

PROGRAMA DE PADRES PARTICIPANTES COMO EXPRESIÓN DE CALIDAD Y CALIDEZ

Álvarez Gallardo Laura*, Saavedra Barrios Martha Áurea*, Alarcón Borjas Romana*
Instituto Nacional de Pediatría

INTRODUCCIÓN:

Con el surgimiento de las Unidades de Cuidados Intensivos Neonatales se inició el cuidado especializado al recién nacido, pero sin incluir a la familia como parte de la recuperación del neonato. Surgió entonces la problemática relacionada con los aspectos psicosociales que acompañan a los padres de los recién nacidos enfermos, prematuros y con anomalías congénitas. En los últimos años se reconoció la importancia de atender los aspectos psicosociales de los padres. En la actualidad, los padres son partícipes activos de los cuidados específicos que necesita su hijo, previa capacitación para obtener un éxito total en lo que al cuidado integral del neonato se refiere; para con ello, reanudar la relación del vínculo materno y el apego familiar.

En el servicio de Neonatología del Instituto Nacional de Pediatría se proporciona una atención multiprofesional al recién nacido y su familia, donde intervienen tanto médicos, enfermeras, Psicología y Trabajo social con el fin de brindar el cuidado de la más alta calidad así como lograr el éxito de la recuperación pronta del recién nacido y ayudar a los padres en la transición del periodo estresante de la hospitalización.

OBJETIVO:

Promover el vínculo materno y el apego familiar

Brindar apoyo educativo individualizado a los familiares involucrados con el cuidado del neonato

METODOLOGÍA

Uno de los aspectos más complejos de la enseñanza a los padres consiste en determinar qué deben saber realmente para cuidar del recién nacido. Por consiguiente, la enseñanza debe concentrarse en los puntos básicos del cuidado como alimentación, higiene, ambiente, verificación de la temperatura axilar, cuándo notificar al médico sobre algún problema, medicaciones, lugares y fechas de las visitas al médico. El método de enseñanza más utilizado para capacitar a los padres es a través de su participación constante en la realización de los cuidados lo más frecuente que se pueda; para con ello evaluar que están completamente capacitados para cuidar a su bebé.

Una vez declarada el alta hospitalaria, el familiar contesta la encuesta de satisfacción en la atención que recibió por parte del equipo multidisciplinario dentro del servicio de Neonatología en forma anónima. Posteriormente se procede a realizar un análisis mensual y así dar a conocer los resultados de garantía de calidad en la atención que se brindó al neonato.

RESULTADOS

Durante el año 2008 se obtuvieron 156 encuestas de satisfacción en la atención; en las cuales el 95% demuestra una satisfacción excelente con respecto a la calidad y calidez del cuidado por parte del personal de enfermería. El otro 5% demuestra que la calidad y calidez del cuidado fue buena.

DISCUSIÓN

Dentro del apartado de observaciones y sugerencias existen en mayor número los agradecimientos hacia el personal de enfermería y sólo en dos ocasiones mencionan que se tuvo que solicitar medicamento para el tratamiento de su hijo por ser de emergencia y no contar con el dentro del hospital.

CONCLUSIONES

La calidad es un proceso que pretende alcanzar el más alto grado de excelencia en la realización de los cuidados. La búsqueda de calidad es un reto continuo donde la enfermera alcanza su máximo profesionalismo. Es indispensable que cada profesional de enfermería asuma la responsabilidad de evaluar periódicamente su actividad.

BIBLIOGRAFÍA:

Gaitan Mariela, Indicadores de Calidad en Enfermería Neonatal, Sanatorio los Arcos, Buenos Aires Argentina 2007

Hernández H, Flores H, Intervención de Enfermería para padres de Recién Nacidos hospitalizados en UCIN, Rev. Enfermería IMSS 2002 10 (3) 125-129

Instrucciones de Trabajo Neonatología, Cuidados Enfermeros, Subdirección de Enfermería, INP 2007

*Departamento de Neonatología INP

Email neonurse@gmail.com