



OBJETIVO:

Que los participantes conozcan, analicen y mejoren en el ámbito de su trabajo los componentes del SGC, para generar acciones que incidan en los servicios de salud.

DIRIGIDO A:

Todo el personal de salud interesado en mejorar la calidad en la atención de los usuarios.

SEDE: Auditorio del INP

ENTRADA LIBRE AL CONGRESO

TALLER (50 participantes)

CUOTA DE RECUPERACION DEL TALLER

\$ 300.00

INFORMES E INSCRIPCIÓN

Unidad de Congresos
Av. Insurgentes Sur 3700-C
Col. Insurgentes Cuicuilco, 04530
Tel. 10 84 09 00 ext. 1192
argelara@gmail.com
www.pediatria.gob.mx

DIRECTORIO

Dr. Guillermo Solómon Santibañez
Director General

Dr. José N. Reynés Manzur
Director de Enseñanza

Dr. Jaime A. Ramírez Mayans
Director Médico

Dr. Pedro Gutiérrez Castrellón
Director de Investigación

Dr. Juan Pablo Villa Barragán
Director de Planeación

C. P. Alejandro Martínez Fragozo
Director de Administración

COMISIÓN DE DIFUSIÓN

Lic. en Enf. Silvia Balbuena Román
ADJUNTOS: Lic. en Enf Cecilia Luengas
Salazar, Lic. en Enf Graciela Contreras
Alarcón, Lic. en Enf Ubalda Sánchez Garrido

COMISIÓN DE SESIONES

Dr. Gerardo López Pérez
ADJUNTOS: Ing. Ramón Rodríguez
Rodríguez, Dra. Ana Niembro Zúñiga

COMISIÓN DE CARTELES

Lic. Argelia Lara Puente
ADJUNTOS: Biol. Janett Flores Pérez,
Lic. Paulina Martínez,
Dra. Hilda Hernández Orozco,
QFB. Lorena Cortes Viveros

COMISIÓN CIENTÍFICA

Dra. Ma de la Luz Iracheta Geréz
ADJUNTOS: Dr. Juan P. Villa Barragán,
Dr. Cesar Scorza Islas,
Dra. Wendy Domínguez Viveros

COMISIÓN DE RECEPCIÓN Y SOCIALES

Biol. Ma. del Pilar Pérez Martínez
ADJUNTOS: QFB. Rosa María Soberanes,
Lic. Lilia Grajeda Martínez,
Lic. T.S. Alejandra Soto Ramos

SI CALIDAD



INSTITUTO NACIONAL
DE PEDIATRÍA

Invita al III Congreso de Calidad del INP

21 al 23 de octubre de 2009

**“Aplicación práctica de la
calidad en los Servicios
de Salud”**

**Taller Pre-Congreso
Dr. Juan Pablo Villa Barragán
19 y 20 de octubre de 2009
09:00 – 14:00
“Marco Lógico y
Planeación Estratégica
en Servicios de Salud”.**

**Coordinadores Generales:
Ma. de la Luz Iracheta Geréz
Dr. Juan Pablo Villa Barragán**

Programa



21 DE OCTUBRE

SERVICIO AL USUARIO

OBJETIVO: Conocer las diferentes herramientas para medir la opinión del usuario sobre el sistema de atención para la salud que se les brinda.

08:00 – 08:30 Registro e Inscripción
08:30 – 10:00 **SIMPOSIO**

Evaluación de la Satisfacción del Usuarios Sistemas de Encuestas y Experiencias Exitosas
Coordina: Lic. Socorro Nigó González (INP)
Lic. Verónica García Osorio (INP)
Dra. Ma. del Pilar Lavielle Sotomayor (IMSS)
Dr. Esteban Puentes Rosas (SS)

10:00 – 11:00 **CONFERENCIA MAGISTRAL**

Itinerario por la calidad y la seguridad del paciente en México
Mtro. Antonio Heras Gómez (DGCEs)

11:00 – 11:15 **INAGURACION**

11:15 – 11:45 *Receso*

11:45 – 13:30 **FORO**

Aval Ciudadano, Usuario Simulado Transparencia
Coordina: Ma. de la Luz Iracheta Gerez (INP)
Lic. Alejandra Arciniega Torres (SI Calidad)
Lic. Pedro Carta Terrón (SFP)
Lic. Agustín Anzizu Álvarez (INP)
Dr. Javier Eduardo Gómez Saborío (AMANC)

13:30 – 14:30 **MESA REDONDA**

La referencia y contrarreferencia en nuestro sistema de salud ¿con qué calidad?
Coordina: Dr. Jesús Mejía Navarro (INP)
Dr. Enrique Yañez Puig (CRCDF Hospital Gea González)
Dr. Enrique Romero Romero (IMSS)
Dr. Edgar Bustos (HIFG)

22 DE OCTUBRE

INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES

OBJETIVO: Analizar la utilidad de los instrumentos de información para mejorar la toma de decisiones en calidad en los servicios de salud.

08:00 – 09:00 **VISITA A CARTELES**
09:00 – 10:30 **MESA REDONDA**

Los procesos de documentación, auditorías, revisión por la dirección e instrumentos para la toma de decisiones acertadas
Coordina: Dr. César Scorza Islas (INP)
Lic. Ricardo Celorio Balmori (APPLUS)
Dra. Matilde Enríquez Sandoval (INR)
Dra. Pilar Pica Puerto (HGM)
Dr. Jesús I. Simón Domínguez (Hospital ABC)
Lic. Paulina Gabriela Martínez López (INP)

10:30 – 11:15 **CONFERENCIA MAGISTRAL**

Valores y la evaluación del desempeño
Mtro. Gabino García Tapia (UNAM)

11:15 – 11:30 *Receso*

11:30 – 13:30 **MESA REDONDA**

Guías Clínicas ¿Moda o una nueva forma de tomar decisiones acertadas para el tratamiento de pacientes?
Coordina: Dr. Pedro Gutiérrez Gastrellón (INP)
Impacto de las guías clínicas y los protocolos de atención en la toma eficiente de decisiones clínicas
Dr. Pedro Camacho Segura (INPsiquiatría)
Impacto de las guías de práctica clínica y los protocolos de atención en la toma eficiente de decisiones en salud mental
Dr. Carlos Jiménez Gutiérrez (INP)
Impacto de las guías de práctica clínica y los protocolos de atención en la toma eficiente de decisiones en salud pública

13:30 – 14:30 **SIMPOSIO**

La implementación de Sistemas de Medicamentos para la Certificación por el Consejo de Salubridad General bajo nuevos estándares de Joint Commission International
Coordinador : Dr. Juan Pablo Villa Barragán
Dra. Hilda Reyes Zapata (Consejo de Salubridad General)
Dra. Patricia Zárate Castañón (INP)
QFB. Ricardo Oropeza Cornejo (Hospital ABC)
Lic. en Farmacia Sandra Rivera Roldán (Hospital del Niño, DIF Pachuca)
Mtra. Farmacia Elizabeth Sánchez González (FES Zaragoza)

23 DE OCTUBRE

CALIDAD ENFERMERÍA

OBJETIVO: Analizar el proceso para la profesionalización del personal de enfermería y la implementación del modelo enfermero en pediatría

08:00 – 09:00 **VISITA A CARTELES**
08:30 – 09:30 **FORO**

Profesionalización de enfermería
Coordina: Lic. Silva Balbuena Román
Lic. Severino Rubio Domínguez (UNAM)
Lic. Amanda Orozco Tagle (ENEON-UNAM)
Lic. Silvia Balbuena Román (INP)

09:30 – 10:30 **MESA REDONDA**

Seguridad del paciente
Coordina: Lic. Cecilia Luengas Salazar (INP)
Mtra. Rosa Amarilis Zárate Grajales (UNAM-ENEON)
Lic. Araceli Jiménez Pérez (SI Calidad)
Lic. Cecilia Luengas Salazar (INP)

10:30 – 11:15 **CONFERENCIA MAGISTRAL**

Modelo Enfermero
Mtra. Rosa María Osteguín Meléndez (UNAM-ENEON)

11:15 – 11:30 *Receso*

LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS Y ESTUDIOS ESPECIALES

OBJETIVO: Conocer los mecanismos de implantación del SGC en los laboratorios para garantizar resultados de calidad.

11:30 – 12:30 **MESA REDONDA**

Fase Pre-examen
Coordina: EBC. Lina T. Romero Guzmán (INP)
Fase pre-examen: importancia
QFB. Lorena Cortés Viveros (INP)
Fase pre-examen en pacientes externos
TLC. Silvia Valencia Rojas (INP)
Fase pre-examen en pacientes internos
Biol. Ma. del Pilar Pérez Martínez (INP)

12:30 – 13:30 **FORO**

Fase Examen Control de Calidad Inter-laboratorios
Coordina: QFB. Elizabeth Guzmán Vázquez
Importancia de los programas de control de calidad de tercera opinión
EBC. Lina T. Romero Guzmán (INP)
Planificación de un sistema de control de calidad
Bact. Ana Lucía Aguirre Mejía (BIO-RAD)
Implementación de un sistema de control de calidad de tercera opinión
Lab. Juan Carlos Díaz del Carpio (INP)

13:30 – 14:00 **CLAUSURA**