

**Para mayor información:**

QFB. Rosamaría Soberanes Durán  
[rosysoberanes@live.com.mx](mailto:rosysoberanes@live.com.mx)

[www.pediatria.gob.mx](http://www.pediatria.gob.mx)

10840900 Ext. 1177



Insurgentes Sur 3700 – C  
Col. Insurgentes Cuicuilco  
Del. Coyoacán  
C. P. 04530  
México, D. F.



Instituto Nacional de Pediatría



SALUD

**DIPLOMADO:  
GERENCIA Y PLANEACIÓN  
ESTRATÉGICA DE LOS  
SERVICIOS DE SALUD**

**Titular:  
Dr. Juan Pablo Villa Barragán**

Del 3 de febrero al 29 de  
septiembre del 2010

**CUPO LIMITADO**

Dirección de Planeación  
Dirección de Enseñanza

## Objetivos

1. Capacitar al personal de salud en la aplicación de herramientas gerenciales básicas para el diseño de la organización, desarrollo de capacidades del personal a su cargo, evaluar el desempeño de la organización y aplicar estrategias gerenciales en la resolución de problemas así como tomar decisiones bajo metodologías simplificadas
2. Generar compromisos para la implementación en la práctica de estas herramientas para analizar la problemática situacional y del desempeño organizacional, orientado a la mejora continua de la calidad en el contexto de la planeación, y a través del marco lógico, definir problemas, objetivos y soluciones ante las contingencias actuales

**Dirigido a:** Alta Dirección y Mandos Medios de hospitales (preferentemente), así como profesionales titulados en áreas médicas o afines a la salud.

**Perfil del egresado:** Al finalizar el participante habrá adquirido habilidad crítica para el análisis de problemas en general y del funcionamiento de las organizaciones de salud.

**Sede:** Sala B de la Dirección de Planeación del Instituto Nacional de Pediatría

**Inversión:** \$7,000.00 MN para participantes externos; 50% de descuento para personal del INP

**Cupo:** Limitado a 30 personas

**Fecha límite de inscripción:** 28 de enero del 2010

**Duración:** 8 meses, del 3 de febrero al 29 de septiembre del 2010



El diplomado tiene una duración de 120 horas teóricas y 80 horas prácticas. las teóricas se llevarán a cabo en las instalaciones del INP y las prácticas (los viernes y/o sábados de 8 a 14 horas, por definirse) en diferentes escenarios hospitalarios.

Como requisitos para acreditar el diplomado se requerirá la presentación de un trabajo de investigación sobre alguno de los temas revisados en el mismo. Asimismo, contar con un 80% de asistencias y la calificación mínima de 8.

## Módulos

1. Gerencia
  1. Corrientes Administrativas
  2. Diseño Organizacional (cronogramas, funciogramas, flujogramas y manuales administrativos)
  3. Desarrollo Organizacional (Motivación, comunicación, liderazgo y trabajo en equipo)
  4. Desempeño y Calidad de Servicios de Salud (eficiencia, efectividad y productividad)
  5. Destrezas Gerenciales (identificación de problemas, toma de decisiones y resolución de conflictos)
2. Planeación Estratégica por Marco Lógico
  1. Conceptos de la metodología de marco lógico
  2. Construcción de indicadores
  3. Métodos de verificación
  4. Supuestos
  5. Ficha técnica
3. Administración Pública
  1. Administración Pública y la Salud
  2. Instrumentos del Gobierno Federal para hacer efectivo el derecho a la protección de la salud
  3. Administración Pública de los recursos en salud a nivel federal

