



Diplomado de gerencia y planeación estratégica de servicios de salud

MAYO 2009



Instituto Nacional De Pediatría
Diplomado de gerencia y planeación estratégica

De servicios de salud

Introducción

En la actualidad los sistemas de salud en el mundo tienen un papel importante debido a que la salud es un insumo de la economía de los países. Por ello, la salud ha dejado de pertenecer de manera exclusiva a las ciencias médicas para convertirse también en objeto de estudio de diversas disciplinas, entre otras la administración pública, el derecho y la economía.

Las organizaciones de salud deben abocarse a estudiar las transformaciones del entorno global y del perfil epidemiológico, así como los rezagos en materia de infraestructura y equipamiento y la desigual distribución de recursos técnicos, materiales y humanos, que hacen que la mejora de la calidad de la atención y la seguridad de los pacientes siga siendo un reto para nuestras instituciones, de acuerdo con el Programa Sectorial de Salud 2007-2012.

Durante el curso veremos la funcionalidad de tener un concepto claro de salud enfermedad, que a diferencia de lo que señala la OMS en 1953, durante la consolidación de la Liga de las Naciones en Organización de Naciones Unidas, se debe conceptualizar a estos términos más que aislados como parte de un proceso con una dependencia del contexto social e histórico.

Lo anterior nos llevará a que la atención a la salud más que un servicio público, es un bien al que todos deben acceder como un derecho y que la obligación de los gerentes es proponer acciones que permitan su ejercicio, en el cual el curso nos enseña que existen paradojas de la atención que hacen que los servicios sean otorgados con mayor facilidad y efectividad a medida que se agrega mayor inversión en tecnología para la investigación y la prevención.

A nivel federal y al interior de las organizaciones de salud se establece como prioridad el estudio y análisis de los principios que rigen la causalidad no solamente en términos de etiología, sino en relación al impacto de los servicios de atención en la salud global de la población y que se ocupa de las funciones que deben desempeñar los dirigentes.

Para cumplir lo anterior, este diplomado ofrece tres módulos:

- 1) Gerencia,
- 2) Planeación Estratégica por Marco Lógico y
- 3) Administración Pública

Con este bagaje, encontraremos conocimientos estratégicos más que enciclopédicos en los cuales el aprendizaje y la ubicación de la experiencia del participante, será el que problematice el conocimiento para la aplicación de técnicas gerenciales a fin de hacerlo práctico y de aplicación a corto plazo.

Se busca que quienes realizan la gerencia en salud sean capaces de realizar un diagnóstico situacional, apliquen herramientas de gerencia, desarrollen proyectos y sistemas de control, evalúen procesos de mejora continua e identifiquen fuentes de financiamiento para los proyectos desarrollados.

Se da una semblanza general del marco jurídico en que opera la administración pública y el financiamiento de los servicios de salud en México.

En el primer módulo, se facilitará a los gerentes en salud las herramientas metodológicas que les permitan comprender cómo funcionan las organizaciones, el conocimiento de las principales corrientes administrativas, la conceptualización de la gerencia de servicios de salud, el desarrollo de destrezas gerenciales enfocadas a disminuir las barreras de la comunicación y la formación de equipos de trabajo eficientes y efectivos. Con lo anterior, se buscará orientar los esfuerzos de la institución hacia la construcción de sistemas de control, evaluación y procesos de mejora continua de la calidad.

Para lograr lo anterior, es necesario que los gerentes desarrollen una red de benchmarking, identificando los socios potenciales y elaboren un diagnóstico situacional identificando los actores, necesidades, los daños potenciales y apliquen la metodología de priorización de necesidades.

En el segundo módulo se definirá la metodología del Marco Lógico, esto permitirá a los participantes enfocar sus objetivos a resultados, enfatizando el vínculo de las acciones específicas del programa con el contexto de política en que se inserta éste.

Cada proyecto deberá incluir cuatro enfoques:

1. De política pública;
2. Impacto en población;
3. Productos entregados y acciones emprendidas; y
4. Construcción de indicadores para su monitorización, identificación de los posibles riesgos, las fuentes de información y sus responsables.

Finalmente el módulo 3 consolida la ubicación del participante y su actividad gerencial en el sistema de salud actual en el contexto de la Administración Pública federal, la administración por resultados y las fuentes de financiamiento.

Se hará un breve esbozo de las principales leyes, reglamentos y normas que regulan la salud, y de la manera en que se puede participar en la actualización de las normas nacionales para incidir en la política pública.

Perfil del participante

- Formación académica de nivel licenciatura en áreas afines a la salud.
- Actitud crítica para el análisis de problemas de salud en general y del funcionamiento de las organizaciones en lo particular.
- Realizar investigación aperitiva en servicios de salud.
- Capacidad para desarrollar trabajo en equipo.
- Tener un puesto directivo o de mando medio en servicios públicos de salud.

Perfil del participante al egreso

El egresado del diplomado tendrá capacidad para:

1. Aplicar herramientas gerenciales básicas para el diseño de la organización, desarrollo de capacidades en los trabajadores a su cargo, medir el desempeño de la organización y dirigir y aplicar destrezas gerenciales en la resolución de los problemas y conflictos, así como tomar decisiones bajo metodologías simplificadas.
2. Diagnosticar los problemas de salud y presentar medidas correctivas con el método del marco lógico, en su organización con enfoque hospitalario.

3. Ubicar a las unidades de salud en el contexto en que prestan sus servicios y realizar el análisis de sus condiciones de operación.
4. Diseñar y desarrollar ejercicios de planeación estratégica en unidades hospitalarias.
5. Diseñar y aplicar sistemas de control, evaluación y procesos de mejora continua de la calidad.

Objetivo General

Al término del diplomado el alumno pondrá en práctica herramientas de la Gerencia de Servicios de Salud, aprenderá a analizar la problemática situacional y del desempeño organizacional orientado a la mejoría continua de la calidad, en el contexto de la planeación del marco lógico definiendo problemas, objetivos y soluciones ante las contingencias actuales.

Objetivos Específicos

- Actualizará información sobre el Sistema Nacional de Salud en México, panorama epidemiológico y concepciones actuales del proceso salud enfermedad.
- Analizará las diferentes corrientes administrativas en torno a la gerencia de hospitales aplicado al Sistema de Salud Institucional.
- Conocerá aspectos básicos de administración pública, economía, análisis de la seguridad social en general y del seguro popular en particular.
- Aplicará la gerencia de servicios de salud para diseñar organigramas y funciogramas, manuales de procedimientos y podrá identificar estrategias para el desarrollo de actitudes y aptitudes del personal.
- Aprenderá la importancia de conceptualizar a la atención como un sistema que requiere se incorpore de manera realista un método para la evaluación del desempeño y conocerá aspectos básicos del sistema de gestión de la calidad.
- Obtenerá la Matriz de riesgos no solo de corrupción sino de posibles pérdidas a través de la vigilancia continua de indicadores.
- Desarrollará de un diagnóstico de necesidades de los procesos de atención y administrativos a su cargo y según sea el caso.

- Aplicará técnicas de administración de recursos humanos, materiales y financieros en el contexto de los SS.
- Determinará las diferentes fuentes de financiamiento (fiscales, propios y el Seguro Popular).

Descripción General Del Programa

El programa académico tiene una duración de 100 horas aula y 100 horas prácticas en donde los productos fundamentales será la documentación completa de las subdirecciones de área y el programa operativo institucional.

Se realizarán sesiones semanales de 3 horas de 7 a 10 am, los miércoles, complementadas con 8 horas mensuales en viernes y sábado de 8 a 14 horas.

Se dará a directores y subdirectores de área, jefes de departamento y de servicio del área médica, laboratorios y enfermería para tener dos grupos.

Módulo 1. Gerencia

CONTENIDOS

1. Corrientes administrativas
2. Diseño organizacional. Cronogramas, funciogramas, flujogramas y manual de organización.
3. Desarrollo organizacional. Motivación, comunicación, liderazgo y trabajo en equipo.
4. Desempeño y calidad de servicios de salud. Calidad de los servicios de salud en torno a la eficiencia, efectividad y productividad de los servicios de salud en hospitales.
5. Destrezas gerenciales. Identificación de problemas, toma de decisiones, resolución de conflictos.

Módulo 2. Planeación estratégica por marco lógico.

CONTENIDOS

Matriz de indicadores para Resultados (MIR) con base en la Metodología de Marco Lógico.

1. Principales conceptos de la Metodología de Marco Lógico.
2. Construcción de Indicadores

3. Medios de Verificación.
4. Los supuestos.
5. La ficha técnica.

Módulo 3. Administración pública

CONTENIDOS

- 1 La administración pública y la salud.
- 2 Los instrumentos del Gobierno Federal para hacer efectivo el derecho a la protección de la salud
- 3 La administración pública de los recursos en salud en el nivel federal.

Bibliografía Complementaria

1. *Aldunate, Eduardo*. La Metodología del Marco Lógico y la Matriz de Indicadores. Manual para su Aplicación a Programas. Versión Resumida. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Boletín del Instituto No. 15. 30 de octubre de 2004. Santiago, Chile.
2. *Aray, Luis Enrique*, 1973 “Análisis de Sistemas y Administración Pública”, Caracas Venezuela. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. División de Publicaciones.
3. *Chiavenata, Idalberto*, 5ª edición 2000. “Introducción a la teoría general de la administración”. Mac Graw Hill.
4. *Donavedian. Avedis*. Los espacios de salud. Aspectos fundamentales de la organización de la atención médica. México. Ed. Fondo de Cultura Económica 1988
5. *Galkin oubak, Efimou*, 1968. “Historia Moderna”, Colección Norte.
6. *Ishikawa, Kaoru*. ¿Qué es Control Total de Calidad?. Ed. Norma. Colombia, 1994.
7. *Robbins Stephen P*. Comportamiento Organizacional. México, 1996.
8. *Taormina, Tom*. ISO-9000. Liderazgo Virtual. Ed. Prentice Hall. 1997
9. *Villa Barragán, Juan Pablo*. Gerencia y Planeación Estratégica en Salud. Manual aplicado a la organización racional de los servicios de salud. Instituto Nacional de Pediatría. México, 2005.

10. *Zeithmal Valarie A; Parasuraman, A.; Berry Leonard L.* Calidad total en la gestión de servicios, USA, 1990. Ed. Díaz de Santos, España, 1993.

Documentos En Archivos Electrónicos

Plan Nacional de Desarrollo. 2006-2012. Gobierno Federal.

Programa Nacional de Salud 2000-2003. Secretaría de Salud. México.

Informe Mundial de Salud, OMS. 2009.