417 | 4,876 | 12 | 4,745 | 102.8 | 32 | -0.3 |
| | Oncología | 69 | 44 | 26 | 1,011 | 9,647 | 10 | 9,490 | 101.7 | 39 | -0.2 |
| | Radioterapia | 0 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Total | 105 | 214 | 39 | 1,428 | 14,523 | 10 | 14,235 | 102.0 | 37 | -0.2 |
| Medicina | Alergia | 4 | 143 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Cardiología | 84 | 1,013 | 5 | 358 | 4,308 | 12 | 1,825 | 236.1 | 72 | -6.9 |
| | Clínica del adolescente | 0 | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Clínica de niño maltratado | 9 | 83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Clínica del dolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Cuidados paliativos | 0 | 364 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Dermatología | 0 | 416 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Endocrinología | 0 | 346 | 0 | 15 | 211 | 14 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Gastro-nutrición | 142 | 635 | 16 | 357 | 3,882 | 11 | 5,840 | 66.5 | 22 | 5.5 |
| | Genética | 0 | 287 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Infectología | 218 | 463 | 55 | 1,054 | 19,372 | 18 | 20,075 | 96.5 | 19 | 0.7 |
| | Inmunología | 39 | 555 | 5 | 259 | 4,454 | 17 | 1,825 | 244.1 | 52 | -10.2 |
| | Medicina interna (Enf. Lisosomales) | 25 | 16 | 6 | 114 | 1,361 | 12 | 2,190 | 62.1 | 19 | 7.3 |
| | Nefrología | 0 | 313 | 10 | 202 | 3,407 | 17 | 3,650 | 93.3 | 20 | 1.2 |
| | Neurología | 50 | 561 | 11 | 157 | 3,010 | 19 | 4,015 | 75.0 | 14 | 6.4 |
| | Parasitología | 0 | 54 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Total | 571 | 5,343 | 108 | 2,516 | 40,005 | 16 | 39,420 | 101.5 | 23 | -0.2 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Estadísticas
por subdirección y servicio

| Subdirección y servicio | | Estudios Sociales | Interconsultas | Núm. de cama | Núm. de egreso | Días paciente | Promedio de estancia | Días cama | % de ocupación | Rotación de camas | Intervalo de sustitución |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|--------------|----------------|---------------|----------------------|---------------|----------------|-------------------|--------------------------|
| Cirugía | Cirugía cardiovascular | 117 | 38 | 6 | 6 | 252 | 42 | 2,190 | 11.5 | 1 | 323.0 |
| | Cirugía general | 54 | 34 | 20 | 940 | 7,728 | 8 | 7,300 | 105.9 | 47 | -0.5 |
| | Cirugía oncológica | 28 | 230 | 4 | 188 | 1,568 | 8 | 1,460 | 107.4 | 47 | -0.6 |
| | Cirugía plástica | 27 | 85 | 6 | 58 | 487 | 8 | 2,190 | 22.2 | 10 | 29.4 |
| | Cirugía de tórax y neumología | 7 | 544 | 8 | 139 | 1,792 | 13 | 2,920 | 61.4 | 17 | 8.1 |
| | Comunicación humana | 0 | 456 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Estomatología | 61 | 640 | 0 | 53 | 129 | 2 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Neurocirugía | 1 | 80 | 15 | 217 | 3,960 | 18 | 5,475 | 72.3 | 14 | 7.0 |
| | Oftalmología | 50 | 773 | 0 | 12 | 58 | 5 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Ortopedia | 32 | 24 | 11 | 765 | 2,755 | 4 | 4,015 | 68.6 | 70 | 1.6 |
| | Otorrinolaringología | 31 | 306 | 2 | 65 | 226 | 3 | 730 | 31.0 | 33 | 7.8 |
| | Trasplantes | 23 | 115 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| | Urología | 397 | 153 | 5 | 253 | 1,148 | 5 | 1,825 | 62.9 | 51 | 2.7 |
| T o t a l | 828 | 3,478 | 77 | 2,696 | 20,103 | 7 | 28,105 | 71.5 | 35 | 3.0 | |
| Total general | | 1,651 | 12,168 | 243 | 6,981 | 80,064 | 11 | 88,695 | 90.3 | 29 | 1.2 |
| Urgencias II | | 138 | 0 | 16 | 1,109 | 4,759 | 4 | 5,840 | 81.5 | | |
| Terapia intensiva | | 6 | 0 | 17 | 495 | 4,798 | 10 | 6,205 | 77.3 | | |
| Terapia cardiovascular | | 0 | 0 | 6 | 83 | 2,005 | 24 | 2,190 | 91.6 | | |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Cirugía y trasplantes

| Procedimiento | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cirugías | | 5,241 | 5,121 | 5,614 | 5,225 |
| | Ambulatorias | 1,786 | 1,706 | 1,877 | 1,598 |
| | Hospitalización | 3,455 | 3,127 | 3,737 | 3,627 |
| Endoscopías | | 1,385 | 1,464 | 1,364 | 1,611 |
| Suspensión quirúrgica | | 285 | 311 | 303 | 240 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

| Procedimiento | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Trasplantes | | 45 | 59 | 62 | 55 |
| | Renal institucional | 12 | 15 | 26 | 18 |
| | Renal extramuros | 5 | 2 | 2 | 0 |
| | De médula ósea | 28 | 42 | 34 | 37 |
| | • <i>Alogénico</i> | 16 | 13 | 26 | 25 |
| | • <i>Autólogo</i> | 2 | 0 | 0 | 5 |
| | • <i>Haploidéntico</i> | 10 | 29 | 8 | 7 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Procedimientos de anestesia

| Área | Concepto | 2017 |
|---|-------------------------------------|---------------|
| Anestesia en Quirófano central | Valoración pre anestésica consulta | 2,784 |
| | Valoración de urgencias | 2,471 |
| | Subtotal | 5,255 |
| | Quirófano de estomatología | 205 |
| | Intervenciones quirúrgicas | 5,229 |
| | Total | 10,689 |
| Procedimientos anestésicos en sala de endoscopia | Endoscopias (procedimientos) | 1,155 |
| AQuA | Sedaciones | 2,288 |
| Otros procedimientos | Procedimientos fuera del hospital | 193 |
| | Cuarto clínico 1er piso, 2do piso, | 66 |
| | Total | 259 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Procedimientos de anestesia

| Área | Concepto | | 2017 |
|---|-----------------|--|---------------|
| Procedimientos anestésicos fuera de quirófano | Radiología | Tomografía | 1,077 |
| | | Resonancia magnética | 709 |
| | | Sala de hemodinamia | 482 |
| | | Ultrasonido | 1 |
| | | Biopsia guiada por TAC | 8 |
| | | Eco | 45 |
| | | Otros: | |
| | | Punción lumbar | 3 |
| | | Biopsia guiadas por tac, ultrasonido | 3 |
| | | Drenaje de absceso guiado por TAC, drenaje de quiste pancreático | 5 |
| | Subtotal | 2,333 | |
| | Radioterapia | Radioterapia | 1,383 |
| | | Simulación radioterapia | 84 |
| | | PET | 118 |
| | | Electroporación | 4 |
| Subtotal | 1,589 | | |
| Total procedimientos | | | 18,313 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Área de quimioterapia ambulatoria

| Aplicación | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Intravenoso | | 6,361 | 6,811 | 6,338 | 5,835 |
| | Hematología | 4,201 | 4,120 | 3,875 | 3,286 |
| | Oncología | 1,572 | 1,985 | 2,463 | 2,341 |
| | Nefrología | 107 | 107 | 90 | 35 |
| | Med. Interna | 481 | 599 | 703 | 173 |
| Catéter | | 628 | 490 | 579 | 660 |
| | Hematología | 256 | 227 | 276 | 239 |
| | Oncología | 372 | 263 | 303 | 421 |
| Intramuscular | | 1,921 | 1,973 | 2,139 | 1,874 |
| | Hematología | 1,239 | 1,213 | 1,063 | 894 |
| | Oncología | 682 | 760 | 1,076 | 980 |
| Intratecal | | 1,531 | 1,409 | 1,631 | 1,431 |
| | Hematología | 1,110 | 958 | 978 | 843 |
| | Oncología | 421 | 451 | 653 | 588 |
| Subcutáneo | | 52 | 57 | 78 | 83 |
| | Hematología | 43 | 10 | 6 | 19 |
| | Oncología | 9 | 47 | 72 | 64 |
| Total General | | 10,493 | 10,740 | 11,568 | 9,883 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Área de quimioterapia ambulatoria

| Procedimiento | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Médula ósea | Aspiración | 1,507 | 1,459 | 1,535 | 1,410 |
| | Hematología | 1,211 | 1,129 | 1,169 | 1,051 |
| | Oncología | 296 | 330 | 365 | 359 |
| | Biopsia | 193 | 216 | 198 | 289 |
| | Hematología | 77 | 76 | 71 | 85 |
| | Oncología | 116 | 140 | 127 | 204 |
| Punción Lumbar DX | | 2,050 | 1,937 | 2,189 | 1,908 |
| | Hematología | 1,465 | 1,364 | 1,391 | 1,201 |
| | Oncología | 585 | 573 | 798 | 707 |
| Transfusiones | | 1,475 | 1,773 | 2,129 | 1,058 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS)

| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-----------------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| INP Global | Egresos | 7,479 | 7,516 | 7,830 | 6,981 |
| | Tasa real | 7.31 | 7.6 | 7 | 9.73 |
| | No. de eventos | 547 | 574 | 549 | 679 |
| | Defunciones asociadas | 18 | 14 | 11 | 3 |
| Unidad de Terapia Intensiva | Egresos | 525 | 526 | 522 | 495 |
| | Tasa real | 13.71 | 10.8 | 13.4 | 18.38 |
| | No. de eventos | 72 | 61 | 65 | 91 |
| | Defunciones asociadas | 10 | 5 | 3 | 2 |
| Unidad de Terapia Intensiva Cardiovascular | Egresos | 94 | 110 | 95 | 83 |
| | Tasa real | 37.23 | 30.3 | 31.5 | 38.55 |
| | No. de eventos | 35 | 40 | 30 | 32 |
| | Defunciones asociadas | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Urgencias | Egresos | 1150 | 1,222 | 1,209 | 1,109 |
| | Tasa real | 5.74 | 4.9 | 5.4 | 6.4 |
| | No. de eventos | 66 | 60 | 65 | 71 |
| | Defunciones asociadas | 3 | 0 | 1 | 0 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento

| | Unidad de medida | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Laboratorio | Estudios | 1,060,057 | 1,205,820 | 1,157,016 | 1,167,576 |
| Especialidades | Estudios | 861,534 | 981,725 | 936,829 | 949,067 |
| Banco de Sangre | Estudios | 198,523 | 224,035 | 220,187 | 218,509 |
| Radiología e Imagen | Estudios | 59,534 | 60,147 | 48,634 | 61,254 |
| | Pacientes | 32,394 | 32,641 | 23,524 | 33,029 |
| | EPP | 1.8 | 1.8 | 2 | 1.9 |
| Resonancia magnética | Estudios | 2,062 | 2,299 | 2,260 | 1,734 |
| | Pacientes | 1,848 | 2,034 | 2,002 | 1,528 |
| | EPP | 1.1 | 1.1 | 1.1 | 1.1 |
| Rehabilitación | Terapias | 35,737 | 33,383 | 35,694 | 37,013 |
| | Pacientes | 6,529 | 8,144 | 5,584 | 6,473 |
| | TPP | 5.5 | 4.1 | 6.3 | 5.7 |
| Radioterapia | Tratamientos | 7,222 | 8,803 | 12,196 | 12,279 |
| Anatomía patológica | Estudios | 3,880 | 3,942 | 4,247 | 4,288 |
| Necropsias | Estudios | 20 | 28 | 25 | 30 |
| P.E.T | Estudios | --- | --- | 465 | 405 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Estudios de laboratorio por especialidad

| Especialidad | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Química clínica | 638,948 | 752,173 | 693,543 | 702,881 |
| Banco de Sangre | 198,523 | 224,035 | 220,187 | 218,509 |
| Hemato-Oncología | 69,578 | 76,980 | 77,206 | 76,872 |
| Nefrología | 40,053 | 48,119 | 50,132 | 46,625 |
| Bioquímica | 32,605 | 31,371 | 34,268 | 34,169 |
| Inmuno-Alergia | 25,609 | 26,312 | 28,399 | 30,065 |
| Bacteriología | 21,924 | 21,186 | 22,916 | 22,157 |
| Parasitología | 9,330 | 11,228 | 12,613 | 12,117 |
| Virología | 8,285 | 10,070 | 12,344 | 14,417 |
| Inmunogenética molecular | 287 | 347 | 396 | 297 |
| Subtotal | 1,045,142 | 1,201,821 | 1,152,004 | 1,158,109 |
| Laboratorio de Investigación | | | | |
| Biología Molecular | 13,942 | 2,836 | 4,115 | 8,615 |
| Genética | 973 | 1,163 | 897 | 852 |
| Total | 1,060,057 | 1,205,820 | 1,157,016 | 1,167,576 |
| Pacientes atendidos | 211,682 | 256,833 | 245,416 | 236,242 |
| Estudios por paciente | 5 | 4.7 | 4.7 | 4.9 |

Fuente: Informe anual 2017 Archivo Clínico. Dirección Médica.

4. ATENCIÓN MÉDICA

Sistema de Protección Social en Salud

| Concepto | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cáncer | 246 | 256 | 239 | 205 |
| Trasplante de Médula Ósea | 30 | 32 | 41 | 28 |
| Trasplante renal | -- | 10 | 22 | 19 |
| Malformaciones congénitas | 114 | 144 | 201 | 204 |
| Cuidados Intensivos Neonatales | 59 | 35 | 32 | 40 |
| Lisomales | 14 | 5 | 8 | 6 |
| Hemofilia | 2 | 11 | 5 | 7 |
| Trasplante de Córnea | 12 | 0 | 5 | 1 |
| Seguro Médico Siglo XXI ⁽²⁾ | 875 | 723 | 669 | 653 |
| CAUSES* | -- | 304 | 1,814 | 1,353 |
| Total | 1,352 | 1,520 | 3,036 | 2,516 |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Administración



5. ADMINISTRACIÓN



5. ADMINISTRACIÓN

Recursos humanos

| Personal por Área | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Dirección General | 7 | 7 | 7 | 13 |
| Dirección Médica | 1,586 | 1,584 | 1,588 | 1,593 |
| Dirección de Investigación | 277 | 274 | 273 | 273 |
| Dirección de Enseñanza | 238 | 250 | 252 | 241 |
| Dirección de Administración | 463 | 455 | 465 | 465 |
| Dirección de Planeación | 27 | 29 | 29 | 29 |
| Órgano Interno de Control | 11 | 11 | 10 | 10 |
| Subdirección Jurídica | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Sindicato | 15 | 14 | 0 | 0 |
| Plantilla Total | 2,630 | 2,630 | 2,630 | 2,630 |
| Distribución de plazas | | | | |
| Enfermería | 817 | 817 | 817 | 817 |
| Personal técnico y de apoyo | 751 | 746 | 746 | 746 |
| Personal administrativo | 529 | 529 | 529 | 529 |
| Médicos residentes | 187 | 187 | 187 | 187 |
| Médicos | 190 | 195 | 195 | 195 |
| Investigadores | 128 | 128 | 128 | 128 |
| Servicios generales | 41 | 40 | 40 | 40 |
| Mandos medios y superiores | 26 | 26 | 26 | 26 |
| Plazas de enlace | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Plantilla Total | 2,630 | 2,630 | 2,630 | 2,630 |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Administración

5. ADMINISTRACIÓN

Recursos financieros

Asignación modificada del Presupuesto de Egresos de la Federación,
Según capítulo de gasto (miles de pesos)

| Capítulo de gasto | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
| 1000 | Servicios Personales | 896,486.30 | 970,883.70 | 996,642.9 | 1,053,648.9 |
| 2000 | Materiales y Suministros | 457,493.80 | 476,263.80 | 601,842.9 | 594,909.6 |
| 3000 | Servicios Generales | 221,543.20 | 261,110.80 | 269,050.1 | 268,484.8 |
| 5000 | Bienes Muebles e Inmuebles | 12,095.90 | 5,271.50 | 6,990.9 | 2,830.6 |
| 6000 | Obra Pública | 11,721.30 | 13,943.20 | -- | -- |
| Total | | 1,599,340.50 | 1,727,473.00 | 1,874,526.8 | 1,919,873.9 |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Administración

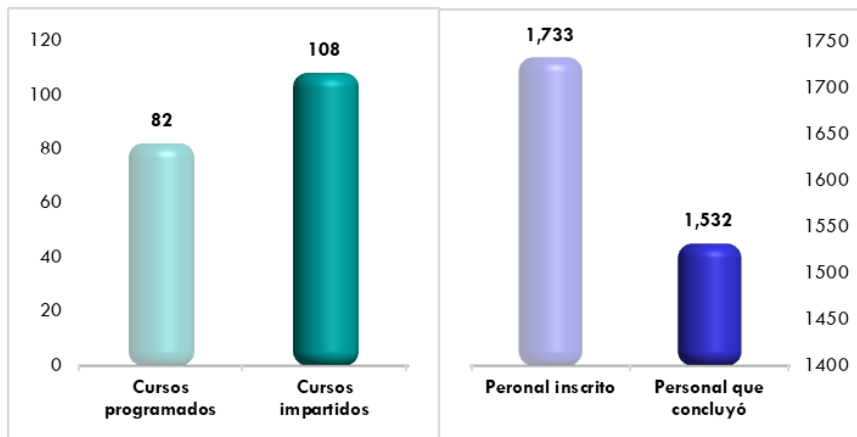
5. ADMINISTRACIÓN

Programa de fomento al ahorro

| Concepto | Unidad de medida | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Gas natural | GCAL | 7,035 | 5,368 | 3,839 | 4,561 |
| Gasolina | LTS | 22,265 | 20,123 | 19,870 | 14,701 |
| Energía eléctrica | KWH | 5,310,000 | 5,375,700 | 4,845,798 | 4,795,963 |
| Agua | M3 | 154,649 | 164,907 | 158,832 | 134,473 |
| Fotocopiado | Copia | 2,370,289 | 2,334,823 | 3,149,388 | 4,076,947 |
| Teléfono | Importe | 299,115 | 219,026 | 250,403 | 257,858 |
| Impresiones gráficas | Impresos | 1,788,965 | 1,558,738 | 2,271,684 | 2,180,808 |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Administración

CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA Y GERENCIAL



La participación del personal en los cursos de capacitación fue significativa; durante 2017 se han adoptado algunas medidas, como: *contratar instructores que cuenten con alto nivel de estudios y certificaciones.*

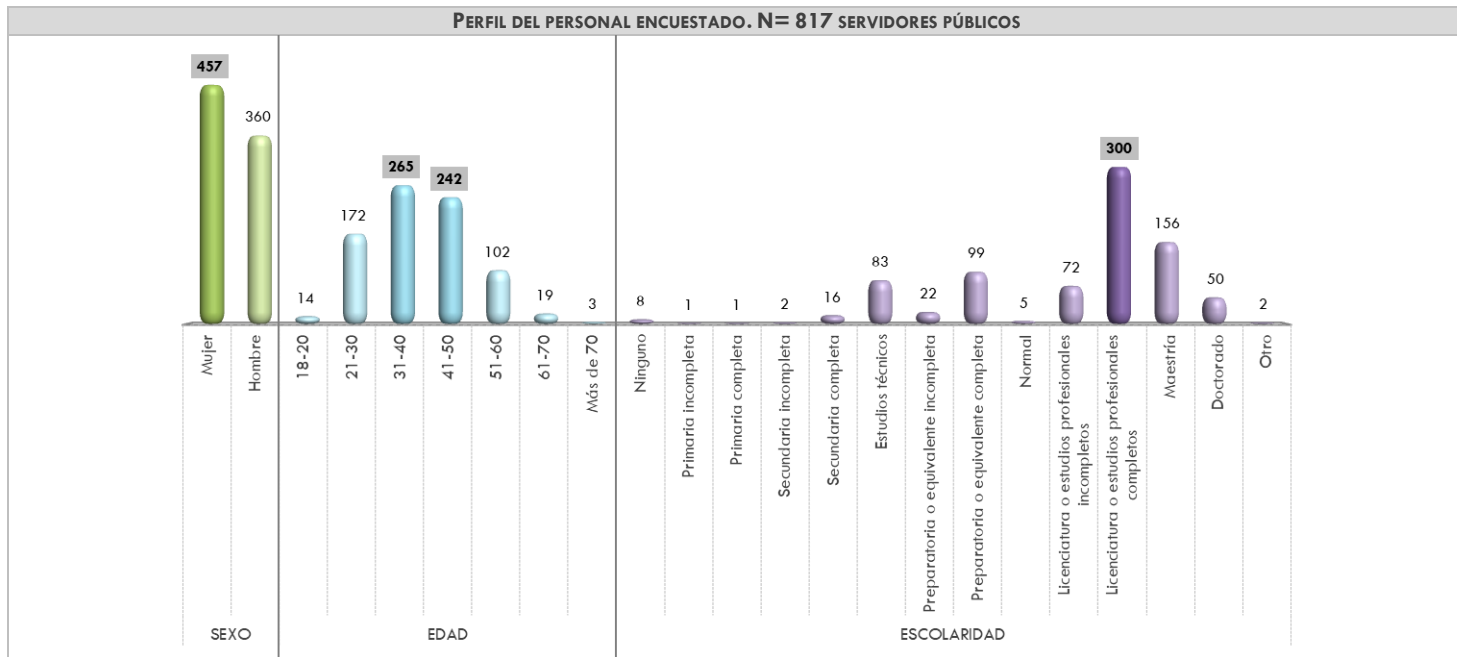
En razón de la insuficiencia presupuestal, se han establecido estrategias para obtener cursos gratuitos de gran impacto para la institución, como:

- Establecer alianza con la CDHDF y
- Contar con la participación de personal interno para apoyar en la realización de las acciones de capacitación.

El número de cursos impartidos en 2017, fue **31.7 %** superior a los cursos programados.

El **88.4 %** del personal inscrito a cursos de capacitación concluyó satisfactoriamente.

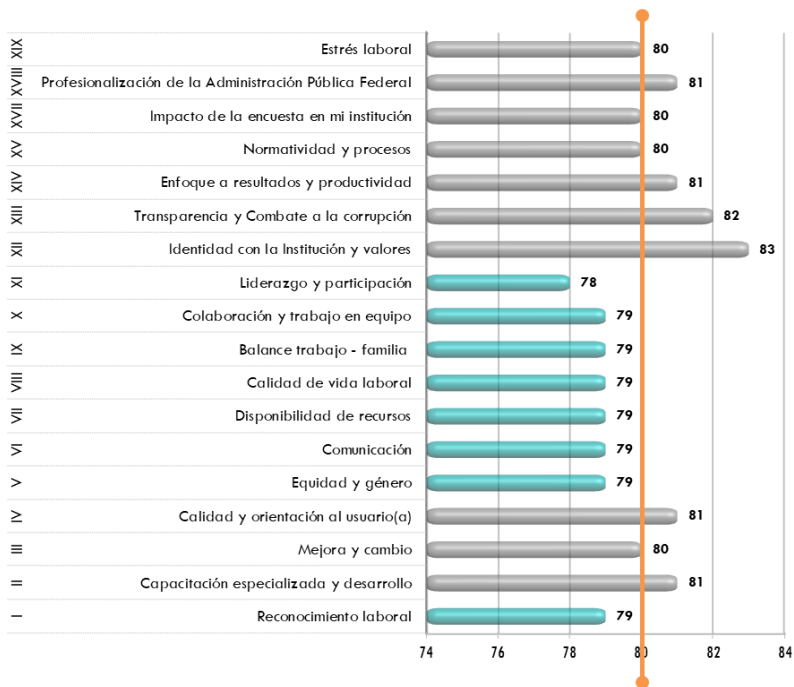
Fuente: Informe anual 2017. Coordinación de Capacitación, Dirección de Administración.



Fuente: Informe anual 2017. Coordinación de Capacitación, Dirección de Administración.

5. ADMINISTRACIÓN

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, ECCO-2017. Factores evaluados



CALIFICACIÓN DEL INP: 80

Fuente: Informe anual 2017. Coordinación de Capacitación, Dirección de Administración.

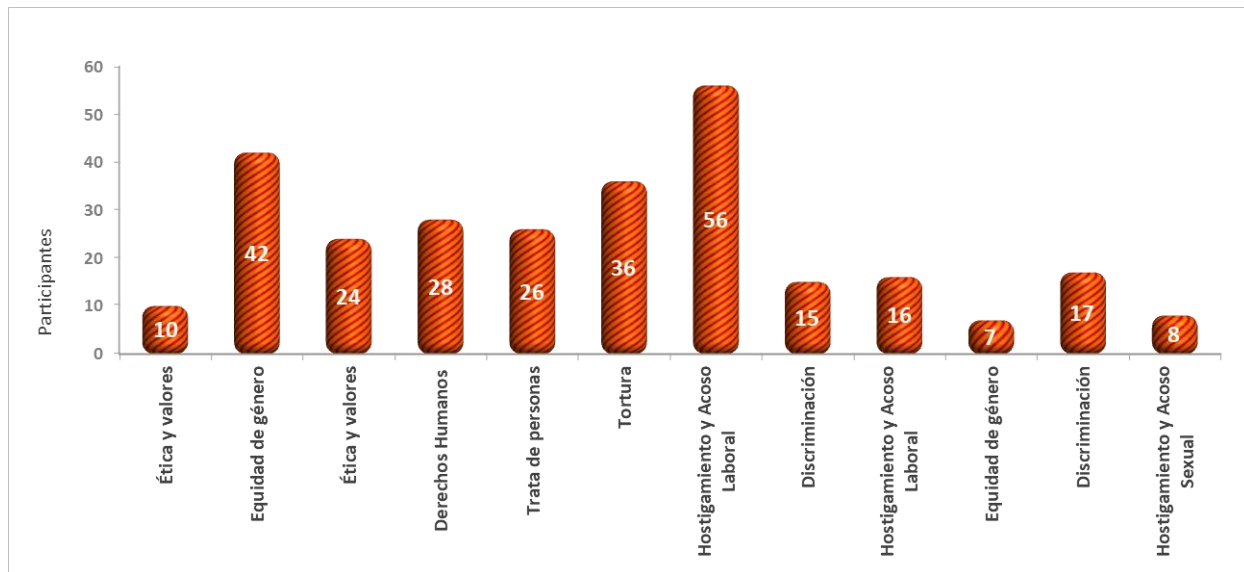
5. ADMINISTRACIÓN

| ESTRATEGIA | ACCIONES 2017 | ACCIONES 2018 |
|---|---|---|
| Publicación en la Gaceta Institucional | <p>Durante todo el año se publicaron mensualmente los siguientes suplementos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pronunciamiento de cero Tolerancia al Hostigamiento y Acoso Sexual. • Lenguaje incluyente. • Día Nacional contra la lucha sobre la Homofobia. • Clima y Cultura Institucional. • Calendario de cursos y pláticas • Que es un Conflicto de Interés. • Día Nacional de la lucha contra la homofobia • Código de Conducta. • Hostigamiento y Acoso Sexual. • Campaña “Acoso, Acusa”. • Discriminación. • 13 Regla de Integridad “Comportamiento Digno”. | <p>De Enero a la fecha se han publicado mensualmente los siguientes suplementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones del Comité de Ética. • Protocolo para realizar una queja sobre Hostigamiento y Acoso Sexual. • Buenos modales para una convivencia armónica. • Personas Asesoras y Consejeras para atender actos de discriminación, y Hostigamiento y Acoso Sexual. • Regla de Integridad: Ejercicio del cargo público. • Que es “Tolerancia”. |
| Campaña de Difusión | <p>Se distribuyeron 3,000 Códigos de Conducta impresos a todo el personal del Instituto.</p> <p>Se difundió en las pantallas del Instituto durante los meses de octubre y noviembre la campaña: “Acoso Acuso”, así como en los recibos de pago y en el portal de Intranet.</p> | |
| | <p>A partir del 2017 a la fecha se han publicado 31 infografías que nos remite la Secretaría de la Función Pública, las cuales han sido difundidas al interior del Instituto por medio de carteles, correo electrónico e Intranet, con el propósito de conocer los Valores, Principios y Reglas de Integridad que rigen a la Administración Pública Federal.</p> | |
| Sesiones | <p>Durante todo el año llevaron a cabo 4 Sesiones Ordinarias y 7 Extraordinarias</p> | <p>A la fecha se han realizado 2 Sesiones Ordinarias y 3 Extraordinarias.</p> |

Fuente: Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses 2017.

5. ADMINISTRACIÓN





PLÁTICAS IMPARTIDAS EN 2017



Fuente: Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses 2017.

| RECURSOS TECNOLÓGICOS INP | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">EQUIPO DE CÓMPUTO</p> | <ul style="list-style-type: none"> • El servicio de administrado de cómputo optimizó las actividades institucionales y redujo el costo de mantenimiento. • En el primer año de éste servicio, disminuyó 71% las incidencias por averías. • Actualmente, el INP cuenta con 1,170 equipos de cómputo, 18 puntos de impresión, 250 impresoras y 16 servidores. |
| <p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Integración del Proyecto de Actualización Tecnológica. • Incremento de la velocidad de conexión a los sistemas institucionales, mayor rendimiento y cobertura de comunicación entre los mismos. • El crecimiento ordenado de la red permitió una cobertura de red del 98% institucional. • Migración de telefonía analógica a servicio de voz digital (equipos de telefonía con tecnología IP). • Servicio de internet para los pacientes y familiares. |
| <p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">CENTRO DE DATOS PRINCIPAL (MDF)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Espacio adecuado para resguardar el equipo de comunicaciones y almacenamiento en condiciones adecuadas para su óptimo funcionamiento. • Las instalaciones apegadas a la normatividad existente que garantizan alta disponibilidad de los servicios de comunicación y de los sistemas. |
| <p style="text-align: center;">4</p> <p style="text-align: center;">ENLACE DE INTERNET Y TELEFONÍA</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de internet de 100 Mbps. de ancho de banda (simétricos) con redundancia. • La telefonía IP posibilita el servicio de voz y video permitiendo realizar videoconferencias por el área sustantiva. • Adicionalmente se cuenta con la Red NIBA (servicio de la SCT) con 100 Mbps. |

Fuente: Informe anual 2017 Departamento de Tecnologías de la información

| RECURSOS TECNOLÓGICOS INP | | | |
|--|---|--|---|
|  5 INTRANET | <ul style="list-style-type: none"> Habilitación de la intranet como una herramienta de trabajo para facilitar y contribuir al mejor desempeño. Se incrementa la comunicación y se comparte información de libre acceso. |  7 CORREO ELECTRÓNICO Y PÁGINA INSTITUCIONAL | <ul style="list-style-type: none"> El INP dispone de: <ul style="list-style-type: none"> Página Web propia, www.pediatria.gob.mx Correo electrónico cuyo dominio es @pediatria.gob.mx disponible para todos los profesionales del INP que lo requieran. |
|  6 SISTEMAS DE INFORMACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> El Expediente Clínico Electrónico es un conjunto de sistemas médicos, tomando como base el Sistema de Información Hospitalaria HIS y como sistemas complementarios: <ul style="list-style-type: none"> Sistema de Archivo de Imágenes y Comunicación (PACS) WinLab, información de laboratorio. Sistema de banco de sangre “e-delphyn” Sistema oncológico “SAFE”. Sistema de administración SIA. Módulo de información para Seguro Popular. Módulo de Prescripción Médica |  8 SERVICIOS Y TRÁMITES ELECTRÓNICOS GUBERNAMENTALES | <ul style="list-style-type: none"> Se encuentran publicados 5 trámites en el portal www.gob.mx, siendo: <ul style="list-style-type: none"> Cita para la valoración de primera vez en el INP. Admisión de pacientes a terapia neonatal en el INP. Inscripción a cursos de posgrado, técnicos y diplomados que se imparten en el INP. Registro para el concurso de selección a los cursos de posgrado, técnicos y diplomados en el INP. Registro a eventos de reuniones científicas en el INP. |

Fuente: Informe anual 2017 Departamento de Tecnologías de la información



6. PLANEACIÓN



6. PLANEACIÓN

Sistema INFOMEX
Solicitudes de información

| Tipo de solicitudes | Núm. |
|--|------|
| Servicios contratados (obra y otros) | 15 |
| Datos personales | 5 |
| Datos personales (expedientes clínicos, recibos de pago) | 26 |
| Otros rubros generales (apoyo para las mujeres) | 1 |
| Otros rubros generales (genero) | 2 |
| No es competencia de la unidad | 4 |
| Estructura Orgánica | |
| Vacantes | 6 |
| Organigrama | 6 |
| Perfil y plantilla | 9 |
| Marco jurídico | 1 |
| Directorio | 3 |
| Remuneraciones | |
| Sueldos | 15 |
| Prestaciones de servidores públicos | 12 |

| Tipo de solicitudes | Núm. |
|---|------|
| Información generada o administrada por la dependencia | |
| Tramites | 3 |
| Estadísticas | 32 |
| Presupuesto | 13 |
| Actividades de la Institución | |
| Agenda | 1 |
| Otros | 1 |
| Programa de Trabajo | 17 |
| Información referente a contratos celebrados | |
| Bienes adquiridos | 31 |
| Licitaciones | 2 |
| Contratos | 3 |

Total de Solicitudes de información recibidas en 2017: **208**

Fuente: Unidad de Transparencia en el INP

6. PLANEACIÓN

Protección civil, capacitación



**CAPACITACIÓN
PROTECCIÓN CIVIL**

| Cursos | Núm. Cursos | Personas | Núm. Cursos | Personas |
|--|-------------|------------|-------------|------------|
| Derrame de sustancias químicas | 7 | 38 | 2 | 18 |
| Combate de incendios | 2 | 120 | 2 | 112 |
| Brigada de evacuación de edificios | 1 | 12 | 2 | 38 |
| Búsqueda y rescate | 2 | 24 | 4 | 32 |
| Primeros auxilios básico | 1 | 25 | 2 | 19 |
| Amenaza de bomba | 1 | 25 | 2 | 28 |
| Curso propedéutico a médicos residentes en protección civil y medio ambiente | 1 | 62 | 1 | 53 |
| Primeros auxilios intermedio | 1 | 25 | 2 | 18 |
| Código ámbar | 1 | 15 | 4 | 32 |
| Brigada de comunicación | 1 | 12 | 2 | 61 |
| Hospital seguro | 1 | 11 | 1 | 22 |
| Manejo de extintores | | | 8 | 142 |
| Primeros auxilios avanzado | | | 2 | 12 |
| Prevención ante un sismo | | | 2 | 80 |
| Primeros auxilios psicológicos | | | 2 | 25 |
| Manejo de residuos hospitalarios | | | 2 | 17 |
| Protección civil para personas con capacidades diferentes | | | 2 | 20 |
| Hospitales libres de mercurio | | | 1 | 22 |
| Conferencia de impacto del tabaquismo en la salud | | | 1 | 18 |
| Total | 19 | 369 | 44 | 769 |

En 2017, se impartieron 44 cursos dirigidos a Jefes de edificio, piso y brigadistas con un total de 90 h., capacitando a 769 participantes.

Fuente: Informe anual 2017. Coordinación de Protección Civil.

SIMULACROS

- **Dos simulacros generales para caso de sismo y 13 parciales**, en total se evacuaron a 3,307, tiempo promedio de 2:52 minutos.
- **Dos simulacros generales para amenaza de bomba** con la participación de 234 brigadistas y vigilantes, tiempo promedio de 3 minutos.
- **4 simulacros parciales para caso de artefacto explosivo** (amenaza de bomba) con la participación de 397 personas.

Fuente: Informe anual 2017. Coordinación de Protección Civil.



6. PLANEACIÓN

Proyectos de inversión

| Clave de cartera | Nombre | Tipo de proyecto | Monto millones de pesos | Ejercicio fiscal |
|------------------|--|---|-------------------------|------------------|
| 1112NCZ0004 | Fortalecimiento y readecuación de la infraestructura física | Programa de inversión de mantenimiento | 124.9 | 2018 |
| 1612NCZ0002 | Programa de equipamiento médico y de laboratorio | Programa de inversión de adquisiciones | 34.9 | 2018 |
| 1612NCZ0001 | Sustitución de camas, cunas y camillas para la atención médica | Programa de inversión de adquisiciones | 45.5 | 2018 |
| 1612NCZ0003 | Programa de adquisición de equipo e instrumental médico | Programa de inversión de adquisiciones | 79.9 | 2018 |
| 1712NCZ0001 | Fortalecimiento de algunos de los espacios físicos del Instituto | Programa de inversión de mantenimiento | 72.2 | 2018 |
| 1812NCZ0001 | Programa de Adquisiciones de equipo autoclaves para CEYE | Programa de inversión de adquisiciones | 5.3 | 2018 |
| 1212NCZ0001 | Unidad Pediátrica de Hemato-Oncología UPHO | Programa de inversión de infraestructura social, adquisiciones y obra | 370.0 | 2012-2019 |
| TOTAL | | | 732.7 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP Eo10 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|-----------|---|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| PROPÓSITO | Eficiencia terminal de médicos especialistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 94.8 | AMARILLO |
| | V1: Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte que obtienen constancia de conclusión de estudios de posgrado clínicos. | 165 | 165 | |
| | V2: Total de profesionales en posgrados no clínicos inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100 | 165 | 174 | |
| PROPÓSITO | Eficiencia terminal de posgrado no clínico FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 66.7 | ROJO |
| | V1: Número de profesionales en posgrados no clínicos de la misma cohorte en constancia de terminación. | 3 | 2 | |
| | V2: Número de médicos especialistas en formación de la misma cohorte inscritos a estudios de posgrado clínicos x 100 | 3 | 3 | |
| PROPÓSITO | Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 100.0 | VERDE |
| | V1: Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución | 6,000 | 5,409 | |
| | V2: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100 | 6,000 | 5,409 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E010 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|------------|---|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| COMPONENTE | Eficacia en la impartición de cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 95.5 | 88.6 | AMARILLO |
| | V1: Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo | 42 | 39 | |
| | V2: Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100 | 44 | 44 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 58.3 | 52.5 | AMARILLO |
| | V1: Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo | 3,500 | 2,840 | |
| | V2: Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo X 100 | 6,000 | 5,409 | |
| COMPONENTE | Percepción sobre la calidad de la educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 | 8.0 | 8.9 | ROJO |
| | V1: Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos | 22,400 | 25,428 | |
| | V2: Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados | 2,800 | 2,854 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP Eo10 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES | META ACUMULADA | | Semáforo |
|------------|--|----------------|-----------|----------|
| | DEFINICIÓN | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| COMPONENTE | Porcentaje de cursos de formación con percepción de calidad satisfactoria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 80.0 | 100.0 | ROJO |
| | V1: Número de cursos de formación de posgrado impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad por parte de los médicos en formación superior a 80 puntos. | 28 | 35 | |
| | V2: Total de cursos de formación de posgrado para médicos en formación impartidos en el periodo x 100 | 35 | 35 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de cursos de posgrado no clínico con percepción de calidad satisfactoria. FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 100.0 | VERDE |
| | V1: Número de cursos de formación en posgrado no clínico impartidos con promedio de calificación de percepción de calidad superior a 80 puntos. | 2 | 2 | |
| | V2: Total de cursos de formación de posgrado no clínico impartidos en el periodo x 100 | 2 | 2 | |
| ACTIVIDAD | Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 90.2 | AMARILLO |
| | V1: Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado | 6,000 | 5,409 | |
| | V2: Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x 100 | 6,000 | 6,000 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E010 Formación de recursos humanos especializados para la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|-----------|--|----------------|-------------|--------------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| ACTIVIDAD | Porcentaje de Matricula requerida FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 96.5 | 98.4 | VERDE |
| | V1: Número de espacios educativos de posgrado cubiertos (becas o matrícula) | 361 | 368 | |
| | V2: Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado x 100 | 374 | 374 | |
| ACTIVIDAD | Porcentaje de postulantes aceptados | 43.4 | 44.5 | VERDE |
| | FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | | | |
| | V1: Número de cantidades seleccionados por la institución para realizar estudios de posgrado. | 200 | 174 | |
| | V2: Total de aspirantes que se presentaron a la institución para realizar estudios de posgrado x 100 | 461 | 391 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E022 Investigación y desarrollo tecnológico en salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|-----------|--|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| FÍN | Proporción de investigadores institucionales de alto nivel. FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 67.6 | 63.0 | AMARILLO |
| | V1: Profesionales de la salud que tengan nombramiento vigente de investigador en las categorías D-E-F del SIJ mas investigadores vigentes en el SIN en el año actual. | 100 | 92 | |
| | V2: Artículos científicos totales publicados en revistas (grupos I a VII) en el periodo x 100 | 148 | 146 | |
| PROPÓSITO | Porcentaje de artículos científicos publicados de impacto alto FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 50.0 | 51.1 | VERDE |
| | V1: Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII) en el periodo | 115 | 89 | |
| | V2: Artículos científicos totales publicados en revistas (grupos I a VII) en el periodo x 100 | 230 | 174 | |
| PROPÓSITO | Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigadores institucionales de alto nivel FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 | 1.2 | 1.0 | ROJO |
| | V1: Artículos científicos de impacto alto publicados en revistas (grupos III a VII, de acuerdo a la clasificación del Sistema Institucional de Investigadores) en el periodo | 115 | 89 | |
| | V2: Número total de investigadores con nombramiento vigente en el Sistema Institucional (D-E-F), más otros investigadores que colaboren con la institución, que sea miembro vigente en el SNI y que no tenga nombramiento de investigador del SIJ, en el periodo x 100 | 100 | 92 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E022 Investigación y desarrollo tecnológico en salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES | META ACUMULADA | | Semáforo |
|------------|---|----------------|-------------|----------|
| | DEFINICIÓN | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| PROPÓSITO | Porcentaje de artículos científicos en colaboración FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 67.0 | 59.2 | ROJO |
| | V1: Artículos científicos institucionales publicados en revistas (grupos I-VII) realizados en colaboración con otras instituciones que desarrollan investigación en el periodo. | 154 | 103 | |
| | V2: Total de artículos científicos institucionales publicados por la institución en revistas (grupos I-VII) en el periodo. | 230 | 174 | |
| COMPONENTE | Porcentaje del presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud. FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 2.5 | 2.5 | VERDE |
| | V1: Presupuesto federal institucional destinado a investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud, en el año actual. | 16,886,389 | 13,770,194 | |
| | V2: Presupuesto Federal total institucional en el año actual. | 687,071,300 | 545,102,553 | |
| COMPONENTE | Proporción del Presupuesto complementario obtenido para investigación científica y desarrollo tecnológico para la salud. FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 318.8 | 345.6 | AMARILLO |
| | V1: Presupuesto complementario destinado a investigación en el año actual. | 53,828,424 | 47,586,634 | |
| | v2: Presupuesto federal institucional destinado a investigación en el año actual. | 16,886,389 | 13,770,194 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|-----------|--|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| ACTIVIDAD | Porcentaje de ocupación de plazas de investigador FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 100.0 | 97.7 | VERDE |
| | v1: Plazas de investigador ocupadas en el período | 130 | 125 | |
| | v2: Plazas de investigador autorizadas en el período | 130 | 128 | |
| ACTIVIDAD | Promedio de productos por investigador institucional FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2$ | 1.0 | 1.1 | VERDE |
| | v1: Productos institucionales totales en el período. | 142 | 154 | |
| | v2: Total de investigadores institucionales vigentes en el período. | 148 | 146 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|------------|--|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| FIN | Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 47.0 | 52.4 | ROJO |
| | V1: Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación | 2,585 | 2,989 | |
| | V2: Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación | 5,500 | 5,705 | |
| PROPÓSITO | Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 92.0 | 96.6 | VERDE |
| | V1: Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación | 6,900 | 6,746 | |
| | V2: Total de egresos hospitalarios | 7,500 | 6,981 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad con la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 85.0 | 94.3 | ROJO |
| | V1: Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos | 170 | 264 | |
| | V2: Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados | 200 | 280 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2017

| INDICADORES | | META ACUMULADA | | Semáforo |
|-------------|--|----------------|-----------|----------|
| NIVEL MML | DEFINICIÓN | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| COMPONENTE | Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 95.0 | 100.0 | AMARILLO |
| | V1: Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas | 28,500 | 33,640 | |
| | V2: Total de sesiones de rehabilitación realizadas | 30,000 | 33,640 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 95.0 | 88.5 | AMARILLO |
| | V1: Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución | 31,350 | 33,286 | |
| | V2: Total de procedimientos diagnósticos realizados | 33,000 | 37,599 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100 | 100.0 | 100.0 | VERDE |
| | V1: Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución | 28,000 | 37,013 | |
| | V2: Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados | 28,000 | 37,013 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|------------|--|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| COMPONENTE | Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, preconsulta) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 95.0 | 104.1 | AMARILLO |
| | V1: Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, preconsulta) | 115,900 | 127,005 | |
| | V2: Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, preconsulta) | 122,000 | 122,000 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 75.0 | 94.2 | ROJO |
| | V1: Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos | 150 | 259 | |
| | V2: Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados | 200 | 275 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 90.0 | 89.6 | VERDE |
| | V1: Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004 | 540 | 395 | |
| | V2: Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional | 600 | 441 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación

6. PLANEACIÓN

PP E023 Prestación de servicios en los diferentes niveles de atención a la salud. 2017

| NIVEL MML | INDICADORES DEFINICIÓN | META ACUMULADA | | Semáforo |
|------------|--|----------------|-----------|----------|
| | | PROGRAMADA | REALIZADA | |
| COMPONENTE | Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 85.0 | 90.3 | AMARILLO |
| | V1: Número de días paciente durante el período | 75,391 | 80,064 | |
| | V2: Número de días cama durante el período | 88,695 | 88,695 | |
| COMPONENTE | Promedio de días estancia FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2$ | 10.6 | 11.4 | AMARILLO |
| | V1: Número de días estancia | 79,500 | 79,415 | |
| | V2: Total de egresos hospitalarios | 7,500 | 6,981 | |
| COMPONENTE | Porcentaje de auditorías clínicas incorporadas FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 100.0 | 100.0 | VERDE |
| | V1: Número de auditorías clínicas realizadas | 2 | 2 | |
| | V2: Numero de auditorías clínicas programadas x 100 | 2 | 2 | |
| ACTIVIDAD | Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$ | 59.3 | 68.1 | ROJO |
| | V1: Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo | 12,252 | 5,705 | |
| | V2: Número de preconsultas otorgadas en el periodo | 20,654 | 8,376 | |
| ACTIVIDAD | Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 1000$ | 7.3 | 8.7 | ROJO |
| | V1: Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte | 580 | 693 | |
| | V2: Total de días estancia en el periodo de reporte | 79,500 | 79,415 | |

Fuente: Informe anual 2017 Dirección de Planeación



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA



- Coordinación General de los Institutos Nacionales de Salud. Catálogo General de Indicadores de Gestión y Formatos de Información. Versión Modificada 2012
- Carpeta Junta de Gobierno. Anexo Estadístico 2014-2017. INP.
- Informe Anual Médico Quirúrgico 2014-2017. Departamento de Archivo Clínico, Dirección Médica INP.
- Informe Anual Junta de Gobierno 2014-2017. Direcciones de Área INP. (Dirección de Investigación, Dirección de Enseñanza, Dirección Médica, Dirección de Administración y Dirección de Planeación).



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



**INP** Instituto
Nacional
de Pediatría