

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA EN LA CLÍNICA DE ESTOMAS Y HERIDAS

Autor: Lic. En Enf. Maria Guadalupe López Eslava

Institución: Instituto Nacional de Pediatría.

Objetivo:

- Presentar las actividades de la clínica de estomas y heridas, que se han desarrollado para ofrecer atención de calidad a sus usuarios.

Resumen:

La gestión de la calidad de enfermería en la clínica de estomas y heridas, esta basada en la implementación de objetivos definidos, que pretenden otorgar atención específica a pacientes con estomas y heridas, considerando, diferencias tales como: edad, sexo, estatus educativo y enfermedad de base con el fin de favorecer apego al tratamiento, el cual puede ser a corto o bien a largo plazo.

Para lograr satisfacción de los usuarios, la clínica cuenta con líneas estratégicas que permiten brindar cuidados de enfermería en el área de hospitalización y consulta externa, captación de nuevos pacientes a través de inter-consultas verbales y escritas; se cuenta también con programas específicos, relacionados con cada tipo de estoma los cuales permiten brindar información precisa y fácil de entender, la cual se puede aplicar en el entorno donde se desarrolla el paciente permitiendo una mejor integración al medio social y escolar.

Actualmente se desarrolla el proyecto de elaboración de un manual de instrucciones de trabajo específico de la clínica que tiene como finalidad brindar herramientas concretas a otros profesionales de la salud, que se encuentran inmersos en la atención directa o indirecta de niños ostomizados, permitiendo con ello resolver dudas referentes al cuidado de este grupo de usuarios.

El tratamiento eficaz de las heridas, es otro compromiso importante de la clínica de estomas y heridas, para cumplir con él se ha implementado el manejo de heridas con terapia húmeda, la cual se basa en el uso de apósitos biológicos, los cuales permiten acelerar el proceso de cicatrización, permitiendo el cuidado de estos pacientes en forma ambulatoria y acortando el tiempo de cicatrización hasta en un 60%.

Dentro de otras innovaciones para el tratamiento de heridas, se encuentra la implementación del uso del sistema de presión negativa, para preparación del lecho de la herida, de este tratamiento sean visto beneficiados 70 pacientes en un lapso de 2 años, cabe destacar que este sistema a sido utilizado en niños con mediastinitis, logrado disminuir al 0% la mortalidad.

En miras a establecer acciones de mejora, la clínica pretende contribuir en la creación de indicadores de calidad en la atención específica de niños con estomas y heridas que puedan ser utilizados dentro y fuera de nuestra institución.

Lo anteriormente descrito muestra el compromiso de mantener un determinado nivel de calidad en función de los objetivos buscados por parte del profesional de enfermería con el único interés de lograr la satisfacción de los pacientes y familiares.

Bibliografía:

- Norma ISO 9001:200 Gestión de la calidad.
- Alonso Hernandez Hatre. Implantación de Sistemas de Calidad
- Jean-Francois Pillou. Introducción a la Calidad
- Correa Rovelo José Manuel, Manejo Integral del Paciente Ostomizado, editorial Alfil, México 2005.
- Harding Keith, Davis Margery, The Wound Programmer, Singapore.
- Johnson & Johnson, Advanced Wound Care, a Division of Ethic on. Inc. USA.